

User Manual

NOVB-2400

NOVGEN



Haftungsausschluss

Bitte überprüfen Sie sorgfältig alle Sicherheitsrichtlinien, Warnhinweise und andere Produktinformationen, die in diesem Handbuch bereitgestellt werden. Lesen Sie auch alle Etiketten oder Aufkleber, die am Produkt angebracht sind, vor der Verwendung sorgfältig durch. Benutzer übernehmen die volle Verantwortung für die sichere Bedienung dieses Produkts. Machen Sie sich mit den relevanten Vorschriften in Ihrer Region vertraut, da Sie allein dafür verantwortlich sind, diese beim Gebrauch von NOVGEN-Produkten einzuhalten. Denken Sie daran, dieses Handbuch für zukünftige Referenzen aufzubewahren.

Vorwort Einführung

NOVB-2400 ist für das Balkon-Energiespeichersolarsystem konzipiert. Durch die Kombination von Solarpaneelen mit NOVB-2400 auf einem Balkon können Sie Ihre Abhängigkeit vom Stromnetz verringern, Ihre Stromrechnungen senken und zu einer nachhaltigeren Energiezukunft beitragen. Das Balkon-Energiespeichersolarsystem eignet sich besonders gut für städtische Umgebungen, in denen begrenzter Platz auf den Dächern vorhanden sein kann, oder für Mieter, die in erneuerbare Energien investieren möchten, ohne dauerhafte Änderungen an Ihrem Wohnraum vorzunehmen.

Inhaltsverzeichnis

Englisch	01
Deutsch	19
1. Wichtige Sicherheitshinweise	21
1.1 Verwendung	
1.2 EG-KONFORMITÄTSEKTLÄRUNG	
2. Wichtige nützliche Tipps vor und während der Installation	22
3. Dinge zum Einrichten Ihrer Balkon-Solaranlage	23
4. So richten Sie Ihr System ein	24
4.1 Systemübersicht	
4.2 NOVB-2400 Übersicht	
4.3 Tastensteuerung und Batteriestatusanzeige	
5. Installation der NOVB-2400	26
5.1 Standort für Ihr NOVB-2400	
5.2 Wo wird das NOVB-2400 installiert?	
5.3 Anschließen Ihres NOVB-2400 an das Solarpanel & den Microinverter	
5.4 Speichern & Wartung	
6. NOVB-2400 Spezifikationen	31
7. Steuern Sie Ihr NOVB-2400 mit der NOVGEN-App	32
7.1 App herunterladen:	
7.2 Registrieren und anmelden	
7.3 Anschluss des Geräts	
7.4 Gerätekontrolle	
8. In Bezug auf Ihre Garantie	36
9. HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN (FAQ)	37
10. Produkt Kundenbetreuung & Kontakt	38

1. Wichtige Sicherheitshinweise

1.1 Verwendung

- Lesen Sie alle aktuellen Dokumente gründlich durch, bevor Sie das Produkt installieren, verwenden oder warten. Beachten Sie, dass sich die Dokumentation im Laufe der Zeit ändern kann.
- Vor Betrieb überprüfen Sie den NOVB-2400 auf Beschädigungen, Risse, Undichtigkeiten, übermäßige Hitze oder andere Abnormalitäten. Überprüfen Sie auch die Kabel auf Schäden. Wenn Probleme festgestellt werden, beenden Sie die Verwendung sofort und kontaktieren Sie unseren Kundendienst.
- Vermeiden Sie es, schwere Gegenstände auf dem NOVB-2400 zu platzieren.
- Stellen Sie sicher, dass alle Kabel und Stecker intakt und trocken sind, bevor Sie sie anschließen, um einen elektrischen Schlag zu verhindern.
- Installieren oder betreiben Sie das System nicht bei extremen Wetterbedingungen wie Blitz, Schnee, starkem Regen oder starken Winden.
- Überwachen Sie das Produkt sorgfältig, wenn es in der Nähe von Kindern verwendet wird, um das Verletzungsrisiko zu reduzieren, insbesondere das Einführen von Fingern oder Händen in das Produkt zu vermeiden.
- Aus Sicherheitsgründen verwenden Sie nur die originalen für das Gerät vorgesehenen Kabel. Die Verwendung von Drittgeräten kann Ihre Garantie ungültig machen und zu Schäden führen.
- Halten Sie einen Abstand von 50 mm zwischen dem NOVB-2400 und anderen Objekten ein. Halten Sie das Produkt von starker elektrostatischer Aufladung oder magnetischen Feldern fern.
- Vermeiden Sie während des Betriebs direkte Sonneneinstrahlung und die Nähe von Wärmequellen, um Überhitzung zu verhindern.
- Befolgen Sie die Installationsanweisungen im Benutzerhandbuch, um Produktschäden oder Verletzungen anderer zu vermeiden.
- Vermeiden Sie die Platzierung des Geräts in Umgebungen mit brennbaren oder explosiven Substanzen, Gasen oder Rauch, um Schäden durch übermäßige Hitzeentwicklung zu verhindern.
- Beim Trennen des Produkts ziehen Sie die Stecker und nicht das Kabel, um das Risiko von Beschädigungen an elektrischen Kabeln und Steckverbindern zu verringern.
- Überschreiten Sie nicht die Ausgangsleistung des Produkts, um Feuer oder Verletzungen zu vermeiden.
- Verwenden Sie keine beschädigten oder modifizierten Produkte oder Zubehörteile, da sie Risiken wie Feuer, Explosion oder Verletzungen darstellen können.
- Vermeiden Sie den Betrieb des Produkts mit beschädigten Kabeln, Steckern oder Ausgangskabeln.
- Verzichten Sie auf das Auseinandernehmen des Produkts; suchen Sie Hilfe von qualifiziertem Servicepersonal für Wartung oder Reparatur, um Feuer oder elektrischen Schlag zu verhindern.
- Halten Sie das Produkt von Feuer oder hohen Temperaturen fern.
- Nur autorisiertes Personal sollte Komponentenaustausche durchführen, um die Produktsicherheit zu gewährleisten.
- Das Produkt hat einen IP65-Schutzgrad und sollte nicht in Flüssigkeiten eingetaucht werden. Wenn das Produkt ins Wasser fällt, verwenden Sie es nicht mehr; entsorgen Sie es ordnungsgemäß gemäß den Anweisungen im Handbuch.
- Bei Aufladen eines Geräts ist eine leichte Wärmeentwicklung normal.
- Ziehen Sie vor dem Versuch einer Wartung den Netzstecker, um das Risiko eines elektrischen Schlags zu reduzieren.
- Arbeiten Sie beim Laden des internen Akkus in einem gut belüfteten Bereich, um dauerhafte Schäden aufgrund unzureichender Belüftung zu verhindern.
- Trennen Sie das Solarkabel und das Microinverter-Kabel vom Hausnetz, bevor Sie die Installation abschließen.
- Bewegen oder schütteln Sie das Gerät während des Betriebs nicht, um schlechte Verbindungen oder Hardwarebeschädigungen zu vermeiden.
- Installieren Sie den NOVB-2400 und den Microinverter sicher, um Unfälle oder Schäden durch Herunterfallen zu verhindern.
- Verwenden Sie im Falle eines Feuers, das das Produkt betrifft, einen Trockenpulverfeuerlöscher.
- Batteriewartungsarbeiten sollten von sachkundigem Personal durchgeführt oder überwacht werden, das mit Batterievorsichtsmaßnahmen vertraut ist.
- Berühren Sie den Batterieerweiterungsanschluss nicht, es sei denn, Sie führen eine Batterieerweiterung durch.
- Beachten Sie, dass die Oberfläche des NOVB-2400 während des Betriebs bei Vollast heiß werden kann. Berühren Sie die Oberfläche des NOVB-2400 unter diesen Bedingungen nicht.

