

Marstek Benutzerhandbuch

1. APP Download

1. Android-Download-Methode:

Laden Sie die App aus dem Google Play Store herunter oder scannen Sie den QR-Code auf dem Gerätescreen.

2. iOS-Download-Methode:

Laden Sie die App aus dem App Store herunter oder scannen Sie den QR-Code auf dem Gerätescreen.

Referenzbild des QR-Codes auf dem Gerätescreen.

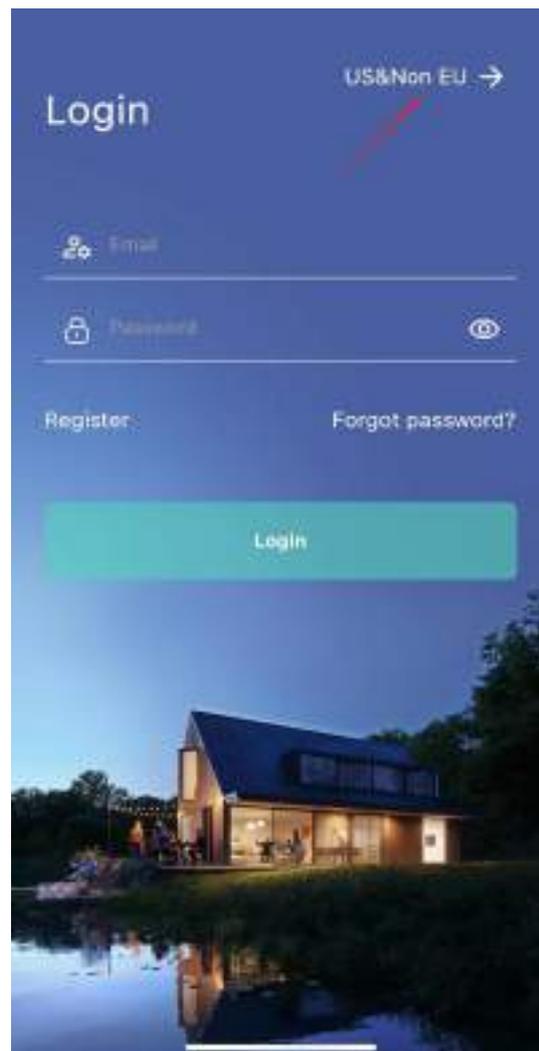
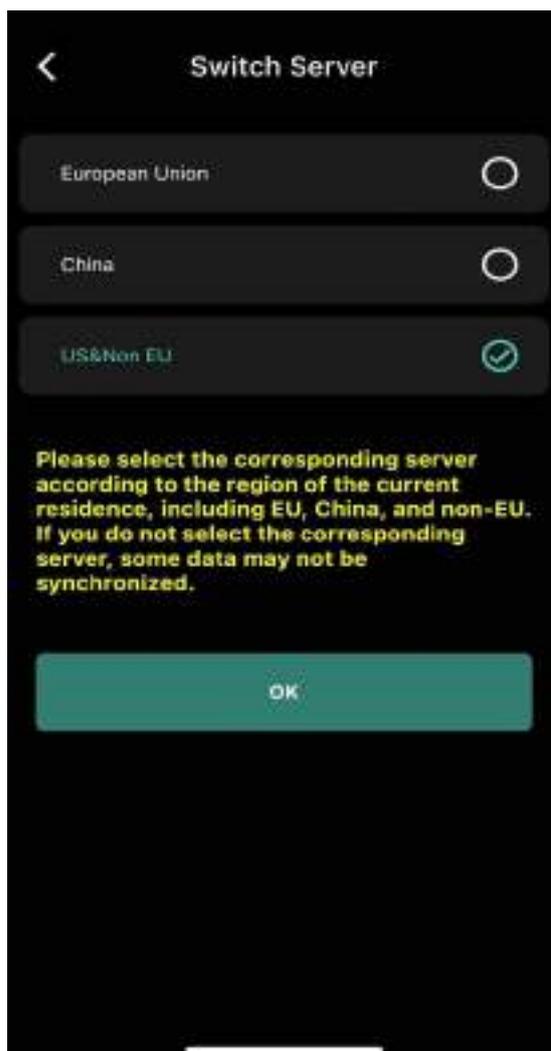


2. Registrieren/Anmelden/Passwort vergessen

1. Wählen Sie einen Server

Nach dem Herunterladen öffnen Sie die APP, und die Seite zur Serverauswahl erscheint. Es gibt Optionen (EU/China/USA & Nicht-EU). Wählen Sie den Server aus, der der Region entspricht, in der sich das Gerät befindet. Nach der Auswahl klicken Sie auf die [OK]-Taste, um zur Anmeldeseite zu gelangen.

Hinweis: Es gibt einen Serverwechsel-Eingang in der oberen rechten Ecke der Anmeldeseite. Sie können darauf klicken, um den Server zu wechseln.



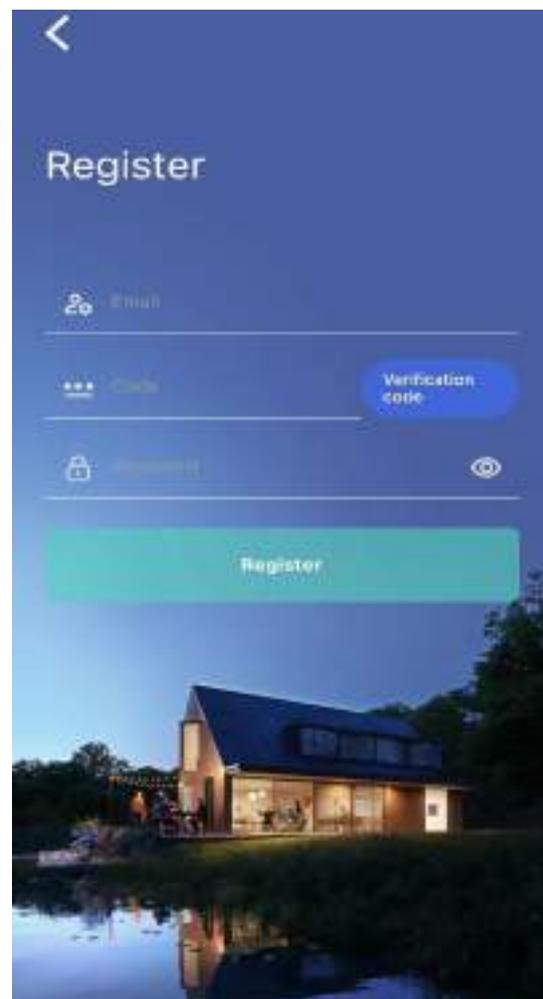
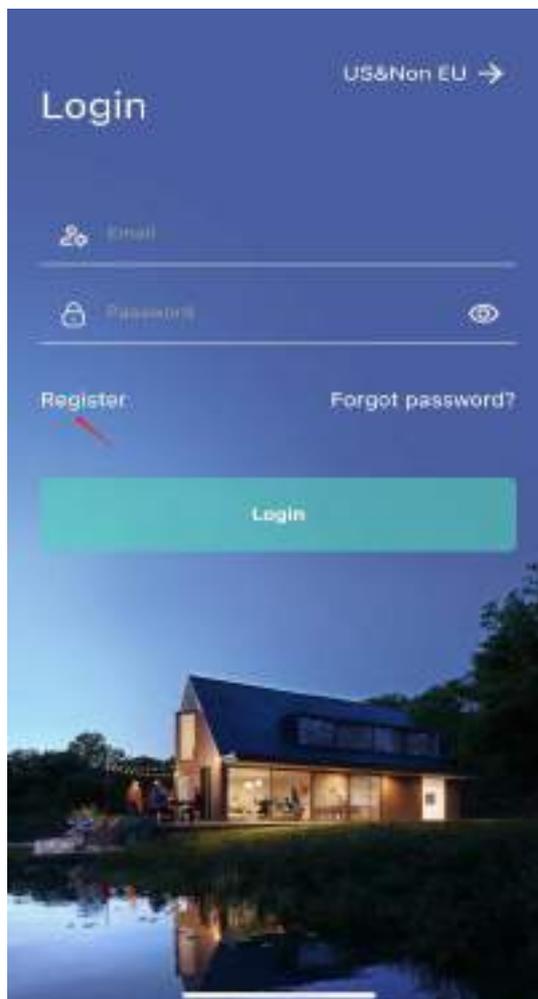
2. Registrierung

Klicken Sie auf der Anmeldeseite auf [Registrieren], um zur Registrierungsseite zu gelangen.

Geben Sie auf der Registrierungsseite die Adresse ein und klicken Sie auf "Bestätigungscode erhalten". Der Bestätigungscode ist 60 Sekunden lang gültig, nachdem er empfangen wurde (wenn 60 Sekunden überschritten werden, müssen Sie einen neuen Code anfordern).

Geben Sie den Bestätigungscode und das Passwort ein. Die Passwortlänge muss zwischen 8 und 30 Zeichen liegen.

Klicken Sie auf die Schaltfläche [Registrieren], um die Registrierung abzuschließen. Mit der Zurück-Schaltfläche in der oberen linken Ecke der Registrierungsseite kehren Sie zur Anmeldeseite zurück.



3. Anmelden

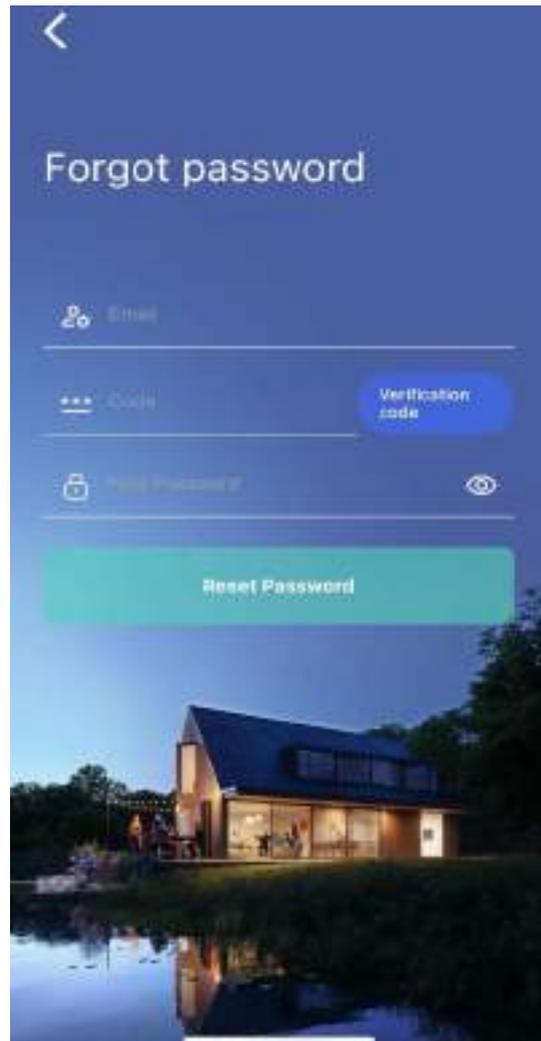
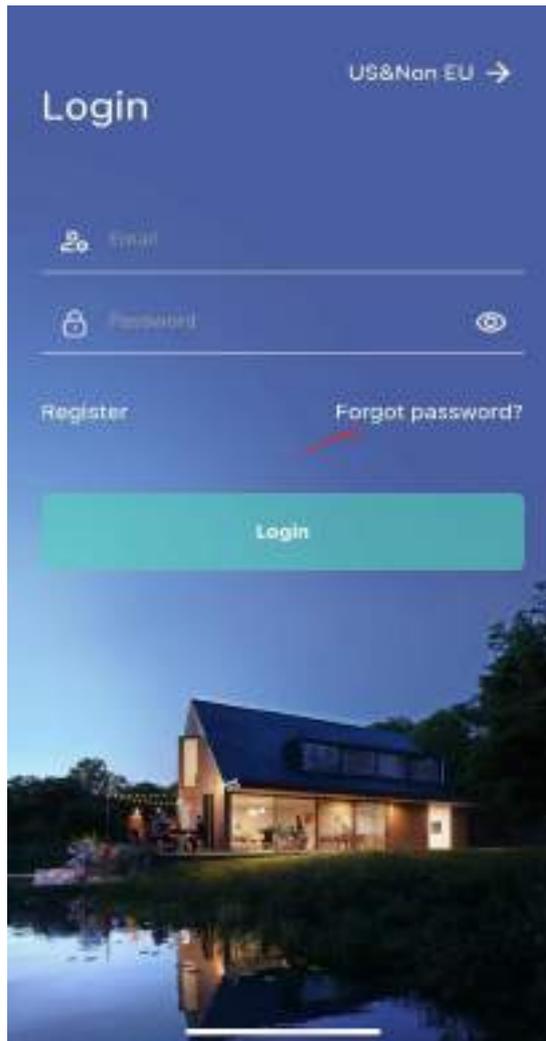
Geben Sie die registrierte E-Mail-Adresse und das Passwort auf der Anmeldeseite ein, klicken Sie auf die Schaltfläche [Anmelden], und die Anmeldung ist erfolgreich.

