

EPP-B2B Versand-FAQ

Willkommen in unserem Versand-FAQ-Bereich. Hier finden Sie alle Informationen zu Versandprozessen, Kosten und Lieferzeiten Ihrer Bestellungen. Wir haben diese Seite so strukturiert, dass alle Ihre Versandanfragen effizient bearbeitet werden können. Bitte erweitern Sie die einzelnen Abschnitte für weitere Details.

Versandzeiten und Lieferzeiten

Bei Zahlung per Kreditkarte beginnen wir den Versandprozess sofort nach Eingang der Bestellung. Bei Zahlung per Banküberweisung überprüfen wir zunächst den Zahlungseingang, bevor wir mit dem Versand beginnen.

Aufschlüsselung der Lieferzeiten:

Lokal: Voraussichtliche Lieferzeit – 2-3 Werktage.

National: Voraussichtliche Lieferzeit – 4-5 Werktage.

International: Voraussichtliche Lieferzeit – 7 Werktage, abhängig von der Zollabfertigung und anderen Faktoren.

Versandkosten und Berechnungen

Die Versandkosten variieren je nach Produkttyp und Menge. Nachfolgend finden Sie die Versandgebühren:

Kabel -

1 bis 2 Einheiten: €4

3 bis 5 Einheiten: €5

6 bis 15 Einheiten: €6

Zubehör -

1 bis 10 Einheiten: €5

11 bis 25 Einheiten: €6

Wechselrichter:

1 bis 4 Einheiten: €8

5 bis 8 Einheiten: €15

• Montagesysteme (AIO, SS, ZD, WI,EPDM):

Für jede Montagpaket bis 10 Einheiten - €6

• Montagesysteme (Balkongeländer Rund und Eckig):

1 bis 2 Einheiten: €5

3 bis 4 Einheiten: €10

• **Batterien:**

1 Einheit: €23

2 Einheiten: €46

• **Solarmodule:**

1 bis 4 Module: €79

5 Module bis zu einer halben Palette: €95 bis €179

Volle Palette: €239 (Sparpreis)

Zusätzliche Information:

An der Kasse wird die Gesamtsumme der Versandkosten für jede Produktart berechnet. Zum Beispiel, wenn Sie 1 bis 4 Module (€79), 1 bis 4 Wechselrichter (€8) und 1 Batterie (€22,61) haben, beträgt die Gesamtsumme der Versandkosten:
 $€79 + €8 + €22,61 = €109,61$.

Verwendete Versandunternehmen oder –methoden

Wir setzen je nach Art und Größe der Bestellung spezifische Versandunternehmen ein:

1. **DPD:** Wird für Batterielieferungen verwendet.
2. **Go-Logistik:** Wird für Großbestellungen, wie z.B. eine Palette, verwendet.
3. **DE-Track:** Wird für kleinere Bestellungen, wie z.B. Balkonkraftwerke, verwendet.
4. **DHL:** Wird für einzelne Produkte, wie z.B. einzelne Wechselrichter und Kabel, verwendet.
5. **GLS** - Wird für ein Montagepaket, wie z.B. ein Stockschrauben, Ziegeldach, AIO verwendet.
6. **Ritter** - Wird für Großbestellungen von Deutschland, wie mehrere Paletten verwendet.
7. **Cargoboard** - Wird für Großbestellungen von internationalen Ländern, wie mehrere Paletten verwendet.

Versand bei Groß- oder Spezialbestellungen

Für Großbestellungen versenden wir hauptsächlich über Go-Logistik. Sollte jedoch ein günstigerer Anbieter wie Ritter und Cargo Board verfügbar sein, nutzen wir diesen. Die Wahl des Versanddienstleisters basiert auf der kosteneffizientesten Option, die zum Zeitpunkt der Bestellung verfügbar ist.

Versandeinschränkungen:

Einige Großsendungen können ein maximales Gewichtslimit haben oder den Versand bestimmter Artikel (z. B. Gefahrgut) ausschließen. Diese Einschränkungen werden Ihnen während des Bestellvorgangs mitgeteilt.

Internationaler Versand und Zollabfertigung

Unsere Informationen zu internationalem Versand und Zollabfertigung ändern sich kontinuierlich aufgrund der schwankenden Versandkosten verschiedener Anbieter. Daher berechnen wir die Versandkosten zu internationalem Versand individuell auf Basis jeder Bestellung, sobald wir diese erhalten.

In der Zwischenzeit finden Sie hier einige allgemeine Richtlinien:

Zollabfertigung: Internationale Sendungen können zollpflichtig sein, was zu Verzögerungen im Lieferprozess führen kann.

Länder mit komplexen Vorschriften: Der Versand in bestimmte Länder kann zusätzliche Unterlagen oder Gebühren erfordern. Wir empfehlen Ihnen, sich über die Vorschriften Ihres Landes zu informieren, um eine reibungslose Lieferung zu gewährleisten.

FAQ's

1. Wie lange dauert es, bis meine Bestellung versandt wird, wenn ich per Banküberweisung zahle?

Sobald wir Ihre Zahlung per Banküberweisung erhalten haben, bestätigen wir den Zahlungseingang und beginnen mit der Bearbeitung Ihrer Bestellung für den Versand. Die Lieferzeiten sind wie folgt:

Lokale Lieferungen: 2-3 Werktage
Nationale Lieferungen: 4-5 Werktage
Internationale Lieferungen: 7 Werktage

Bitte beachten Sie, dass sich die Lieferzeiten aufgrund unvorhersehbarer Faktoren wie politischer Ereignisse oder schlechter Wetterbedingungen verlängern können.

2. Was bedeutet "halbe Palette" und "volle Palette" beim Versand von Solarmodulen?

Eine volle Palette bezieht sich auf die Gesamtmenge an Waren, die auf einer Standardpalette untergebracht werden kann. Zum Beispiel enthält eine volle Palette mit 440-W-Modulen 34

Module mit einem Gewicht von ca. 850 kg (ohne Verpackung). Eine halbe Palette enthält 17 Module mit 440 W und einem Gesamtgewicht von ca. 425 kg (ohne Verpackung). Die Abmessungen einer vollen Palette betragen in der Regel 180 x 115 x 120 cm.

3. Warum variieren die Versandkosten für verschiedene Produkte, und wie werden sie berechnet?

Die Versandkosten variieren aufgrund mehrerer Faktoren, darunter Gewicht, Abmessungen und Entfernung zum Lieferort. Schwerere und größere Produkte sowie Lieferungen an weiter entfernte Orte verursachen in der Regel höhere Versandkosten. Unsere Versandgebühren werden entsprechend berechnet, um eine faire Preisgestaltung zu gewährleisten.

Für weitere Fragen zum Versand können Sie uns gerne unter folgender E-Mail-Adresse kontaktieren: b2b@epp.solar

Wir helfen Ihnen gerne mit weiteren Informationen oder bei etwaigen Anliegen.

Mit freundlichen Grüßen
EPP-B2B Team