1.2 EG-KONFORMITÄTSERLÄRUNG

- Die SHENZHEN NOVGEN DIGITAL ENERGY CO., LTD erklärt, dass das Produkt NOVB-2400 gemäß der Richtlinie 2014/53/EU (RED), 2011/65/EU (RoHS) und 2015/863/EU (RoHS) konform ist.
- Der vollständige Text der Konformitätserklärung ist unter der folgenden Webadresse verfügbar:
<https://www.novgen-ess.com/>



Erklärung der Konformität



Entsorgung und Recycling
Entsorgung der Verpackung: Entsorgen Sie die Verpackung getrennt nach Materialart.



Entsorgung von Altgeräten (gilt in der Europäischen Union und anderen europäischen Ländern mit getrennter Sammlung (Abfallsammlung)): Altgeräte dürfen nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Jeder Verbraucher ist gesetzlich verpflichtet, Altgeräte, die nicht mehr separat vom Hausmüll entsorgt werden können, zum Beispiel an einem Sammelpunkt für Wertstoffe, ordnungsgemäß zu entsorgen. Um eine ordnungsgemäße Wiederverwertung sicherzustellen und negative Auswirkungen auf die Umwelt zu vermeiden, müssen elektronische Geräte zu einem Sammelpunkt in ihrer Gemeinde oder ihrem Bezirk gebracht werden. Aus diesem Grund sind elektronische Geräte mit dem hier gezeigten Symbol gekennzeichnet.



Batterien und Akkumulatoren dürfen nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Als Verbraucher sind Sie gesetzlich verpflichtet, alle Batterien und Akkumulatoren, unabhängig davon, ob sie Schadstoffe enthalten oder nicht, an dafür vorgesehenen Sammelstellen zu entsorgen.

Kennzeichnungen: • Cd = Cadmium • Hg = Quecksilber • Pb = Blei
Bitte geben Sie Ihr Produkt mit eingebautem Akku nur dann an Ihrer Sammelstelle ab, wenn es vollständig entladen ist.

2. Wichtige nützliche Tipps vor und während der Installation

- Das Solar-PV-System funktioniert auf der Basis einer netzgebundenen Verbindung. Vor der Installation überprüfen Sie bitte, ob diese Konfiguration in Ihrer Region erlaubt ist. Je nach Region kann eine offizielle Genehmigung entweder vor oder nach der Installation erforderlich sein. Zusätzlich hat der NOVB 2400 eine maximale Leistungskapazität von bis zu 1000W DC. Es ist jedoch wichtig zu beachten, dass bestimmte Gebiete Vorschriften vorgeben können, die eine maximale Leistung von 600W oder weniger festlegen. Wir empfehlen Benutzern dringend, lokale Vorschriften gründlich zu überprüfen und sicherzustellen, dass die angegebene Ausgangsleistung eingehalten wird, um mögliche Verstöße zu vermeiden.
- Wir empfehlen, den NOVB 2400 vor direkter Sonneneinstrahlung zu schützen, um schnelle Temperaturanstiege zu verhindern, die zu Temperatur- oder Leistungsschwankungen führen können.
- Vor der Installation überprüfen Sie bitte das benötigte Zubehör, da einige möglicherweise separat erworben werden müssen.
- Bevor Sie den NOVB 2400 mit Ihrem Microinverter verbinden, stellen Sie sicher, dass der Ausgang des Microinverters bereits mit dem Stromnetz (Steckdose) verbunden ist. Dieser Schritt kann dazu beitragen, dass der Microinverter schneller Leistung aufbaut.
- Nach der Installation laden Sie bitte die NOVGEN-App herunter, um die Stromproduktion zu überwachen und die Batterieausgangsleistung an den Microinverter anzupassen.
- Bevor Sie die Ausgangsleistung an den Microinverter anpassen, überprüfen Sie bitte die Nennleistung Ihres Microinverters. Stellen Sie sicher, dass die Ausgangsleistung an den Microinverter seine Nennleistung nicht überschreitet.
- Nach der Installation des NOVB 2400 lassen Sie bitte etwa 5 Minuten Zeit, bevor Sie es mit dem Stromnetz verbinden. Die Datensynchronisation mit der NOVGEN-App erfolgt innerhalb von 10 Minuten.
- Bitte schalten Sie das Gerät aus, indem Sie die Ein-/Aus-Taste am NOVB-2400 drücken, bevor Sie es entfernen.

3. Dinge zum Einrichten Ihrer Balkon-Solaranlage

Um einen besseren Schutz des Produkts zu gewährleisten, werden das Zubehör und der Hauptakku separat verpackt.