Hinweis: Der in der oberen rechten Ecke der Anmeldeseite ausgewählte Server muss mit dem Server übereinstimmen, bei dem das Konto angemeldet ist. Wenn Sie ein Konto auf einem bestimmten Server registrieren, wählen Sie diesen Server zum Anmelden aus. Konten auf verschiedenen Servern können nicht miteinander kommunizieren.

4. Passwort vergessen

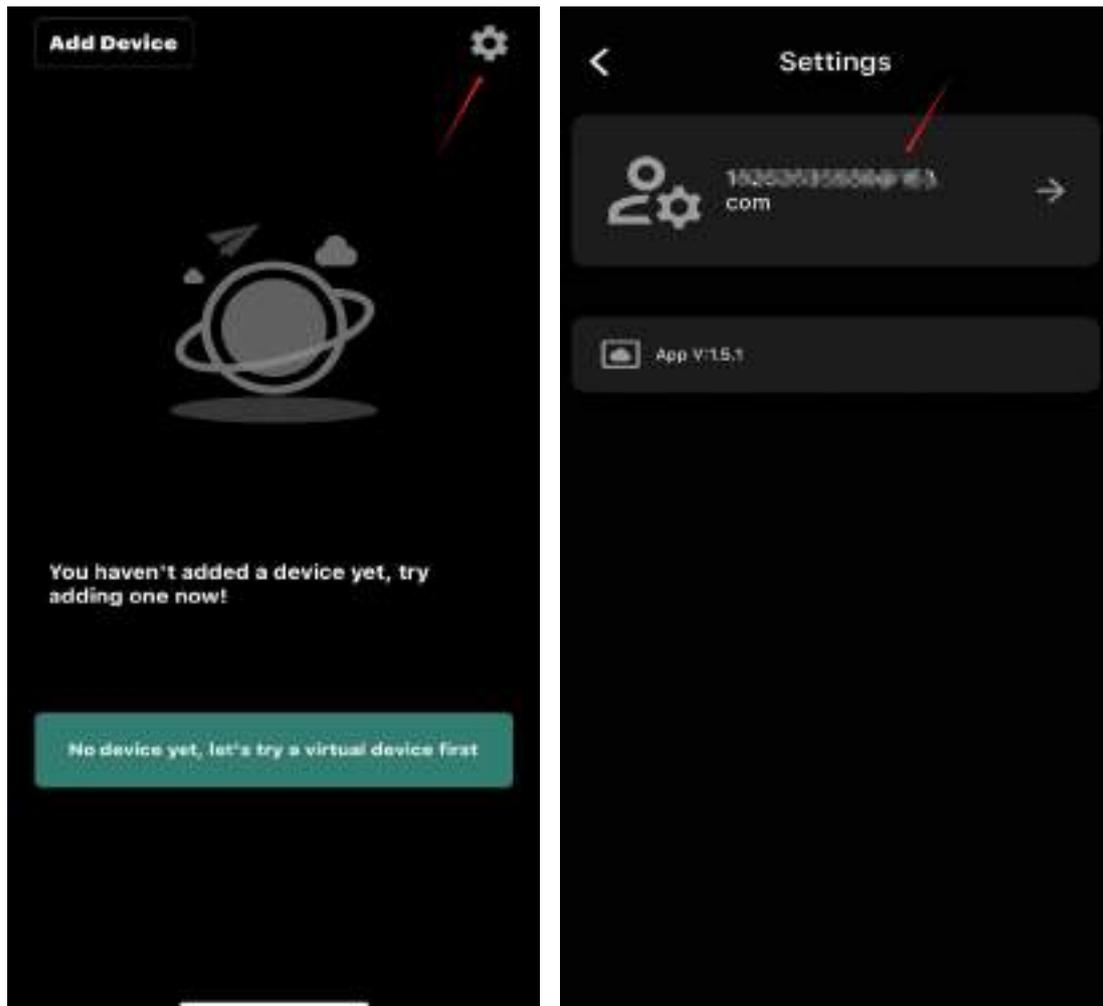
Klicken Sie auf der Anmeldeseite auf [Passwort vergessen?], um zur Seite Passwort vergessen zu gelangen.

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, um einen Bestätigungscode zu erhalten. Geben Sie den Bestätigungscode ein (gültig für 60 Sekunden) und ein neues Passwort (8–30 Zeichen). Klicken Sie auf die Schaltfläche [Passwort zurücksetzen], und nach erfolgreichem Zurücksetzen können Sie sich mit dem neuen Passwort anmelden.



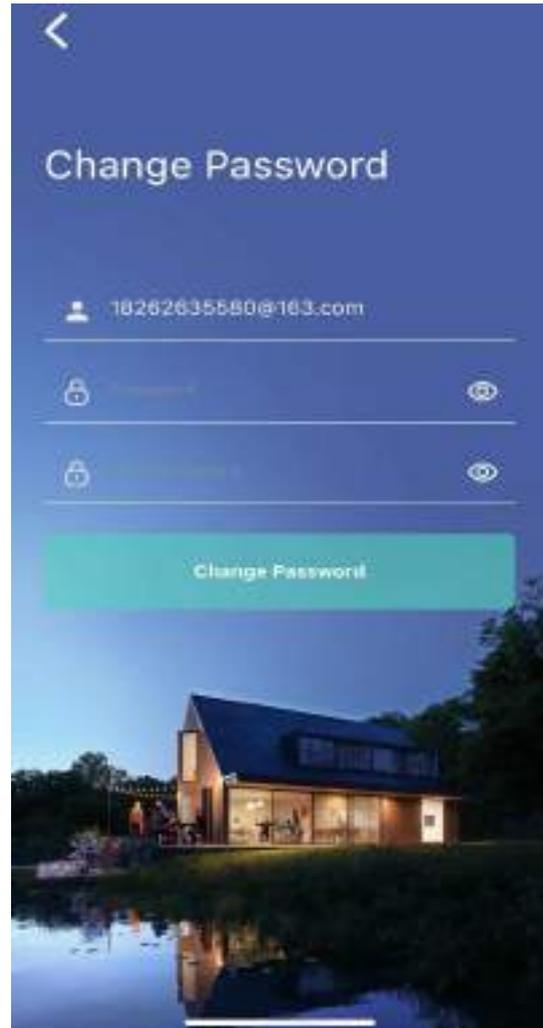
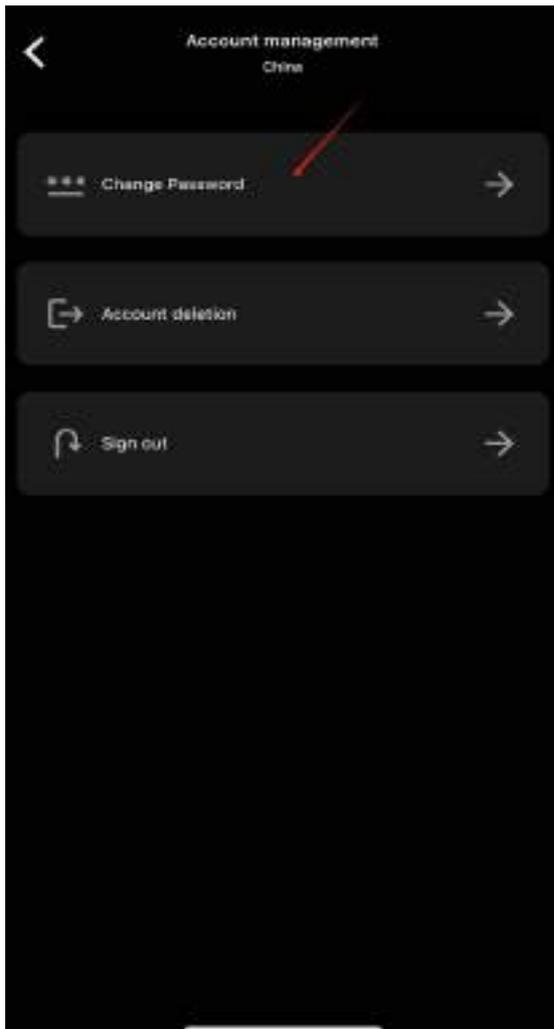
5. Passwort ändern

Nachdem Sie sich erfolgreich in der APP angemeldet haben, gelangen Sie zur Startseite. Klicken Sie auf die Schaltfläche [Einstellungen] in der oberen rechten Ecke der Startseite, um zur Einstellungsseite zu gelangen. Auf der Einstellungsseite klicken Sie auf die E-Mail-Adresse, um zur Kontoverwaltungsseite zu gelangen.



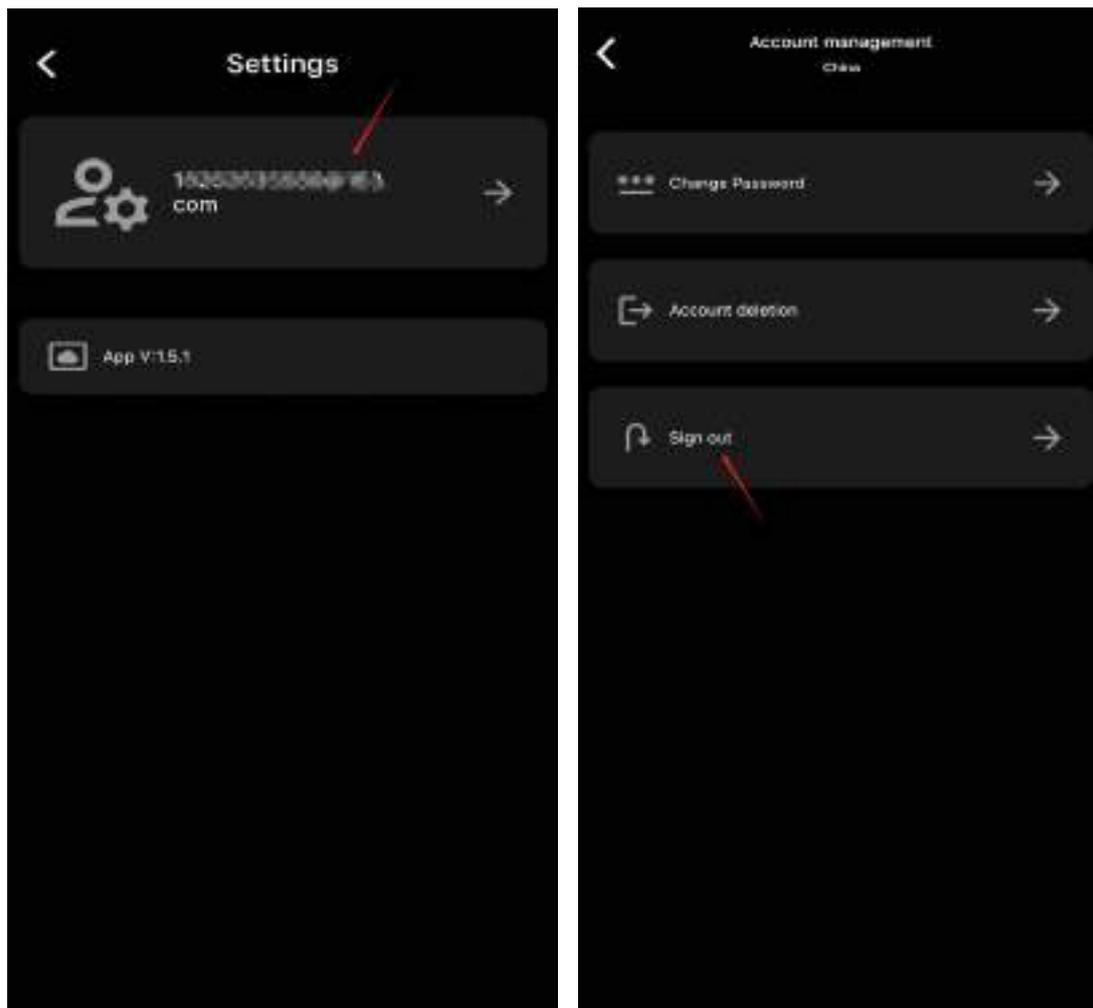
Auf der Kontoverwaltungsseite klicken Sie auf [Passwort ändern], um zur Seite Passwort ändern zu gelangen.