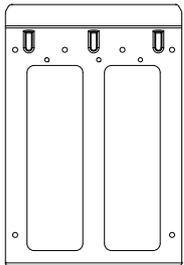


1 NOVB-2400

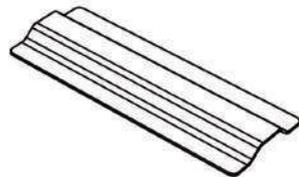


2 Ein Bedienungsanleitung

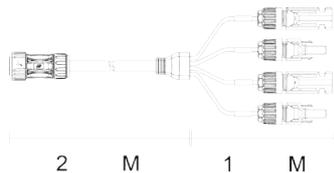
Inhalt der NOVB-2400 Hauptbox



1 Rückhalterung (mit Schrauben)



2 Grundhalterung (mit Schrauben und Schraubenschlüssel)



3 4-zu-1-Eingabe-/Ausgabe-Kabel (1 Eingang & 1 Ausgang)

Dinge in der Zubehörbox

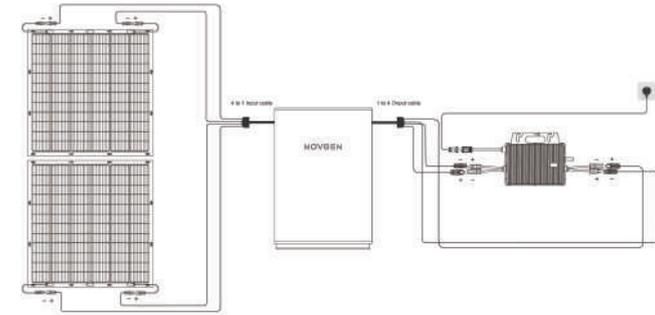
4. So richten Sie Ihr System ein

4.1 Systemübersicht

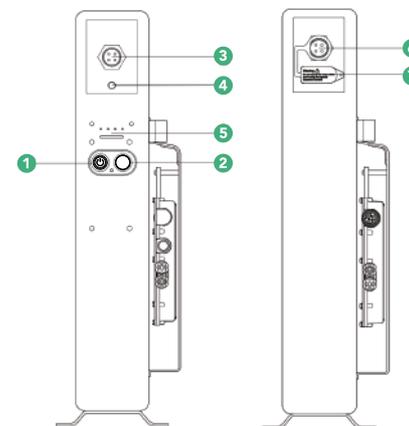
Bitte beachten Sie, dass das in der Abbildung gezeigte Solarpanel nicht im Lieferumfang enthalten ist.

Die Solarpaneele absorbieren Sonnenlicht und wandeln es in Gleichstrom (DC) um, der dann zum NOVB-2400 geleitet wird. Sobald die Energie das NOVB-2400 erreicht, haben Sie die Möglichkeit, ihre Verteilung zu steuern. Sie können wählen, die Energie im NOVB-2400 für späteren Gebrauch zu speichern, oder Sie können zulassen, dass sie an einen Microinverter weitergeleitet wird, um sie sofort in verwendbaren Wechselstrom (AC) umzuwandeln. Dies bietet Flexibilität bei der Nutzung der Solarenergie und ermöglicht es Ihnen, sie für Perioden mit wenig Sonnenlicht zu speichern oder sofort Geräte mit Strom zu versorgen und überschüssige Energie ins Stromnetz einzuspeisen.

(Die unten gezeigte Diagramm ist nur eine Illustration; die tatsächliche Verbindung sollte dem Diagramm in Abschnitt 5.3 entnommen werden.)



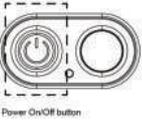
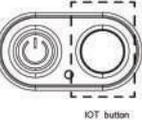
4.2 NOVB-2400 Übersicht



- 1 Ein-/Aus-Taste
- 2 LOT-Taste
- 3 4-zu-1-Kabel PV-Eingangsanschluss
- 4 Antenne
- 5 Batterieanzeige/Gerätstatusanzeige
- 6 1-zu-4-Kabel Batterieausgangsanschluss
- 7 Batterieerweiterungsanschluss

4.3 Tastensteuerung und Batteriestatusanzeige

Tastensteuerung:

Button	Aktion	Funktion
 Power On/Off button	Drücken die Taste nach unten	NOVB-2400 einschalten
	Drücken und die Taste Rebound	NOVB-2400 ausschalten
 IOT button	Kurzes Drücken	die IOT-Funktion aktivieren
	Lang gedrückt halten für 10s	die IOT-Funktion zurücksetzen



Bitte beachten Sie, dass während die Ein-/Aus-Taste gedrückt wird, um das Gerät einzuschalten, die Batterieanzeige aufleuchtet und die WLAN-Anzeige blinkt, um anzuzeigen, dass das WLAN versucht, eine Verbindung zur zuletzt verbundenen WLAN-Adresse herzustellen.

Batterieanzeige:

Batterieanzeige									
Zustand	Aufladen				Entladen				 L1 L2 L3 L4 ○ ○ ○ ○
Batterieanzeige	L1	L2	L3	L4	L1	L2	L3	L4	
0%	Flash	AUS	AUS	AUS	AUS	AUS	AUS	AUS	
1%~25%					ON	AUS	AUS	AUS	
26~50%	EIN	Flash	AUS	AUS	EIN	EIN	AUS	AUS	
51%~75%	EIN	EIN	Flash	AUS	EIN	EIN	EIN	AUS	
76%~99%	EIN	EIN	EIN	Flash	EIN	EIN	EIN	EIN	
100%	EIN	EIN	EIN	EIN					

Status der geräte anzeigen:

Geräteanzeige	
Arbeitsstatusanzeige des Geräts	Rot blinkend: Fehler
IOT-Funktionsstatusanzeige	Ständiges blaues Licht: Verbindung erfolgreich hergestellt; Blinkendes blaues Licht: Netzwerk-Kopplung läuft;
Anzeige der parallelen Erweiterung der Batterie	Grünes Dauerlicht: Parallelschaltung erfolgreich

Geräteanzeige



Anzeige des Gerätestatus

5. Installation der NOVB-2400

Diese Bedienungsanleitung behandelt ausschließlich die Kabelverbindungsmethode und Montage des NOVB-2400. Für die Installation von Solarmodulen verweisen Sie bitte auf die Anweisungen, die mit dem Solarmodul und dem Zubehör geliefert werden.



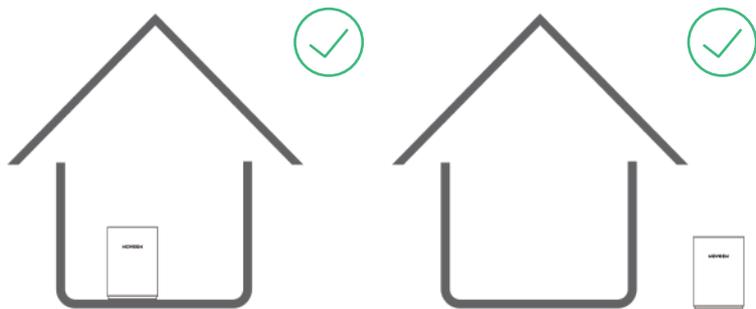
Bitte beachten Sie, dass die Stromquelle des Solarsystems Sonnenlicht ist. Daher ist es ratsam, die Installation an einem sonnigen Tag durchzuführen, um die Funktionalität des Solarsystems zu überprüfen.

5.1 Standort für Ihr NOVB-2400

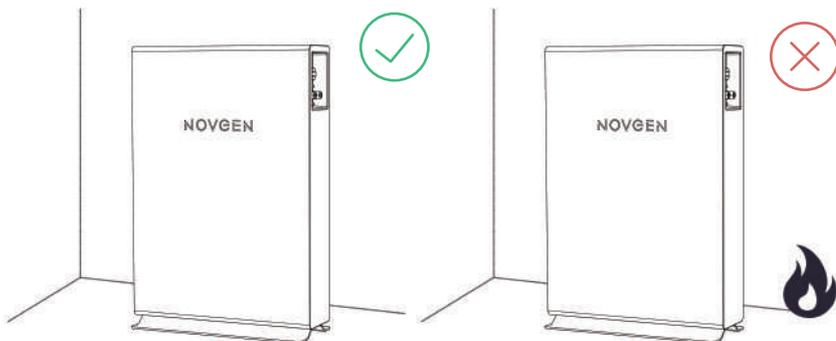
- Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr NOVB-2400 im WLAN-Bereich liegt.



- 2 Aufgrund seines IP65-wasserdichten Designs kann das NOVB-2400 sowohl drinnen als auch draußen installiert werden. Beachten Sie jedoch bitte, dass eine langanhaltende direkte Sonneneinstrahlung aufgrund möglicher Temperaturanstiege nicht empfohlen wird.



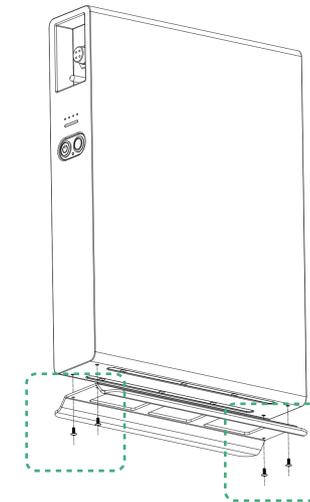
- 3 Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr NOVB-2400 von jeglichen Quellen brennbarer oder explosiver Materialien ferngehalten wird.



5.2 Wo wird das NOVB-2400 installiert?

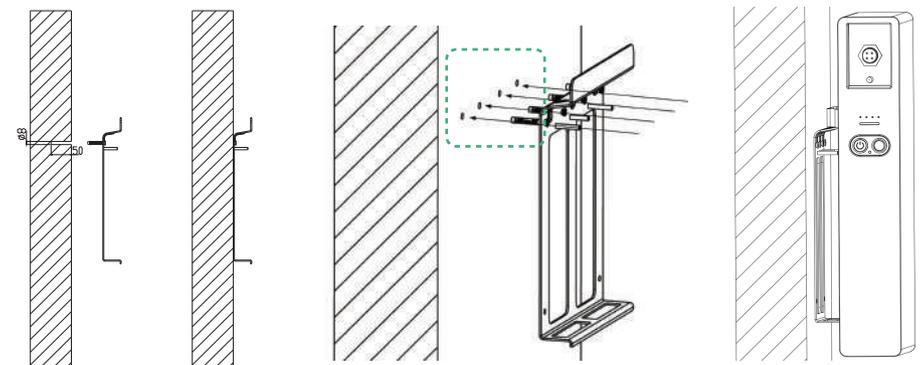
- 1 Installieren Sie Ihr NOVB-2400 mit der Grundhalterung auf einem festen Boden.

Bitte suchen Sie in den Zubehörteilen vier kleine Schrauben und einen Schraubenschlüssel, um die Grundhalterung gemäß der Abbildung zu installieren.



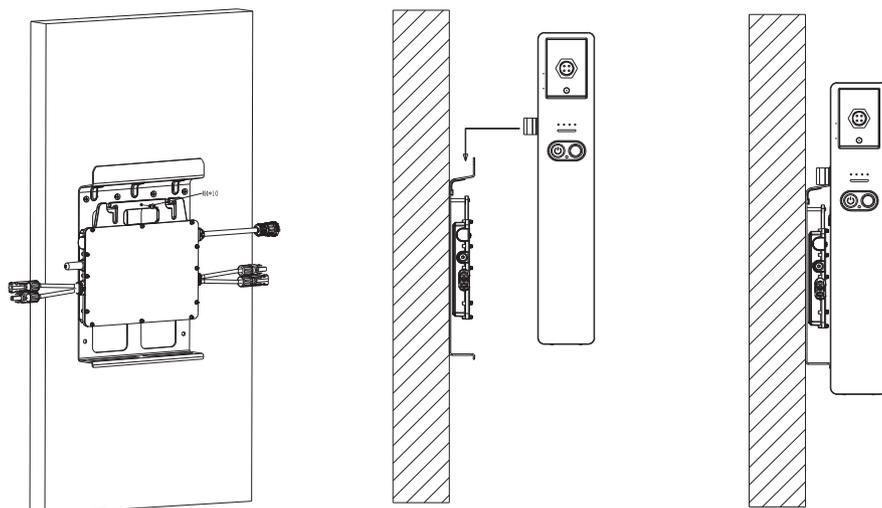
- 2 Installieren Sie Ihr NOVB-2400 an der Wand

Bitte suchen Sie die vier großen Schrauben und verwenden Sie sie, um gemäß der Abbildung in die Wand zu bohren. Es wird empfohlen, für die Installation einen elektrischen Bohrer zu verwenden (**beachten Sie, dass der elektrische Bohrer nicht im Lieferumfang enthalten ist**). Sobald die Rückenhalterung sicher an der Wand befestigt ist, können Sie Ihr NOVB-2400 einfach an der Halterung aufhängen, wie in der Abbildung rechts dargestellt.



3 Positionieren Sie Ihren Microinverter

um zusätzliche Bohrlöcher zu vermeiden. Der Microinverter ist so konzipiert, dass er an der Rückenhalterung angebracht wird.