Auf der Seite Passwort ändern geben Sie Ihre E-Mail-Adresse (automatisch ausgefüllt), das ursprüngliche Passwort und das neue Passwort (8–30 Zeichen) ein. Klicken Sie auf die Schaltfläche [Passwort ändern], und es erscheint eine Nachricht, dass das Passwort erfolgreich geändert wurde. Beim nächsten Mal können Sie sich mit dem neuen Passwort anmelden.



6. Abmelden

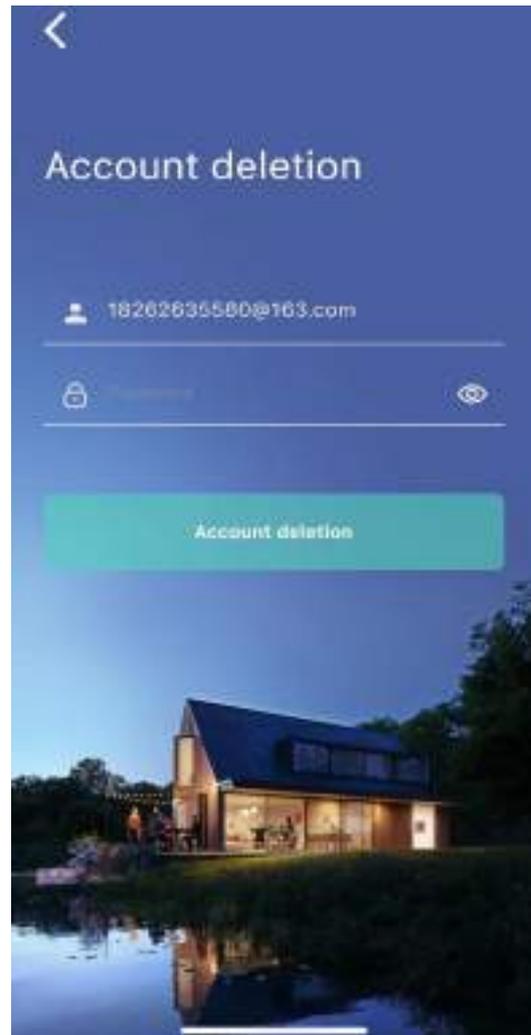
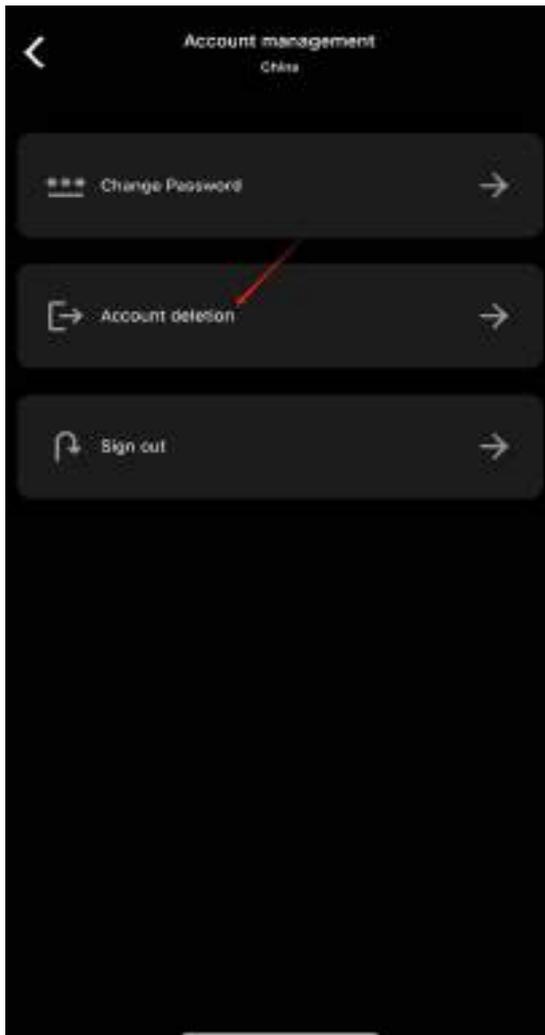
Melden Sie sich in der App an, gehen Sie zur Kontoverwaltungsseite und klicken Sie auf [Abmelden], um sich vom Konto abzumelden. Beim nächsten Öffnen der App müssen Sie sich erneut anmelden.



7. Konto löschen

Melden Sie sich in der App an, gehen Sie zur Kontoverwaltungsseite und klicken Sie auf [Konto löschen], um zur Seite zur Kontolöschung zu gelangen.

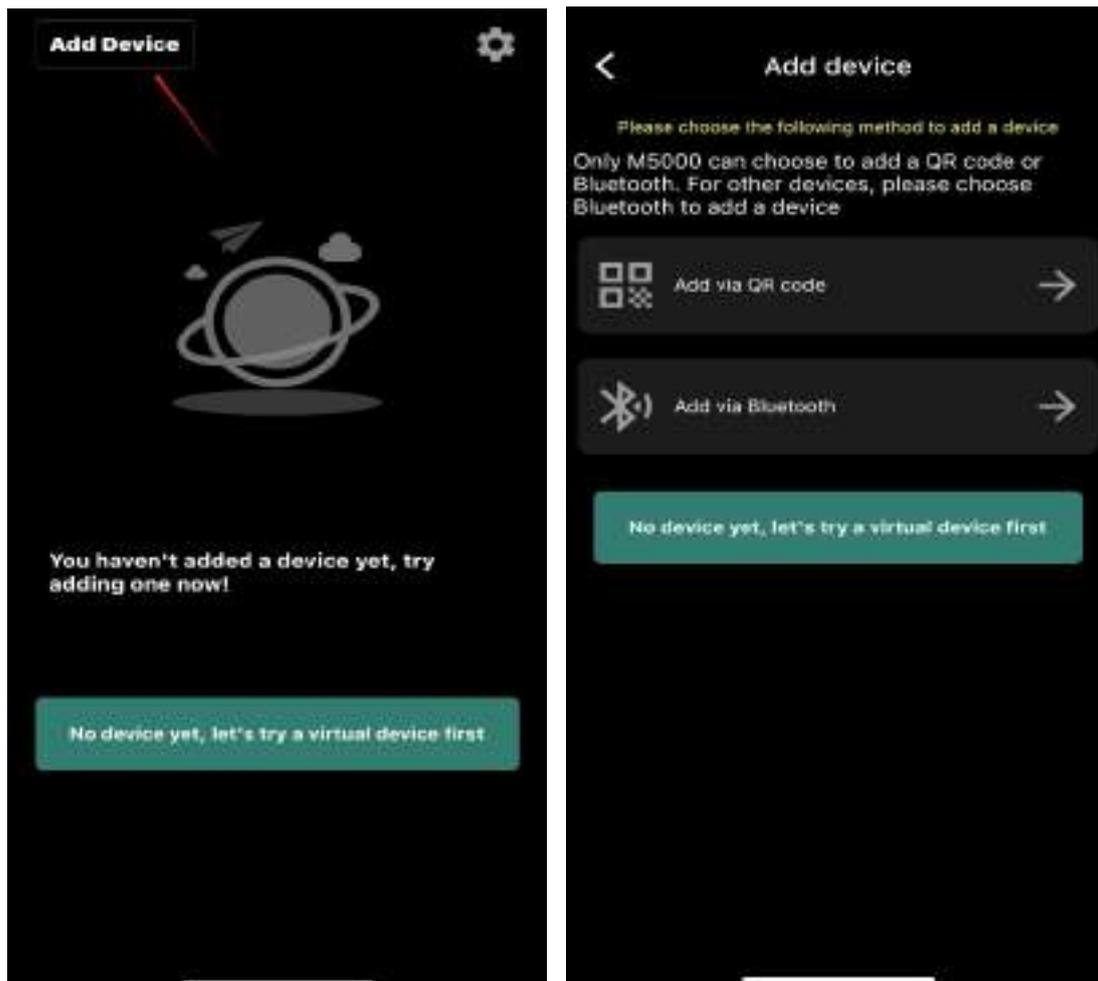
Geben Sie auf der Seite zur Kontolöschung Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein, klicken Sie auf die Schaltfläche [Konto löschen], und es wird Ihnen mitgeteilt, dass Ihr Konto gelöscht wurde. Das gelöschte Konto kann nicht erneut angemeldet werden und muss neu registriert werden.



3. Geräte hinzufügen

Melden Sie sich in der App an, klicken Sie auf die Schaltfläche [Gerät hinzufügen] in der oberen linken Ecke der Startseite, um zur Seite Gerät hinzufügen zu gelangen. Es gibt zwei Möglichkeiten: [QR-Code hinzufügen] und [Bluetooth hinzufügen].

Hinweis: Für Konten, die bereits Geräte gebunden haben, befindet sich der Zugang zur Seite Gerät hinzufügen in der oberen rechten Ecke der Geräteliste.



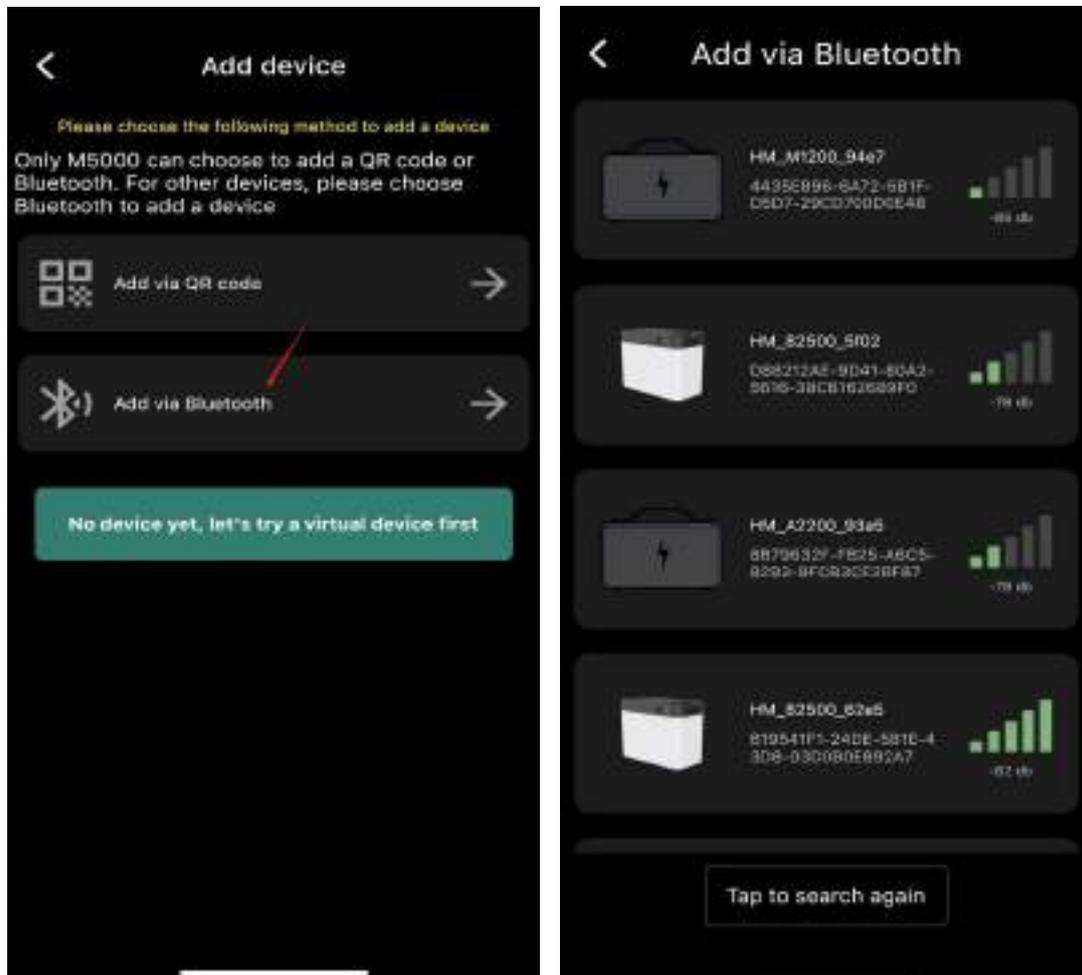
1. Bluetooth hinzufügen

Klicken Sie auf "Bluetooth hinzufügen" auf der Seite "Gerät hinzufügen", um zur Seite "Bluetooth hinzufügen" zu gelangen.