5.3 Anschließen Ihres NOVB-2400 an das Solarpanel & den Microinverter

Bevor Sie mit dem Anschließen und Betreiben Ihres Systems beginnen, lesen Sie bitte die folgenden Punkte:

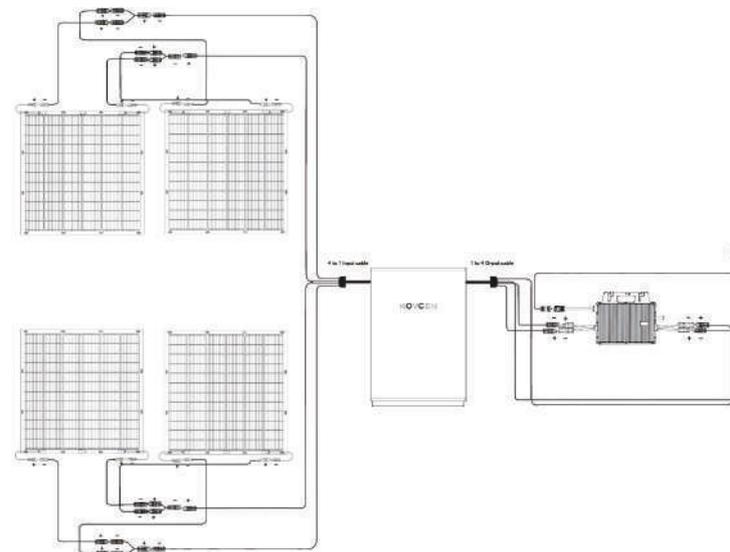
1. Bitte beachten Sie, dass die maximale Betriebsspannung und der maximale Betriebsstrom jeder Gruppe des NOVB-2400 MPPT-Schaltkreises bestimmte Grenzen haben: 60V maximale Eingangsspannung, 15A maximaler Eingangsstrom. Überschreiten Sie nicht die maximalen Spannungs- und Stromwerte.
2. Es wird empfohlen, das NOVGEN Ultra Light Solarpanel-Kit zu verwenden, um ein Balkon-Solarsystem für den NOVB-2400 zu erstellen (Das Verbindungsschema unten basiert auf dem NOVGEN Ultra Light Solarpanel-Kit. Darüber hinaus bietet NOVGEN auch Lösungen mit 200W x 6 Solarpanel-Kits für Ihr System an. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website <https://www.novgen-ess.com/>). Wenn Sie sich entscheiden, Ihre eigenen Solarmodule auszuwählen, stellen Sie bitte sicher, dass die maximale Betriebsspannung und der maximale Betriebsstrom der Solarmodule übereinstimmen, um Ihre Solarleistung und Benutzererfahrung zu maximieren.
3. Bevor Sie Kabel anschließen, stellen Sie sicher, dass der Microinverter, die Solarpaneele und das Hausnetz getrennt sind und der NOVB-2400 ausgeschaltet ist.

4. Stellen Sie sicher, dass Sie das richtige 1-zu-4-Kabel an den entsprechenden Anschluss anschließen. Wir stellen ein Solar-Eingang-4-zu-1-Kabel und ein Batterieausgangs-4-zu-1-Kabel bereit. Sie werden 'Eingang' und 'Ausgang' Markierungen auf den Kabeln finden, um Ihnen bei der Identifizierung zu helfen.

5. Stellen Sie bitte sicher, dass alle Kabel ordnungsgemäß angeschlossen sind, und überprüfen Sie die Verbindungen vor dem Einschalten Ihres NOVB-2400 noch einmal. Falsche Verbindungen können zu unvorhersehbaren Systemproblemen führen.

6. Bitte verwenden Sie das mitgelieferte Eingangs-/Ausgangskabel. Ändern Sie das Verbindungskabel oder das Gerät NICHT selbst. Probleme, die aus persönlichen Änderungen resultieren, sind nicht durch die Garantie abgedeckt, und NOVGEN übernimmt keine Verantwortung dafür.

Beim Trennen Ihres Systems stellen Sie bitte sicher, dass Sie Ihr NOVB-2400 zuerst ausschalten, bevor Sie den Trennvorgang beginnen.



5.4 Speichern & Wartung

Für optimale Leistung und eine lange Lebensdauer des Produkts folgen Sie bitte den Anweisungen unten, um Ihr NOVB-2400 regelmäßig zu lagern und zu warten.

Für optimale Leistung und eine lange Lebensdauer des Produkts folgen Sie bitte den nachstehenden Anweisungen, um Ihr NOVB-2400 regelmäßig zu lagern und zu warten.

1. Stellen Sie es während der Verwendung, des Ladens und der Lagerung immer auf eine ebene Fläche.
2. Reinigen Sie es mit einem weichen Tuch und Wasser - vermeiden Sie abrasive Materialien wie Stahlwolle.
3. Laden und entladen Sie das NOVB-2400 alle drei Monate (von 20% auf 80%), um es für die Langzeitlagerung vorzubereiten.

6. NOVB-2400 Spezifikationen

Modell	NOVB-2400
Allgemeine Spezifikationen	
Abmessungen ohne Grundhalterung (BxHxT):	400x567x102 mm
Abmessungen mit Grundhalterung (BxHxT):	400x590x157 mm
Gewicht (ohne Verpackung):	26.5 (±0.5) kg
Gewicht (mit UN38.3-Boxverpackung):	29 (±0.5) kg
Wasserdichte IP-Stufe:	IP65
Garantie:	10 years
Ladetemperatur:	-20~55°C
Entladetemperatur:	-20~60°C
Elektrische Spezifikationen	
Kapazität:	2400Wh
Batterietyp:	LiFePO4
Nennspannung der Batterie:	48V
PV-Eingangsanschluss:	M25-4
PV-Eingangleistung:	600W*2
PV-Eingangsspannungsbereich:	18-60V
PV-Eingangsstrom:	15A*2 Max
Ausgangsanschluss:	M25-4
Ausgangsleistung:	500W*2
Ausgangsstrom:	10.5A*2 Max
Ausgangsspannung:	48V

7. Steuern Sie Ihr NOVB-2400 mit der NOVB-App

Das NOVB-2400 ist ein Speichersystem, das die intelligente App-IOT-Funktion integriert hat. Die NOVB-App ermöglicht es den Benutzern, die Ausgangsleistung des NOVB-2400 zum Microinverter und somit zum Netz zu steuern. Auch die Erzeugung von Solarenergie kann überwacht werden. Darüber hinaus kann die Leistung zum Microinverter im Bereich von 0-1000W eingestellt werden (Das NOVB-2400 kann bis zu 1000W ausgeben, jedoch erlaubt die derzeitige Regierungspolitik nur eine Ausgabe von bis zu 800W ohne Registrierung. Bitte passen Sie die Leistung gemäß Ihren lokalen Vorschriften an. NOVB übernimmt keine Verantwortung für Ihr illegales Verhalten).

Datenschutzrichtlinie

Durch die Nutzung von NOVB-Produkten, Anwendungen und Diensten stimmen Sie den NOVB-Nutzungsbedingungen und der Datenschutzrichtlinie zu, auf die Sie über den Abschnitt "Ich" der "Einstellungen" in der NOVB-App zugreifen können.

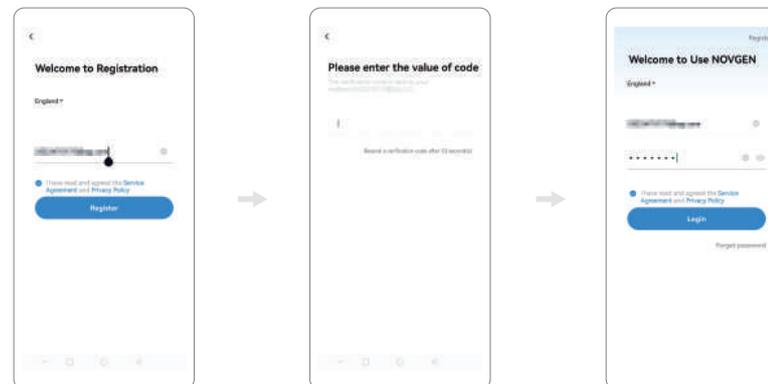
7.1 App herunterladen:

Laden Sie die NOVB-App aus dem App Store (für iOS-Geräte) herunter oder scannen Sie den QR-Code unten für das Android-Betriebssystem, um die volle Funktionalität Ihres NOVB-2400 zu erhalten.



7.2 Registrieren und anmelden

Nachdem Sie die App installiert haben, melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse an. Wir senden Ihnen einen Bestätigungscode an diese E-Mail-Adresse. Geben Sie einfach den Code ein und erstellen Sie Ihr Passwort, um die Registrierung abzuschließen. Mit Ihrem Passwort können Sie sich jetzt in der App anmelden. (Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie auf der Passwort-Anmeldeseite auf "**Passwort vergessen**" klicken.)

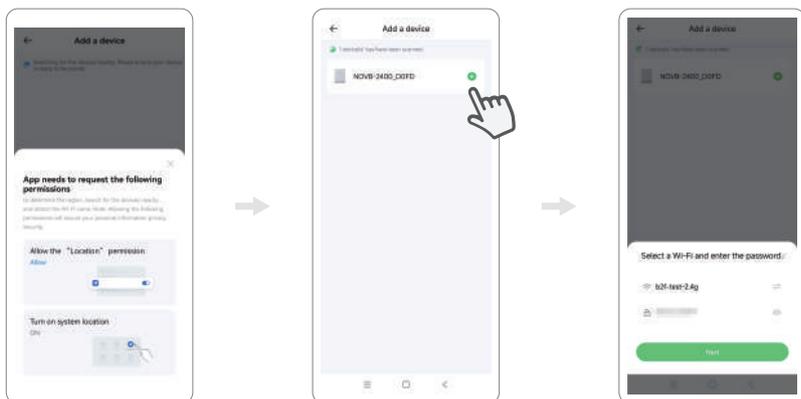


7.3 Anschluss des Geräts

- Gerät hinzufügen:** Navigieren Sie zur Startseite und öffnen Sie die "Geräteliste". Dort können Sie entweder auf "Gerät hinzufügen" klicken oder das "+"-Symbol in der oberen rechten Ecke der Oberfläche finden und darauf klicken. In dem Popup-Fenster, das erscheint, wählen Sie "In der Nähe befindliche Geräte erkennen", um mit der Suche nach dem Gerät zu beginnen (Das Scannen des QR-Codes ist für andere Produkte von NOVGEN vorgesehen).

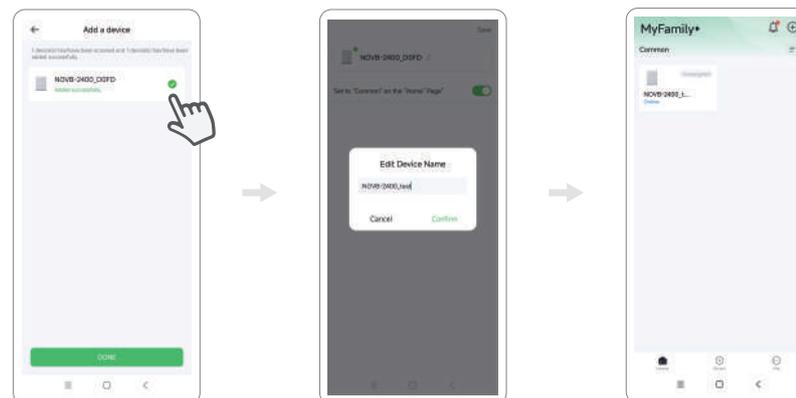


- Ein Popup-Fenster wird angezeigt, das um Standortberechtigung bittet. Bitte geben Sie die Standortberechtigung für diese App frei und aktivieren Sie den Standort Ihres Telefons im System. Klicken Sie auf das "+"-Symbol, um das gescannte Gerät hinzuzufügen. Wählen Sie ein 2,4-GHz-WLAN (oder Hotspot) aus und geben Sie das Passwort ein, um das Gerät mit dem Netzwerk zu verbinden.



Das Gerät unterstützt nur 2,4-GHz-WLAN und nicht 5-GHz-WLAN.

- Nachdem Sie erfolgreich hinzugefügt haben, klicken Sie auf "Fertig". Klicken Sie auf das "Ändern"-Symbol, um den Gerätenamen zu bearbeiten, und klicken Sie dann auf "Speichern". Das verbundene Gerät erscheint in der "Geräteliste"-Benutzeroberfläche, was bedeutet, dass die Geräteverbindung abgeschlossen ist.



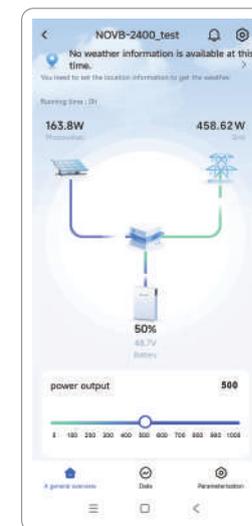
Wenn Sie Ihr Gerät an einem Ort ohne WLAN mit der App verbinden möchten, müssen Sie die Hotspot-Methode verwenden: Verbinden Sie Ihr Telefon mit dem Hotspot eines anderen Telefons und verbinden Sie das Gerät auch mit diesem Hotspot, um die Verbindung des Geräts im Freien (oder an Orten ohne WLAN) zu ermöglichen.