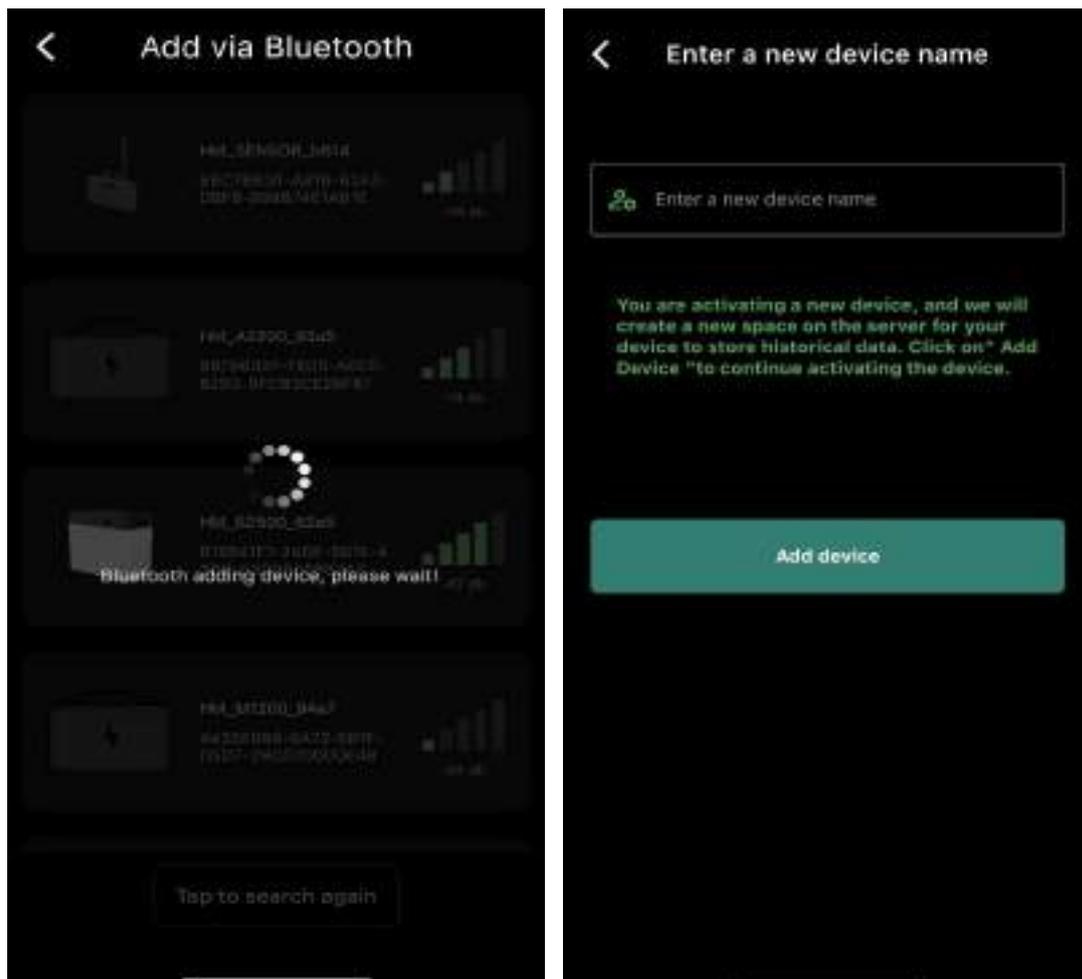
Am unteren Rand der Seite zum Hinzufügen per Bluetooth werden nahegelegene Geräte angezeigt, die per Bluetooth gescannt wurden. Klicken Sie auf das Gerät, das Sie hinzufügen möchten. Nach dem Laden gelangen Sie zur Seite zur Benennung des Geräts. Geben Sie den Namen ein und klicken Sie auf die Schaltfläche [Gerät hinzufügen]. Das Gerät wird erfolgreich verbunden und springt zur Geräte-Startseite. Der Gerätenamen wird in der oberen linken Ecke angezeigt.

Hinweis: Wenn Sie die Seite "Bluetooth hinzufügen" zum ersten Mal öffnen, kann ein Popup-Fenster für die Bluetooth-Autorisierung erscheinen.

Stimmen Sie der Bluetooth-Autorisierung zu (wenn kein Popup-Fenster erscheint, können Sie in den Telefoneinstellungen überprüfen, ob die Bluetooth-Autorisierung der App erteilt wurde) und schalten Sie den Bluetooth-Schalter des Telefons ein.



Hinweis: Es wird nicht empfohlen, dem Gerät einen zu langen Namen zu geben. Klicken Sie auf die Schaltfläche [Klicken, um umliegende Geräte erneut zu erfassen] am unteren Rand der Seite "Bluetooth hinzufügen", um die Liste zu aktualisieren und die neuesten umliegenden Bluetooth-Geräte zu erfassen.

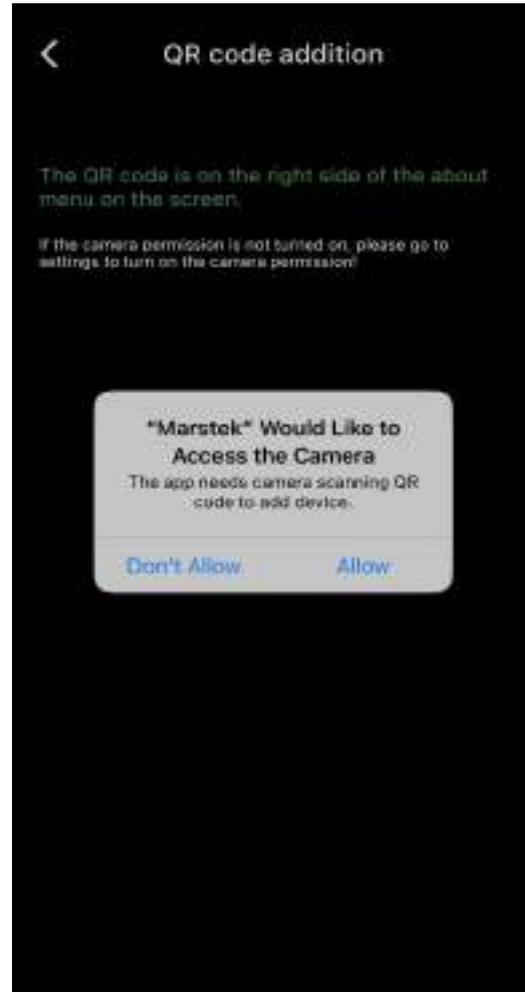
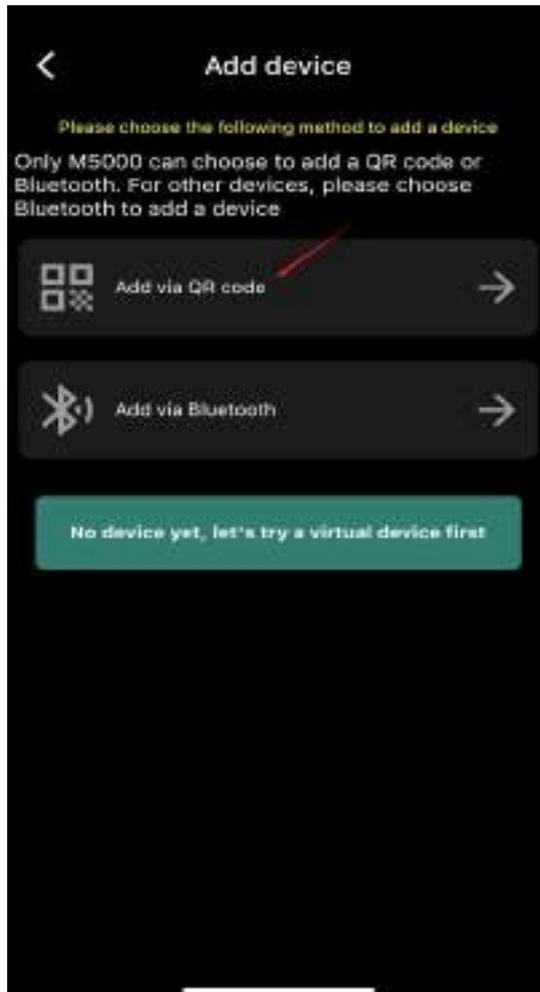


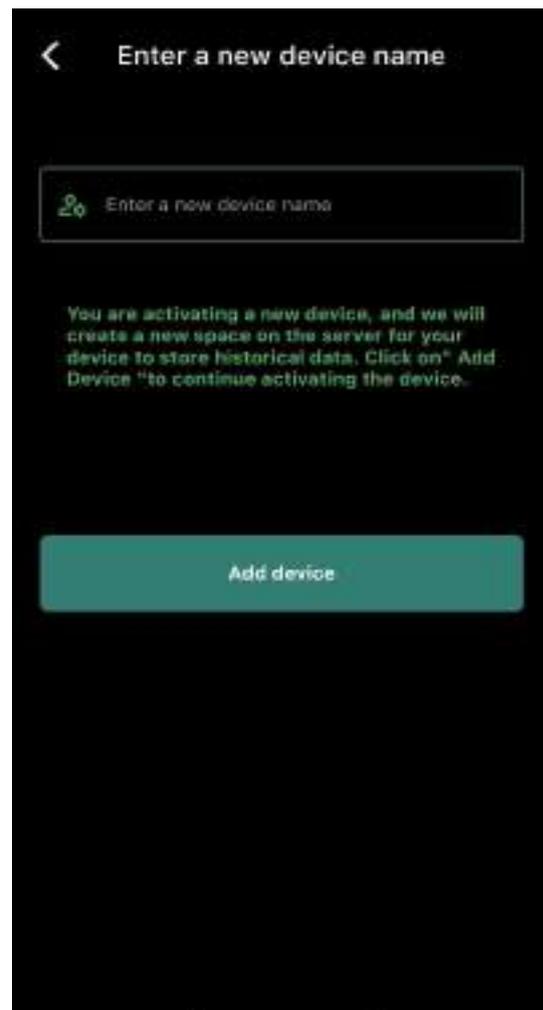
2. Gerät per QR-Code hinzufügen

Klicken Sie auf der Seite "Gerät hinzufügen" auf den QR-Code, um zur Seite "QR-Code scannen" zu gelangen. Richten Sie das Scanfenster auf den QR-Code am Gerät aus. Nachdem der Code erfolgreich gescannt wurde, gelangen Sie zur Seite zur Benennung des Geräts. Geben Sie den Namen ein und klicken Sie auf die Schaltfläche [Gerät hinzufügen]. Das Gerät wird erfolgreich verbunden und Sie gelangen zur Geräte-Startseite. Der Gerätenamen wird in der oberen linken Ecke angezeigt.

Hinweis: Wenn die App zum ersten Mal die Seite zum Scannen von QR-Codes öffnet, kann ein Popup-Fenster für die Kamerazulassung erscheinen, das Ihre Zustimmung und Autorisierung erfordert. (Falls kein Popup-Fenster angezeigt wird, können Sie die Berechtigungen manuell in den Einstellungen verwalten).