7.4 Gerätekontrolle

Die Geräteschnittstelle verfügt über drei Unterseiten: "Ein Allgemeine Übersicht", "Daten" und "Parametrierung".

1 Ein allgemeiner Überblick

Das Allgemeine Übersichtsfenster ist die primäre Benutzeroberfläche, wenn Sie auf die Geräteseite zugreifen, und bietet sofortigen Zugriff auf wichtige Echtzeitdaten. Hier finden Sie drei wesentliche Kennzahlen: Solareingangsleistung, verbleibende Batteriekapazität und Batterieausgangsleistung (für Netzstrom). Diese Metriken sind visuell durch Leitungen zur Anzeige des Energieflusses verbunden und bieten ein klares Verständnis für die Bewegung von Energie. Darüber hinaus ermöglicht Ihnen dieser Abschnitt die Kontrolle über die Batterieausgangsleistung und ermöglicht es Ihnen, die Leistungsverteilung für Ihre Haushaltsgereäte entsprechend Ihren Vorlieben anzupassen. Darüber hinaus finden Sie in diesem Unterabschnitt Daten zu "Gesamterzeugung" und "Kumuliertes Einkommen". Diese Metriken liefern wertvolle Einblicke in Ihre Energieeinsparungen und finanziellen Gewinne und bieten einen umfassenden Überblick über Ihren Energieverbrauch und die Wirtschaftlichkeit.



2 Daten

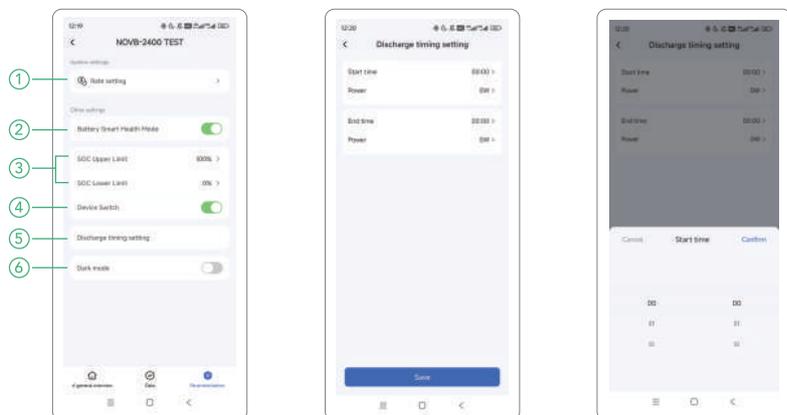
Der Datenunterabschnitt dient als umfassendes Werkzeug zur Analyse Ihrer Energie-Datenstatistiken. Hier können Sie Ihre Energie-Daten in vier Dimensionen erkunden: Tag, Woche, Monat und Jahr. Jede Dimension präsentiert Daten zu **"Gesamterzeugungs-/Entladeanzahl"** zusammen mit den entsprechenden **"Stromstatistiken"** für den jeweiligen Zeitraum. Darüber hinaus wird in diesem Abschnitt die **"Einkommensstatistik"** bereitgestellt, um ein tieferes Verständnis der wirtschaftlichen Auswirkungen zu erleichtern. Dies ermöglicht es Ihnen, die finanzielle Rentabilität Ihrer Energieerzeugung und -verbrauch im Laufe der Zeit zu bewerten.



3 Parametrierung

Der Parameterisierungsunterabschnitt bietet Ihnen die Werkzeuge, um Ihr Energieprojekt entsprechend Ihren spezifischen Anforderungen zu planen und feinzustimmen. Innerhalb dieses Abschnitts können Sie verschiedene Parameter anpassen, darunter:

- 1 **Tarifeinstellung:** Passen Sie den Energiepreis an, um Ihre potenziellen Einsparungen und Rentabilität genau zu schätzen.
- 2 **Batterie Smart Health Mode:** Standardmäßig ist dieser Modus aktiviert und lädt periodisch Ihre Batterie vollständig auf, um deren Lebensdauer zu verlängern und die Genauigkeit der Daten zum Ladezustand zu verbessern.
- 3 **SOC-Obergrenze/Untergrenze:** Verwalten Sie den Ladezustand (SOC) oder den Batteriekapazitätsprozentsatz, indem Sie Obergrenzen und Untergrenzen festlegen. Wenn Sie beispielsweise die Grenzen auf 90 %/20 % setzen, stoppt die Batterie das Laden bei 90 % Kapazität und leitet überschüssige Leistung zum Microinverter um. Ebenso wird das Entladen gestoppt, wenn die Kapazität unter 20 % fällt.
- 4 **Geräteschalter:** Verwenden Sie einen virtuellen Netzschalter, um Geräte bei Bedarf ein- oder auszuschalten.
- 5 **Zeitgesteuertes Entladen der Batterie:** Mit dieser Funktion können Sie Ihren Entladezeitplan und die Entladeleistung an Ihre Energiebedürfnisse und -präferenzen anpassen. Durch die Festlegung bestimmter Zeitperioden können Sie das System anweisen, die Batterie zu entladen und Ihr Zuhause während dieser Zeiten mit Strom zu versorgen. Diese Flexibilität ermöglicht es Ihnen, den Energieverbrauch zu optimieren, die Abhängigkeit vom Netz zu reduzieren und die Vorteile Ihres Energiespeichersystems zu maximieren.
- 6 **Dunkler Modus:** Aktivieren Sie diese Funktion, um das Thema der App auf einen schwarzen Hintergrund umzustellen, der die Augen während der nächtlichen Nutzung entlastet und für besseren visuellen Komfort sorgt.



8. In Bezug auf Ihre Garantie

Die NOVB-2400 verfügt über eine Garantie von 10 Jahren. Der wirksame Garantiezeitraum beginnt ab dem Datum des Produktkaufs, wie auf der entsprechenden Rechnung, Quittung oder Abrechnung angegeben. Zur Überprüfung Ihres Kaufs und zur besseren Bedienung können wir Informationen zu Ihrer Bestellung benötigen (die Verkaufsquittung einschließlich Kaufdatum, Bestell-ID/Nummer und den Namen des Einzelhändlers), Ihre Garantiekarte und gegebenenfalls die Seriennummer Ihres Produkts.

Garantieausschlüsse:

Ansprüche auf Schäden, die aus den unten aufgeführten Umständen resultieren, werden nicht im Rahmen der Garantienpolitik von NOVBGEN berücksichtigt oder anerkannt. Die folgenden Faktoren, wenn sie für Mängel verantwortlich sind, fallen nicht in den Geltungsbereich der Garantieverpflichtungen von NOVBGEN:

1. Fehlender Kaufnachweis.
2. Höhere Gewalt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Sturmschäden, Blitzschläge, Überspannung, Feuer, Überschwemmungen und soziale Störungen wie Krieg, politische Unruhen, staatliche Eingriffe, Streiks, Embargos und Marktschwankungen.
3. Unfallbedingte Schäden, Missbrauch, Nicht-Standardnutzung, normale Abnutzung, Diebstahl, Verlust oder Beschlagnahme.
4. Falsche Anwendung von elektrischer Versorgungsspannung, Strom und/oder Frequenz.
5. Falsche Installation, Einrichtung, Konfiguration oder Betrieb entgegen den in der Installationsanleitung des Produkts angegebenen Anweisungen.
6. Unzureichende Belüftung und Luftzirkulation, was zu unzureichender Kühlung führt.
7. Nicht autorisierte Modifikationen an einem Teil des Produkts.
8. Versuche von nicht autorisierten Reparaturen.
9. Entfernen, Entstellung oder Manipulation des Seriennummernaufklebers oder -abdrucks des Produkts.
10. Kauf von nicht autorisierten Händlern oder Wiederverkäufern.
11. Erhalt von kostenlosen Produkten, Belohnungen oder Geschenken.
12. Verwendung von Produkten außerhalb ihrer vorgesehenen Region des Kaufs oder Versands an Orte, die von Kurier- oder Frachtdiensten nicht erreichbar sind, wie Übersee oder abgelegene Inseln.
13. Kosmetische Mängel oder oberflächliche Schäden, die die Funktionalität des Produkts nicht beeinträchtigen.
14. Ausschluss der Garantieabdeckung für Batteriezellen oder Produkte, die diese enthalten, es sei denn, die Batteriezelle ist innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erhalt vollständig aufgeladen und wird anschließend mindestens einmal alle drei Monate aufgeladen. Bei Nichtbeachtung dieser Richtlinie erlischt die Garantie für die Batteriezelle und etwaige damit verbundene Schäden oder Fehlfunktionen. Es wird empfohlen, die Batteriezelle innerhalb von sieben (7) Tagen nach Erhalt vollständig aufzuladen.
15. Garantien sind nicht übertragbar zwischen Endbenutzern.

9. HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN (FAQ)

Q1: Kann der NOVB-2400 gleichzeitig geladen und entladen werden?

A1: Ja, der NOVB-2400 kann Strom abgeben, während er von Solarzellen geladen wird. Die Durchgangsfunktion ist immer aktiviert. Wenn beispielsweise die Solarzelle eine Leistung von 1200 W liefert und Sie die Ausgangsleistung auf 800 W einstellen, wird der übrig gebliebene Strom von 400 W die Batterie aufladen.

Q2: Kann der NOVB-2400 mit Solarpanels einer anderen Marke aufgeladen werden?

A2: Ja, Sie können den NOVB-2400 mit Solarpanels anderer Marken aufladen. Stellen Sie sicher, dass das Solarsystem die folgenden Spezifikationen erfüllt:

- Strombereich: maximal 15A
- Spannungsbereich: 18-60V Gleichstrom

Q3: Wie kann ich die Lebensdauer meines NOVB-2400 verlängern und besser warten?

A3: Wir empfehlen, Ihren NOVB-2400 täglich zu verwenden und häufige vollständige Entladungen der Batterie zu vermeiden.

Q4: Welche Zertifizierungs-/Prüfberichte haben wir für den NOVB-2400?

A4: CE-Zertifizierung (Niederspannung/EMV/RF), CB-Zertifizierung, WEEE, REACH, RoHS, IP65.

Q5: Was ist eine intelligente Steckdose und wie kann ich sie mit dem NOVB-2400 nutzen?

A5: Die intelligente Steckdose von NOVGGEN ist eine Komponente, die speziell für das Balkonsolarsystem entwickelt wurde und dazu dient, den Stromverbrauch der angeschlossenen Geräte zu überwachen. Sobald sie betriebsbereit ist, erfasst die intelligente Steckdose die Stromverbrauchsdaten und überträgt sie zur Analyse in die Cloud. Anschließend integriert der NOVB-2400 diese Daten, um seine Leistungsausgabe autonom anzupassen und einen Energieverlust ins Netz zu minimieren.

Q6: Wie kann ich meinen täglichen Stromverbrauch überwachen?

A6: Die Bestimmung Ihres täglichen Stromverbrauchs erfolgt auf verschiedene Arten. In der Regel können Sie den Stromzähler Ihres Hauses konsultieren, um den Verbrauch genau zu berechnen. Alternativ können Sie durch Identifizieren und Bewerten des Stromverbrauchs Ihrer häufig verwendeten Geräte Ihren täglichen Verbrauch abschätzen.

Q7: Welche Optionen stehen zur Verfügung, um die Kapazität meines Balkonsolarsystems zu erweitern?

A7: Die Kapazität Ihres Balkonsolarsystems kann mit der NOVB-2400-Erweiterungsbatterie von NOVGGEN erweitert werden. Jede Erweiterungsbatterie entspricht der Kapazität des NOVB-2400 und ermöglicht inkrementelle Erweiterungen um bis zu drei Einheiten, was zu einer kombinierten Kapazität von 7,2 kWh (2,4 kWh x 3) führt.

10. Produkt Kundenbetreuung & Kontakt

NOVGGEN

Bitte beachten Sie, dass unser Produkt kontinuierlich aktualisiert wird. Für das neueste Benutzerhandbuch und andere relevante Dokumente besuchen Sie bitte unsere Website.

<https://www.novgen-ess.com/>

Wenn Sie nach dem Kauf Fragen haben oder weitere technische Unterstützung benötigen, zögern Sie bitte nicht, sich an unser After-Sales-Service-Team unter service.

✉ service.EMEA@novgen-ess.com

zu wenden. Alternativ können Sie sich auch an Ihren örtlichen Händler wenden, um schnelle Hilfe zu erhalten.