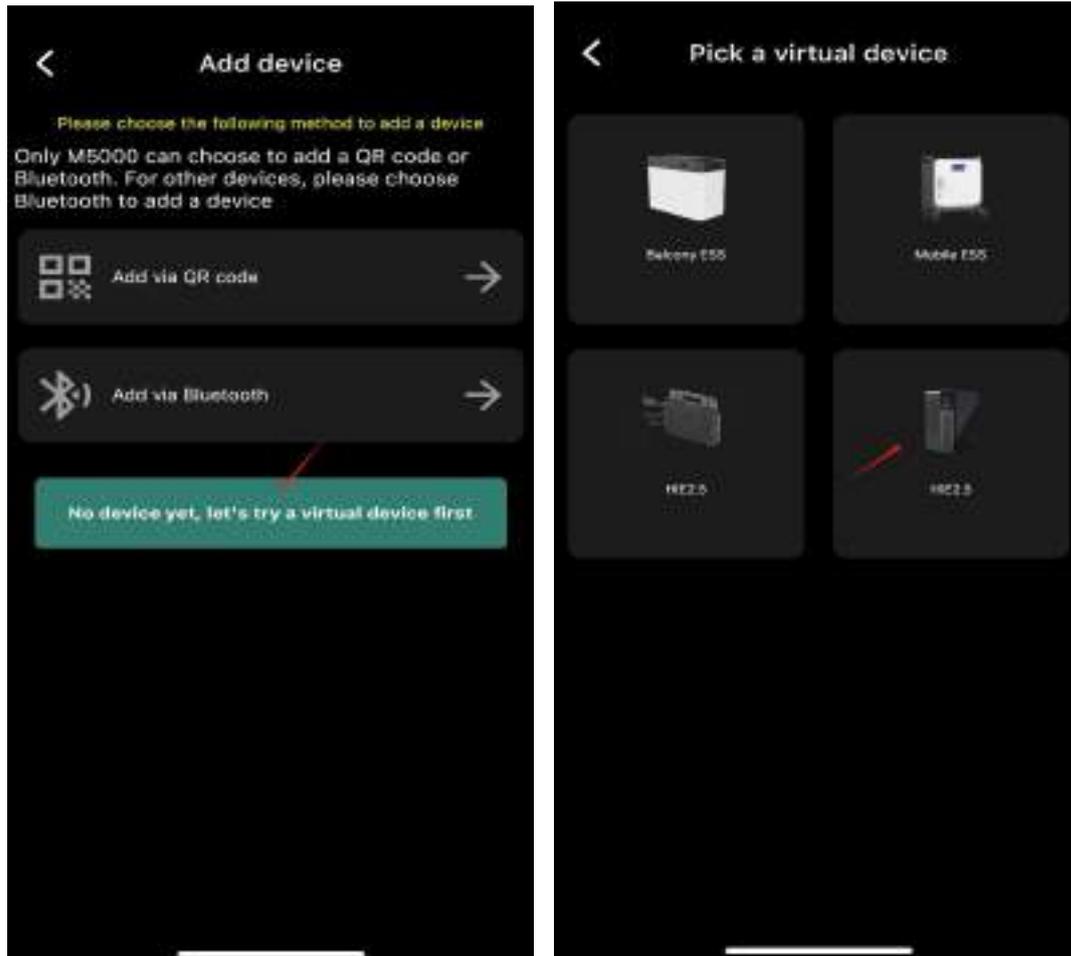
Die Kameraerlaubnis im mobilen Betriebssystem.



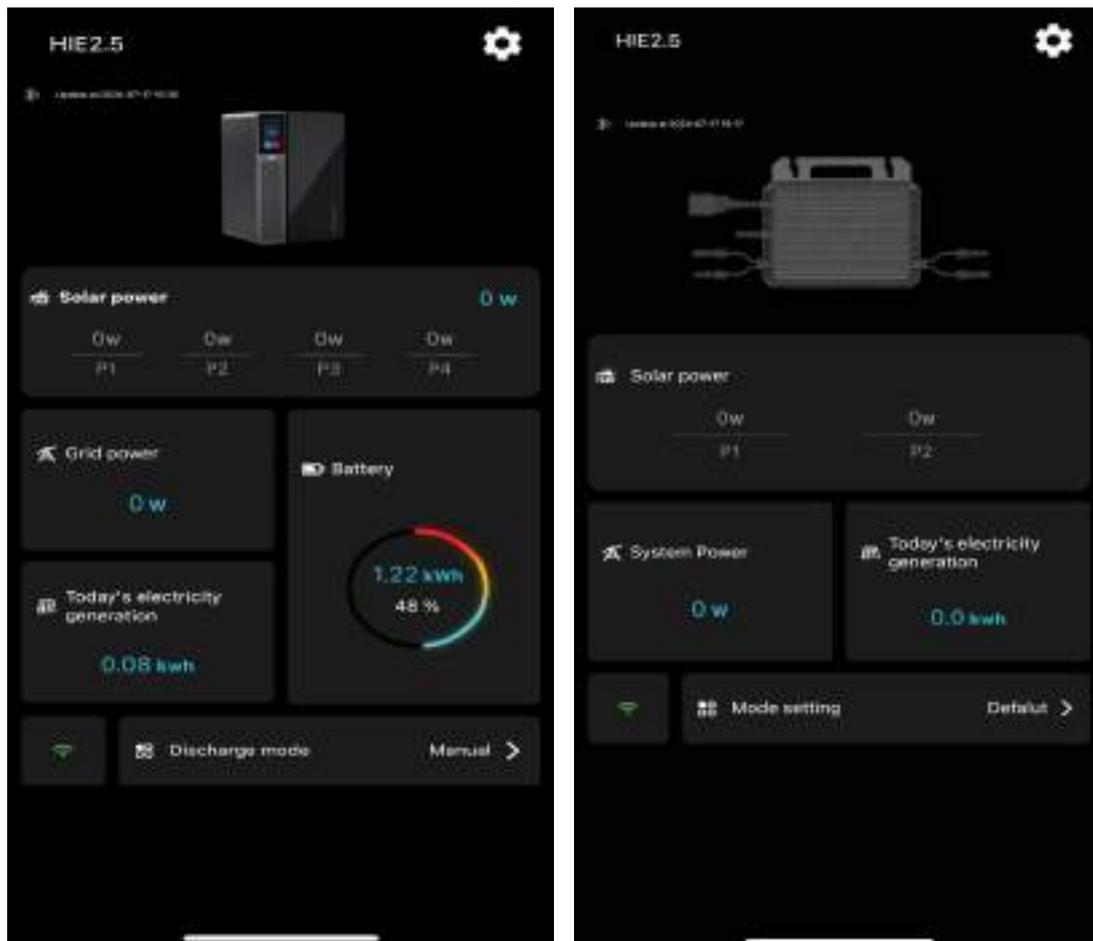


3. Virtuelle Geräte erleben

Auf der Seite "Gerät hinzufügen" klicken Sie auf [Noch kein Gerät? Probieren wir zuerst ein virtuelles Gerät aus], um zur Auswahlseite für virtuelle Geräte zu gelangen.

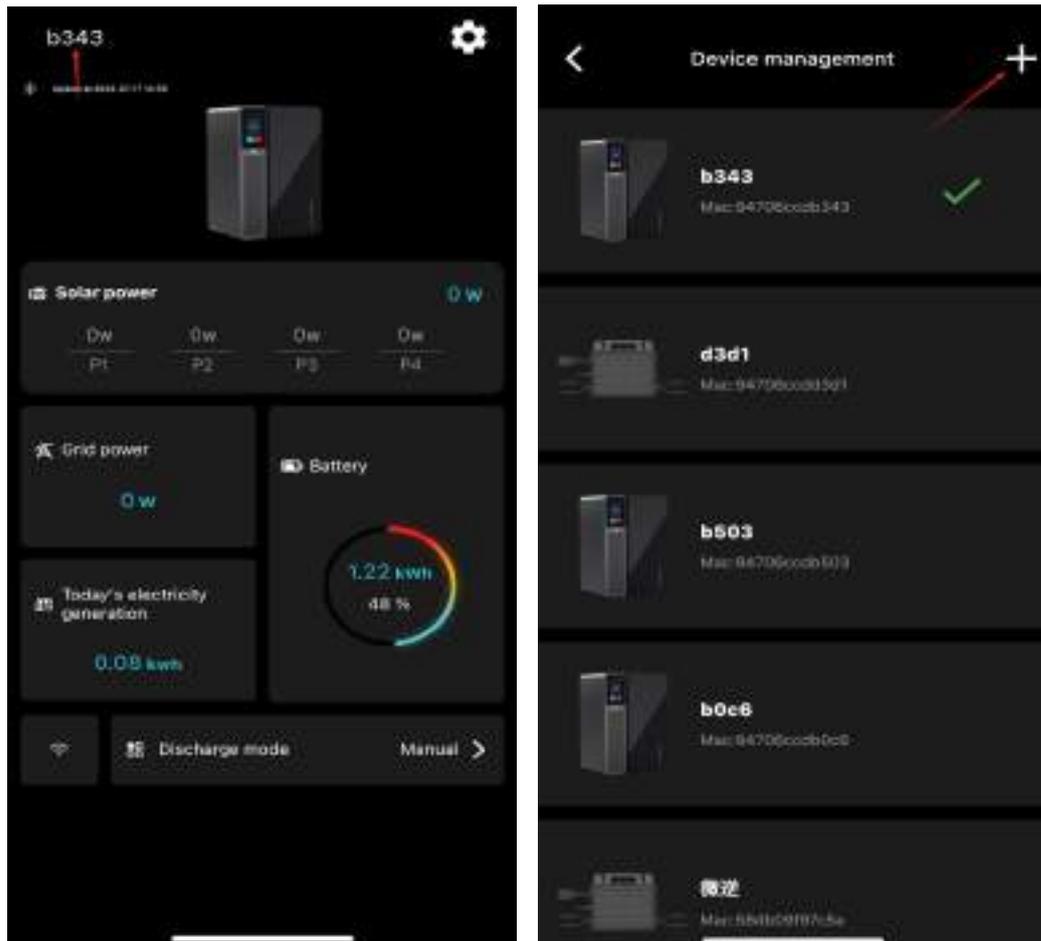


Wählen Sie verschiedene virtuelle Geräte aus, um sie anzusehen. Die Bedienvorgänge der virtuellen Geräte sind nicht vollständig und dienen nur zur Orientierung.



4. Geräteliste

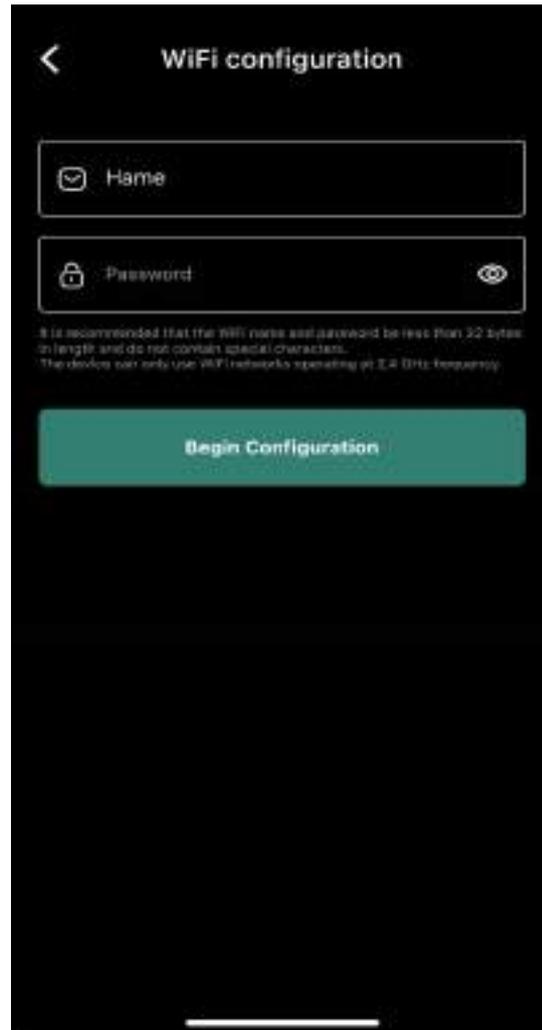
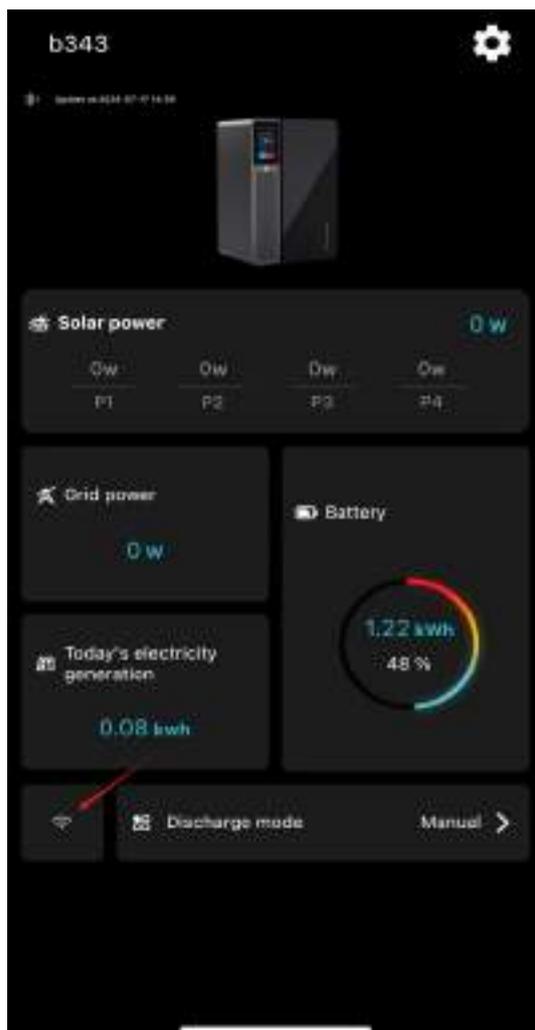
Nachdem das Konto mit dem Gerät verbunden ist, können Sie die Geräteliste auf der Seite zur Geräteverwaltung einsehen. Klicken Sie auf den Gerätenamen in der oberen linken Ecke der Startseite, um zur Geräteverwaltungsseite zu gelangen. Ein Konto kann mehrere Geräte hinzufügen. Klicken Sie auf die Schaltfläche [+] in der oberen rechten Ecke der Geräteliste, um zur Seite "Gerät hinzufügen" zu gelangen und weitere Geräte hinzuzufügen.



Ein Konto kann mit mehreren Geräten verbunden werden. Wechseln Sie zwischen verschiedenen Geräten und kehren Sie zur Geräte-Startseite zurück, um den Betriebsstatus der verschiedenen Geräte anzuzeigen.

5. Netzwerkkonfiguration

Nach dem Hinzufügen des Geräts müssen Sie das Netzwerk für das Gerät konfigurieren, während es mit Bluetooth verbunden ist. Auf der Geräte-Startseite befindet sich ein WLAN-Symbol. Klicken Sie darauf und geben Sie den WLAN-Namen ein, mit dem Sie sich verbinden möchten (der WLAN-Name, mit dem das Telefon verbunden ist, wird automatisch ausgefüllt). Geben Sie das Passwort ein und klicken Sie auf [Konfiguration starten]. Nach erfolgreicher Netzwerkkonfiguration kann das Gerät mit dem Internet verbunden werden.



4. Kommunikationsmethode zwischen App und Gerät

1. Bluetooth-Kommunikation (Bluetooth-Logo-Leuchte)

Nachdem das Gerät hinzugefügt wurde, können Sie die Bluetooth-Anzeigeleuchte auf der Startseite sehen:

Die Bluetooth-Leuchte ist grün: Die App ist über Bluetooth mit dem Gerät verbunden, und eine Bluetooth-Kommunikation ist möglich;

Die Bluetooth-Leuchte ist grau: Die App ist nicht über Bluetooth mit dem Gerät verbunden, und eine Bluetooth-Kommunikation ist nicht möglich.

2. MQTT-Kommunikation (WLAN-Anzeigelampe)

Nach dem Hinzufügen des Geräts wird auf der Startseite eine WLAN-Leuchte angezeigt, die darauf hinweist

dass die App über MQTT mit dem Gerät kommuniziert.

WLAN grün: Die MQTT-Kommunikation zwischen der App und dem Gerät ist normal.

Wenn Bluetooth mit dem WLAN verbunden ist und die Farbe gelb ist, bedeutet dies, dass die MQTT-Kommunikation zwischen der App und dem Gerät unterbrochen ist (normalerweise meldet das Gerät eine anormale MQTT-Nachricht).

Wenn Bluetooth mit dem WLAN verbunden ist und die Farbe grau ist, bedeutet dies, dass das Gerät vom Netzwerk getrennt ist, und Sie können versuchen, das Netzwerk erneut zu verbinden.

Wenn Bluetooth nicht mit dem WLAN verbunden ist und die Anzeige grau ist, bedeutet dies, dass die MQTT-Kommunikation zwischen der App und dem Gerät unterbrochen ist. Sie können versuchen, die Seite durch Herunterziehen zu aktualisieren oder die App neu zu starten, um die Verbindung wiederherzustellen.

Hinweis: Wenn eines der beiden (Bluetooth oder WLAN) grün ist, kann die App mit dem Gerät kommunizieren. Wenn beide grün sind, priorisiert die App die Anzeige von Informationen, die über die Bluetooth-Kommunikation erlangt wurden.



5. Gerät über die App anzeigen/bedienen

1. Überprüfen Sie den Echtzeit-Betriebsstatus des Geräts

Nach der Verbindung des Geräts können Sie den Echtzeit-Betriebsstatus des Geräts in der App anzeigen, sofern die Kommunikation normal ist. Auf der Startseite werden die Photovoltaik-Leistung, Netzleistung, die heutige Stromerzeugung, der Batteriestatus und der Entlademodus angezeigt.

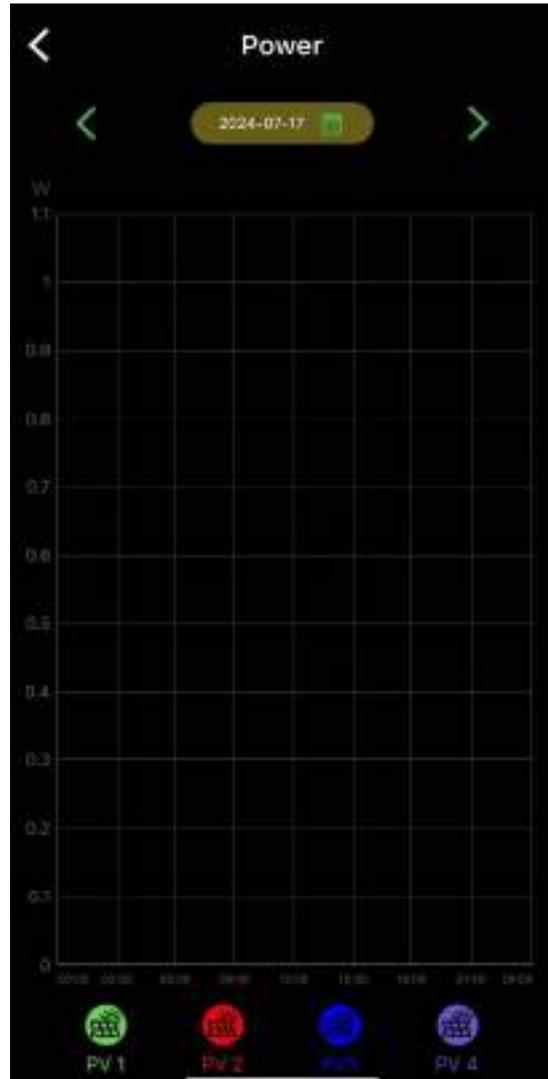
Hinweis: Nachdem die App die Kommunikation mit dem Gerät verloren hat, werden die zwischengespeicherten Daten von

der letzten Kommunikation standardmäßig angezeigt. Ist der Cache leer, wird 0 angezeigt.

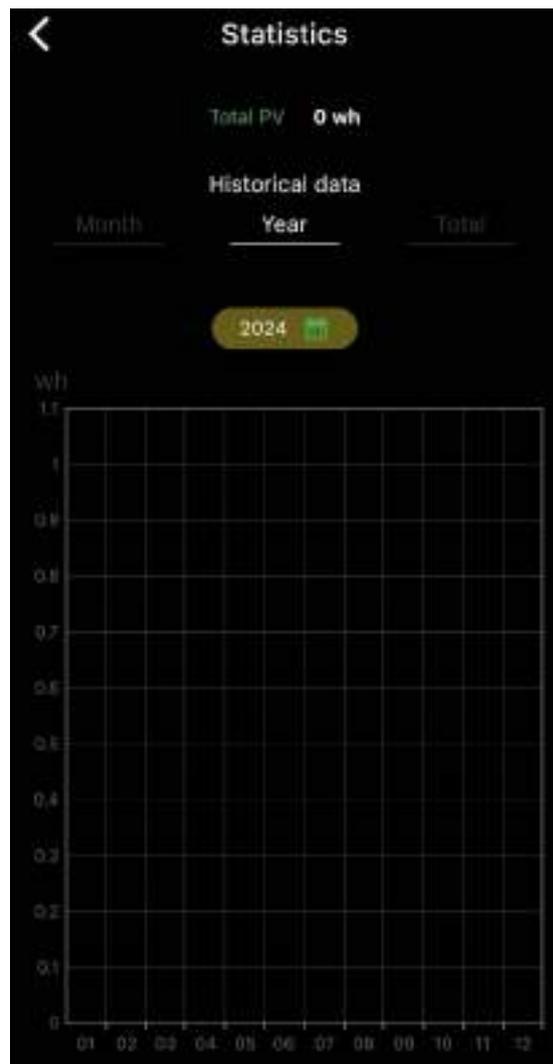


2. Gerätedatenverlauf anzeigen

Klicken Sie auf [Netzstrom] auf der Startseite, um die Stromseite zu öffnen.

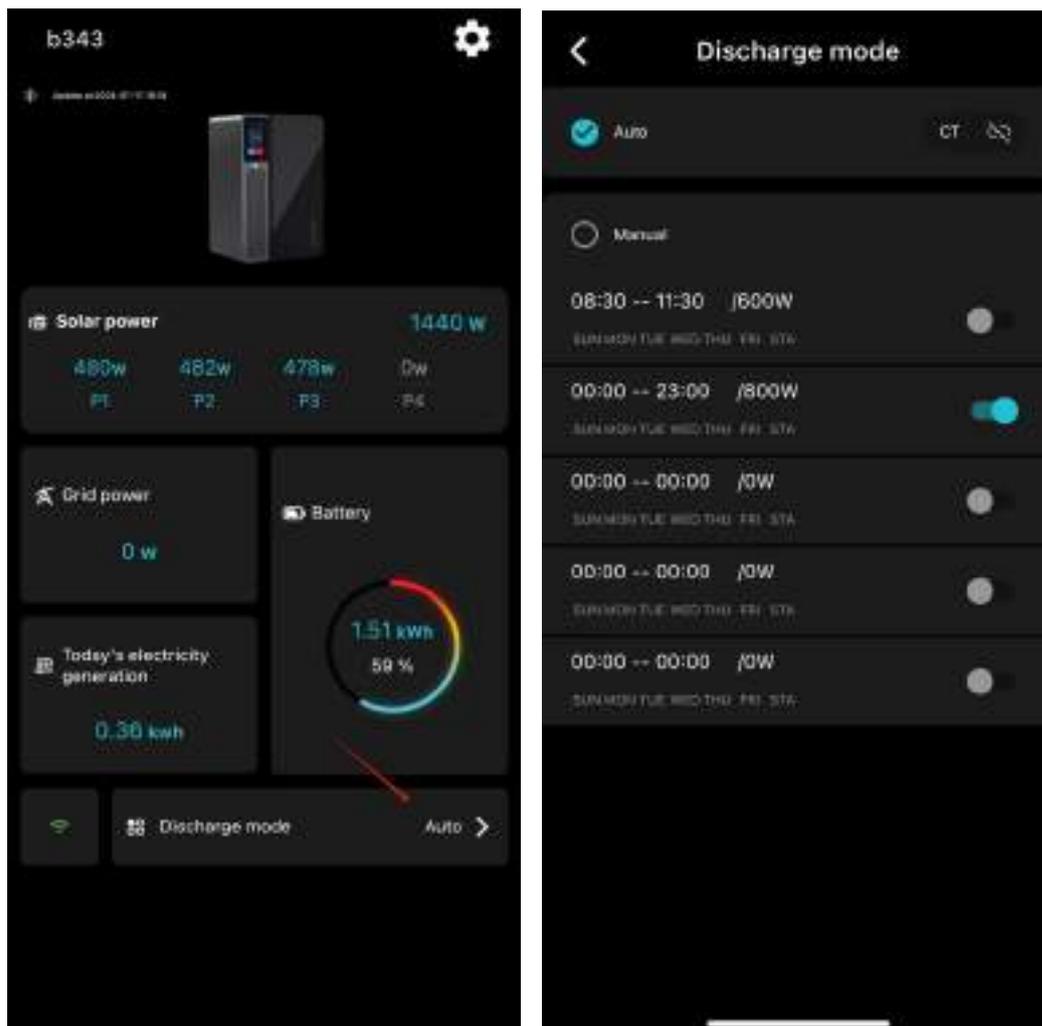


Klicken Sie auf [Heutige Stromerzeugung] auf der Startseite, um historische Statistiken anzuzeigen.

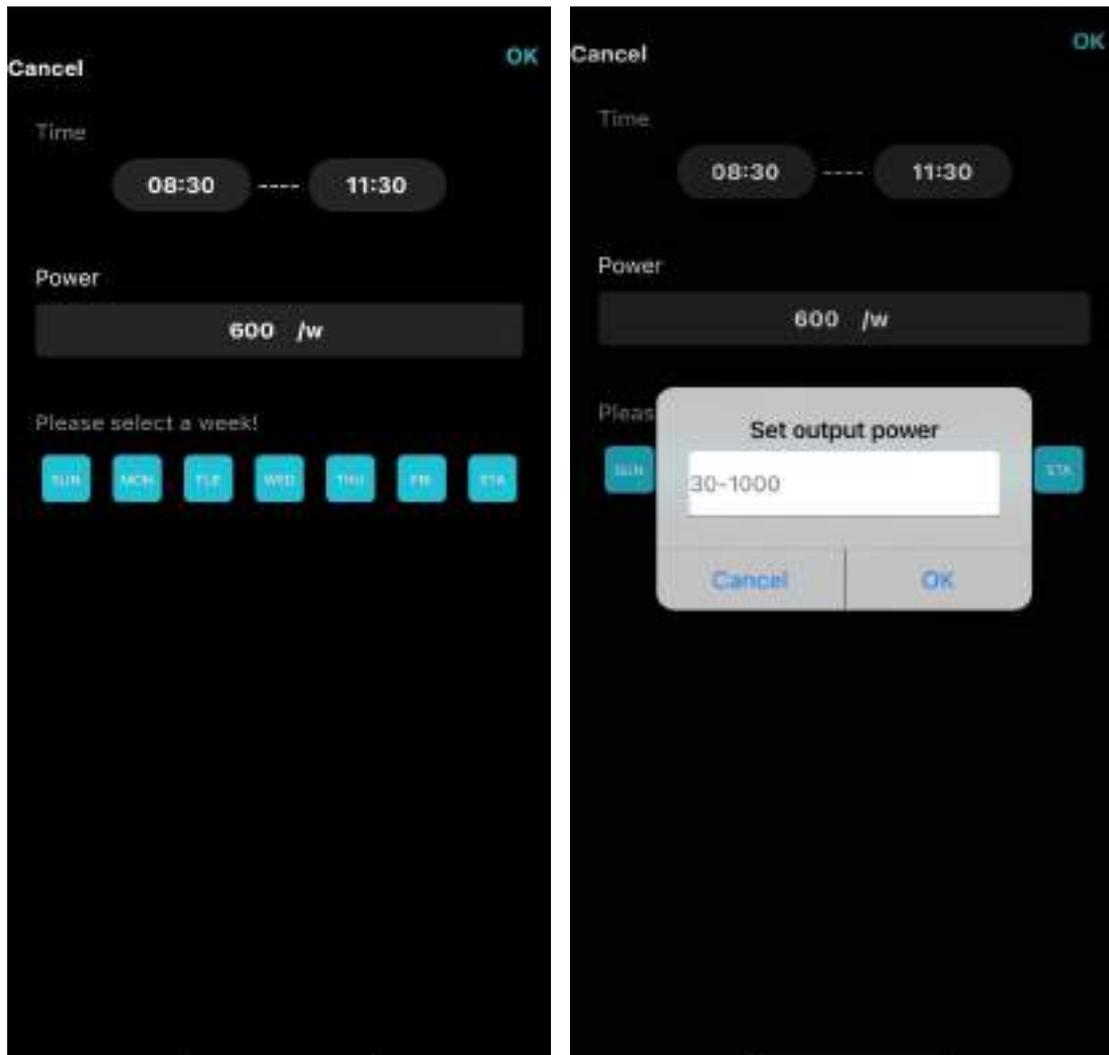


3. Betriebsmodus des Geräts

Klicken Sie auf Entlademodus auf der Startseite, um die Seite des Entlademodus zu öffnen. Der automatische Modus ist standardmäßig ausgewählt.



Unter dem manuellen Modus gibt es eine Liste von Entladezeiträumen. Klicken Sie auf einen beliebigen Zeitraum, um die Zeit, Leistung und den Zyklus festzulegen. Nachdem die Einstellungen vorgenommen wurden, speichern Sie die Schalter und standardmäßig sind sie ausgeschaltet. Schalten Sie den Schalter ein, damit die Einstellungen wirksam werden.



6. Grundfunktionen der Einstellungsseite

Melden Sie sich in der App an, gehen Sie zur Startseite und klicken Sie auf die Schaltfläche "Einstellungen" in der oberen rechten Ecke, um zur Einstellungsseite zu gelangen.



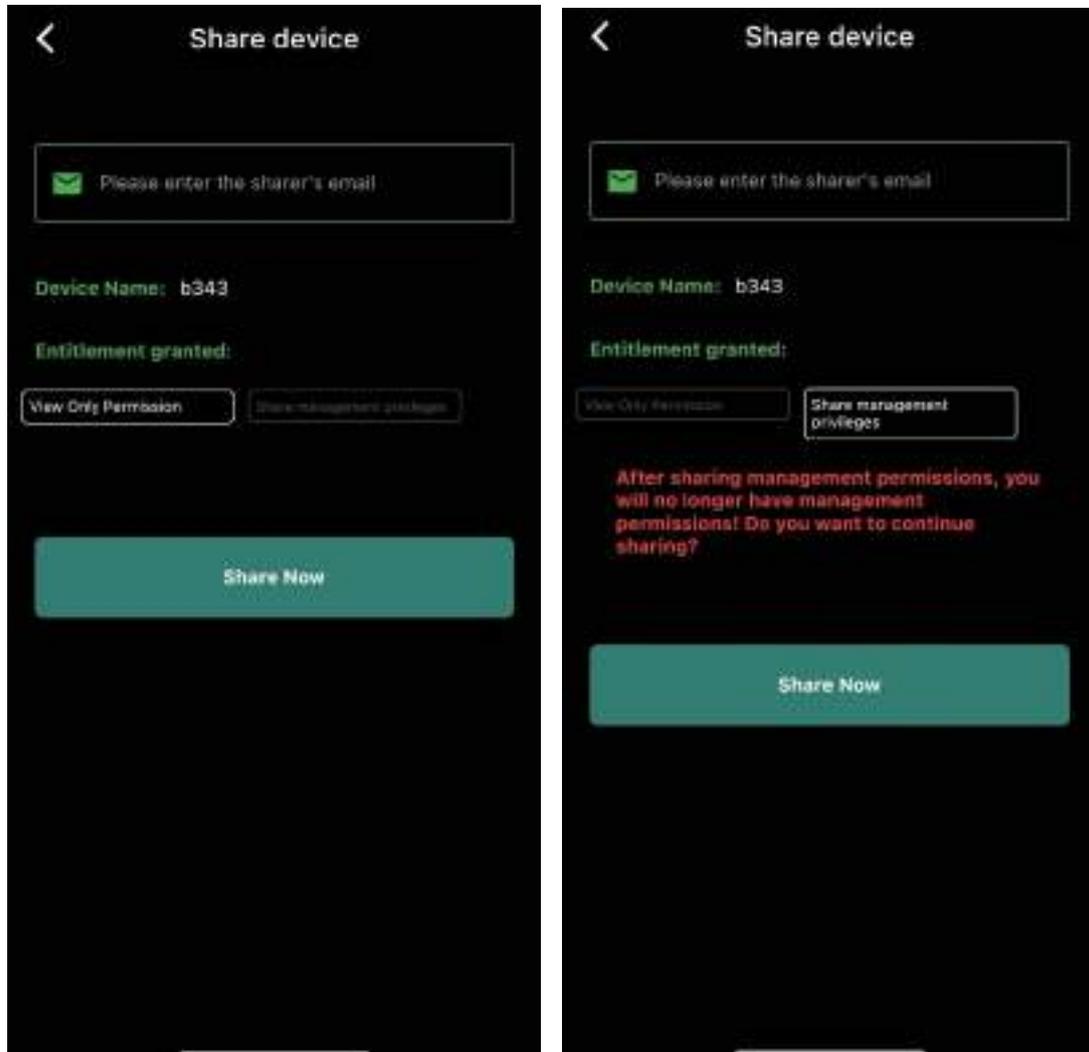
1. Geräte teilen

Klicken Sie auf der Einstellungsseite auf „Teilen“, um die Seite „Teilen“ aufzurufen.

Geben Sie die E-Mail-Adresse der Person ein, mit der Sie teilen möchten, und wählen Sie die Berechtigungen, die Sie gewähren möchten: Sie können zwischen [Nur-Ansichtsberechtigung] und [Verwaltungsberechtigung teilen] wählen.

Wenn Sie [Nur-Ansichtsberechtigung] teilen, kann die Person, mit der Sie teilen, nur die Parameter des Geräts einsehen. Wenn die Person das Gerät in der App löscht, hat dies keine Auswirkungen auf Ihre Verbindungsbeziehung mit dem Gerät.

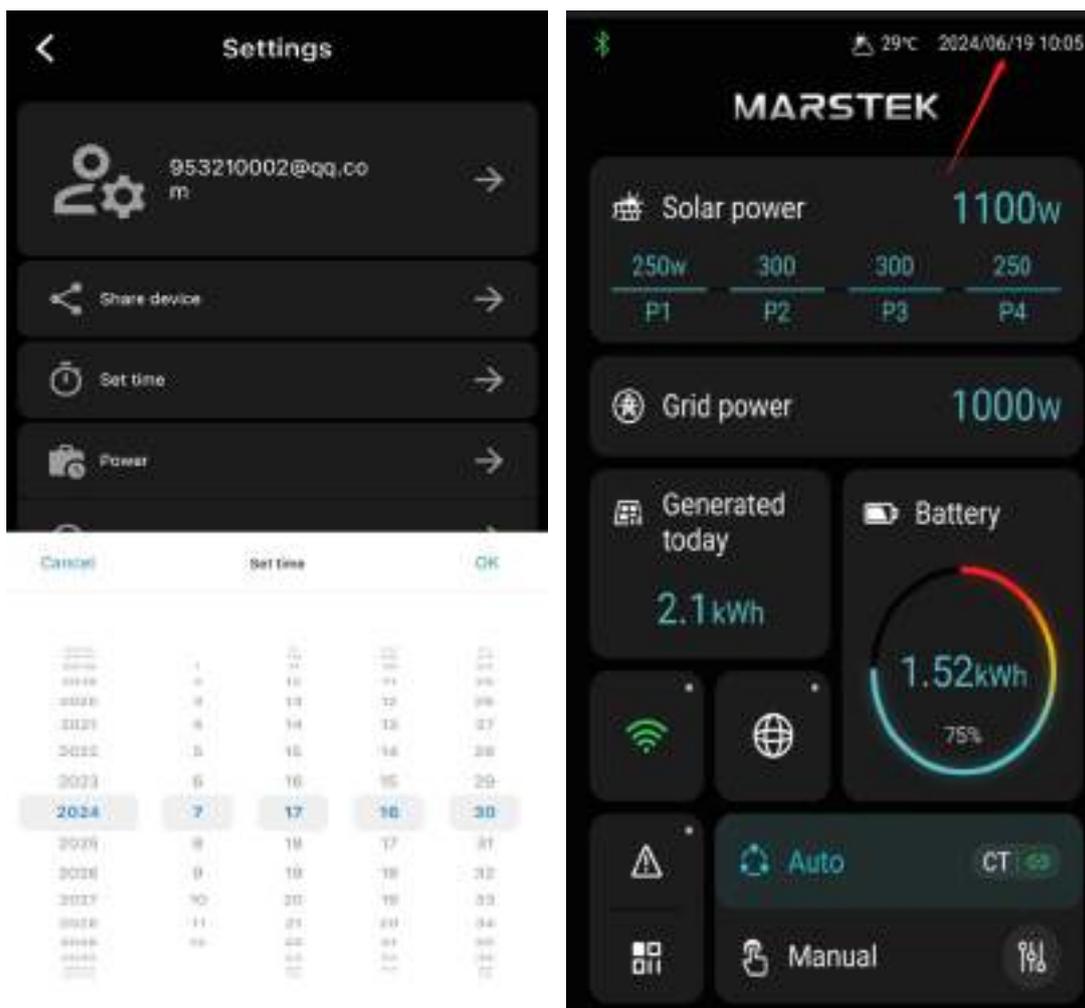
Wenn Sie die Berechtigung [Verwaltungsberechtigung teilen] freigeben, kann die Person, mit der Sie teilen, das Gerät bedienen. Wenn die Person das Gerät in der App löscht, können Sie das Gerät nicht mehr unter Ihrem Konto sehen.



2. Zeit einstellen

Klicken Sie auf der Einstellungsseite auf „Zeit einstellen “ und ein Pop-up-Fenster erscheint, in dem Sie eine Zeit auswählen können.

Nachdem Sie eine bestimmte Zeit ausgewählt haben, klicken Sie auf „OK “ und die Zeit auf Ihrem Gerät wird geändert.

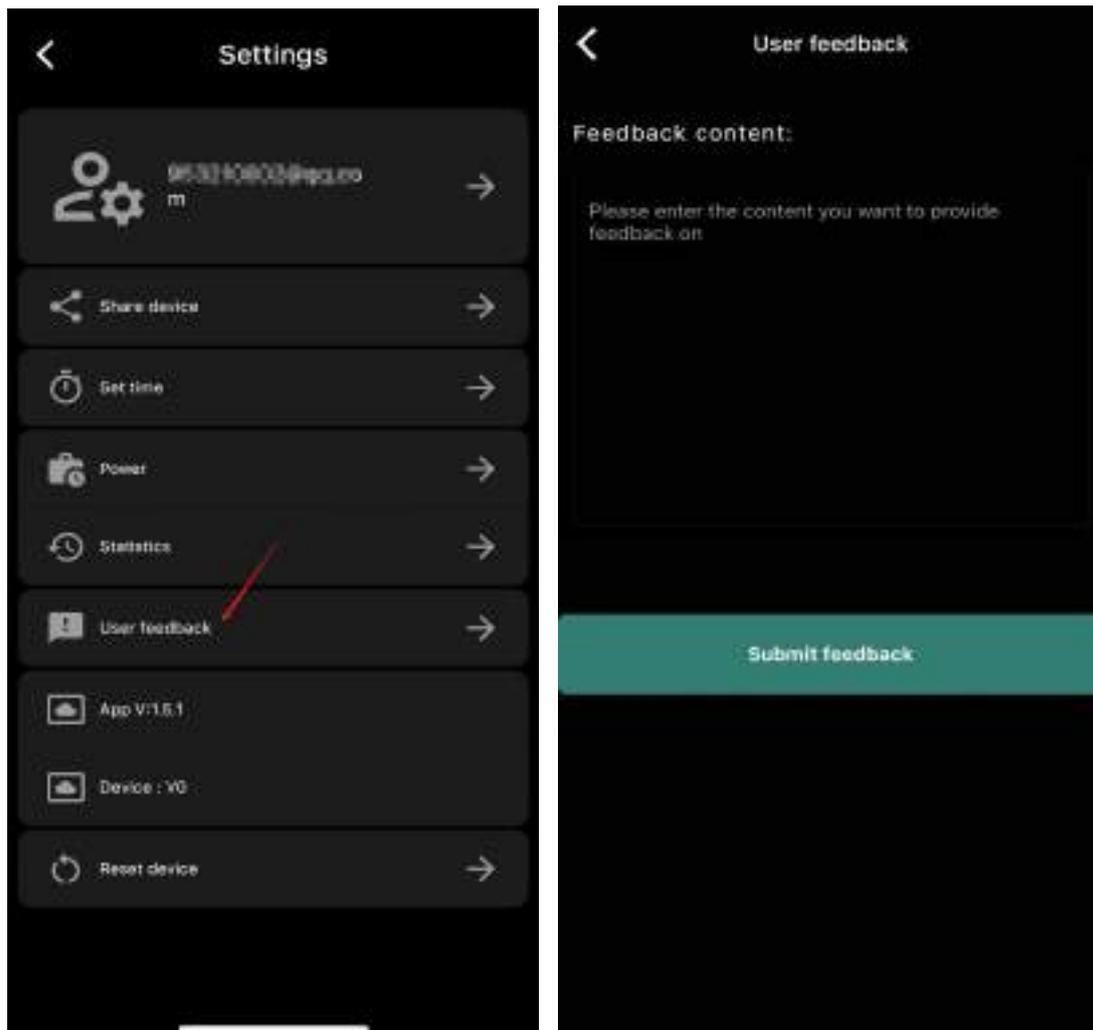


3. Leistung + Historische Statistiken

Klicken Sie auf „Leistung“, um zur Leistungsseite zu gelangen, und klicken Sie auf „Historische Statistiken“, um zur Seite für historische Statistiken zu gelangen. Die Funktionen sind dieselben wie auf der Startseite des Geräts.

4. Benutzerfeedback

Auf der Einstellungsseite gibt es einen Zugang für Benutzerfeedback. Wenn Sie während der Nutzung Fragen haben, können Sie auf „Benutzerfeedback“ klicken, das Problem beschreiben und uns Feedback geben. Unser After-Sales-Team wird sich so schnell wie möglich mit Ihnen in Verbindung setzen.



5. APP-Versionnummer

Zeigt die aktuelle Versionsnummer der App an.

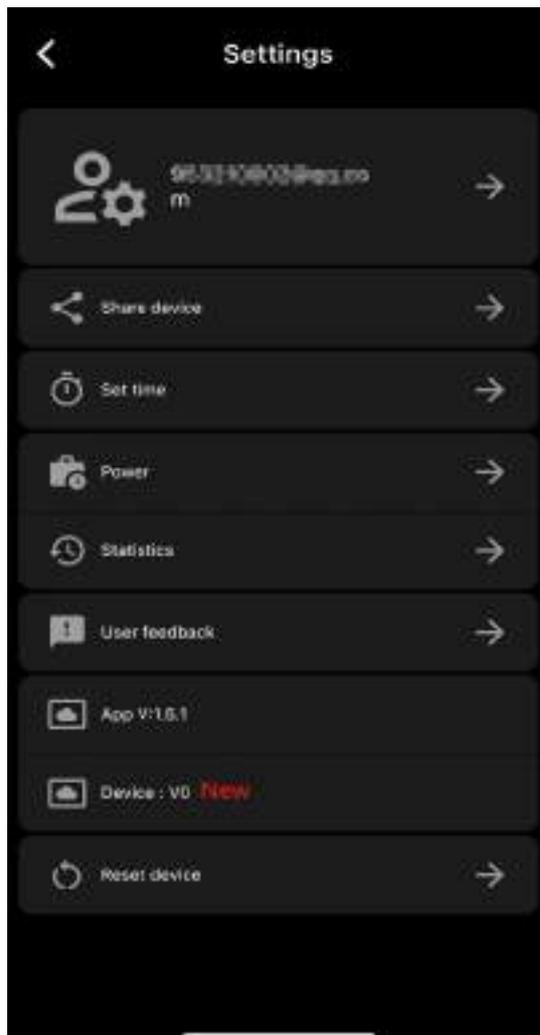
6. Geräte-Upgrade

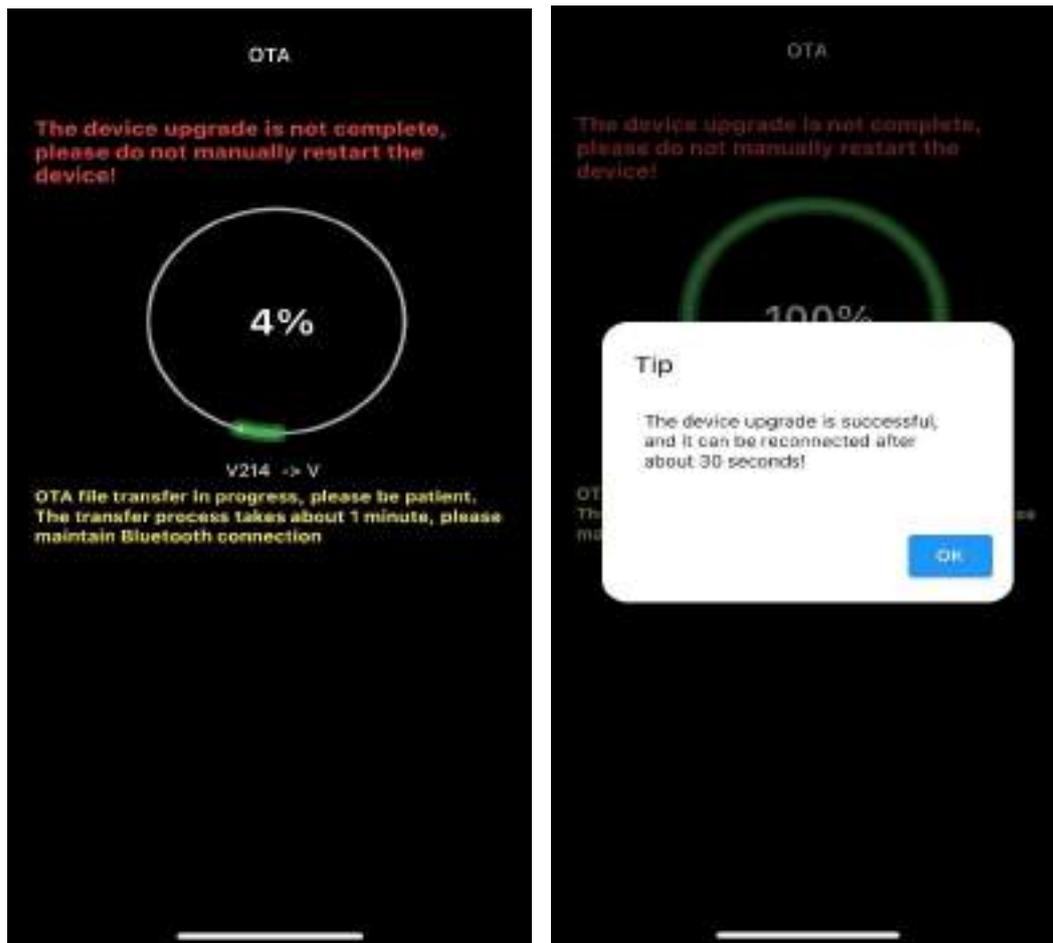
Wenn das Gerät das neueste Upgrade-Paket hat, wird nach der Geräteversionsnummer auf der Einstellungsseite eine neue Aufforderung angezeigt. Klicken Sie darauf und ein Upgrade-Pop-up-Fenster erscheint. Nach der Bestätigung gelangen Sie zur Upgrade-Seite.

Der Upgrade-Prozess erfordert, dass Bluetooth die ganze Zeit über verbunden bleibt.

Nach einem erfolgreichen Upgrade startet das Gerät neu. Wenn das Upgrade fehlschlägt, wird die Upgrade-Aufforderung beim nächsten Öffnen der App erneut angezeigt und Sie können das

Upgrade erneut durchführen.





7. Auf Werkseinstellungen zurücksetzen

Auf der Einstellungsseite klicken Sie auf „Werkseinstellungen wiederherstellen“. Ein Bestätigungsfenster wird angezeigt. Nach der Bestätigung startet das Gerät neu und wird auf die ursprünglichen Werkseinstellungen zurückgesetzt.

