

VitaMate

# Benutzerhandbuch

**VM 1000**

**V1.0**

# INHALT

---

**Deutsch 1****English 16**

HAFTUNGSAUSSCHLUSS .....	2
Bevor Sie beginnen .....	2
Sicherheitsrichtlinien .....	3
Wichtiger Hinweis .....	4
Schritt für Schritt .....	5
Häufig gestellte Fragen .....	6

## HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Lesen Sie vor der Benutzung alle Sicherheitsrichtlinien, Warnungen und anderen Produktinformationen in dieser Anleitung sorgfältig und lesen Sie alle Etiketten oder Aufkleber, die am Produkt angebracht sind. Der Nutzer trägt die volle Verantwortung für die sichere Benutzung und Bedienung dieses Produktes.

Machen Sie sich mit relevanten Richtlinien in Ihrer Region vertraut. Sie zeichnen allein dafür verantwortlich, sich mit allen relevanten Richtlinien und der konformen Verwendung von AlphaESS-Produkten vertraut zu machen.

Bewahren Sie diese Anleitung zum künftigen Nachschlagen auf.

## Bevor Sie beginnen

Die enthaltenen Informationen können sich ohne vorherige Anmeldung ändern. Bitte besuchen Sie die Website für die neueste Version. <https://alphaesslife.de/pages/download>.

Für mehr Informationen zu den von VitaMate unterstützten Gerätetypen besuchen Sie bitte die Website <https://alphaesslife.de/pages/download>.

## Tastenfunktionen

Produktmodell	VM1000
Gewicht	13 kg
Abmessungen	371*221*224mm
Batteriekapazität	1.024Wh
Battery Chemistry	Rechargeable LiFePO4
Batteriespannungsbereich	48 ~ 57,6 V
Lebensdauer	6.000 Zyklen

Maximale Lade-/Entladestromstärke	20A
Zusätzliche Batterieerweiterung	0 ~ 5 in Parallel
Wasserdichtigkeitsklasse	IP 65
Auflade Temperatur	0 °C ~ 50°C
Entlade Temperatur	-10 °C ~ 50 °C
Garantie	10 Jahre
Battery Designation	lFpR41/136[1P16S]M/-20+50/95

**Hinweis** In Übereinstimmung mit den einschlägigen Vorschriften wird der Wechselrichter im Auslieferungszustand auf 600 W gedrosselt.

## Sicherheitsrichtlinien

### Nutzung

1. Bewahren Sie Produkt an einem trockenen und möglichst kühlen, aber frostfreien Ort auf.
2. Entsorgen Sie das Produkt NICHT durch Verbrennen.
3. Tauchen Sie das Gerät nicht in Flüssigkeiten.
4. Verwenden Sie das Gerät nicht in der Nähe von starken statischen Elektrizitäts- oder Magnetfeldern.
5. Nehmen Sie das Produkt nicht auseinander. Kontaktieren Sie die offiziellen Stellen von AlphaESS, wenn eine Wartung oder Reparatur notwendig ist.
6. Bitte beachten Sie bei der Verwendung des Produkts unbedingt den im Benutzerhandbuch angegebenen Temperaturbereich für die Betriebsumgebung. Eine zu hohe Temperatur kann zu einem Brand oder einer Explosion führen, eine zu geringe Temperatur kann die Leistung des Geräts stark beeinträchtigen oder dazu führen, dass das Gerät nicht mehr funktionsfähig ist.
7. Stellen Sie das Produkt während der Benutzung nicht in einem ungelüfteten oder stickigen Bereich auf.
8. Das Gerät darf nicht gestoßen, fallen gelassen oder stark in Schwingung versetzt werden. Befestigen Sie das Produkt beim Transport sicher, um Schäden zu vermeiden. Schalten Sie bei schweren Schäden sofort die Stromquelle aus und verwenden Sie das Gerät nicht mehr.
9. Sollte das Produkt während des Gebrauchs versehentlich ins Wasser fallen, legen Sie es bitte in einen sicheren, offenen Bereich und halten Sie sich von ihm fern, bis es wieder vollständig getrocknet ist. Das ausgetrocknete Produkt darf nicht mehr verwendet werden und muss entsprechend dem Abschnitt „Entsorgungshinweise“ in dieser Anleitung ordnungsgemäß entsorgt werden.

10. Reinigen Sie die Anschlüsse nur mit einem trockenen Tuch.
11. Stellen Sie das Gerät auf eine ebene Fläche, damit es nicht herunterfallen kann. Wenn das Produkt beschädigt ist, schalten Sie es sofort aus, legen Sie den Akku in einen offenen Bereich, halten Sie ihn von Menschen und brennbaren Gegenständen fern. Bitte entsorgen Sie ihn gemäß den örtlichen Gesetzen und Vorschriften.
12. Außerhalb der Reichweite von Kindern und Haustieren aufbewahren.

## Leitfaden für die Entsorgung

1. Wenn möglich, entladen Sie die Batterie vollständig, bevor Sie sie entsorgen. Informieren Sie sich über die örtlichen Gesetze zum Batterierecycling und zur Entsorgung.
2. Wenn die Batterie aufgrund eines Schadens am Produkt nicht vollständig entladen werden kann, wenden Sie sich zur weiteren Bearbeitung an ein professionelles Batterierecycling-Unternehmen.
3. Wenn Sie Zellen oder Batterien entsorgen, müssen Sie Zellen oder Batterien mit unterschiedlichen elektrochemischen Systemen getrennt voneinander aufbewahren.

## KONFORMITÄTSERKLÄRUNG DER EG

### Wichtiger Hinweis

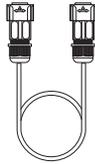
	<p>Wir empfehlen, dieses Produkt in einer Umgebung von 0°C ~50°C zu betreiben und entfernt von Wasser, Feuer und anderen scharfen Gegenständen zu verwenden.</p>
	<p>Im Falle einer Nichtnutzung des Geräts über einen Zeitraum von mehr als 3 Monaten empfiehlt es sich, alle drei Monate dieses aufzuladen und die Batteriekapazität auf über 80 % zu halten, bevor es eingelagert wird.</p>
	<p>Nachdem Sie dieses Produkt benutzt haben, laden Sie es bitte auf 80 % auf, bevor Sie es lagern. Wenn Sie den Akku über einen längeren Zeitraum entladen lassen, kann dies zu irreversiblen Schäden am Batteriekörper führen und die Lebensdauer</p>
	<p>Nehmen Sie das Produkt nicht auseinander. Kontaktieren Sie die offiziellen Stellen von AlphaESS, wenn eine Wartung oder Reparatur notwendig ist.</p>

## Schritt für Schritt

### Lieferumfang



VM1000



Batterieverbindingskabel x 1

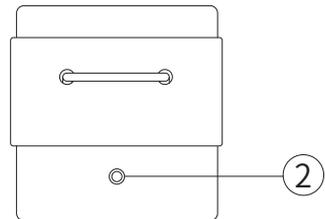


User Manual

### Produktübersicht



① Erweiterungsschnittstellen

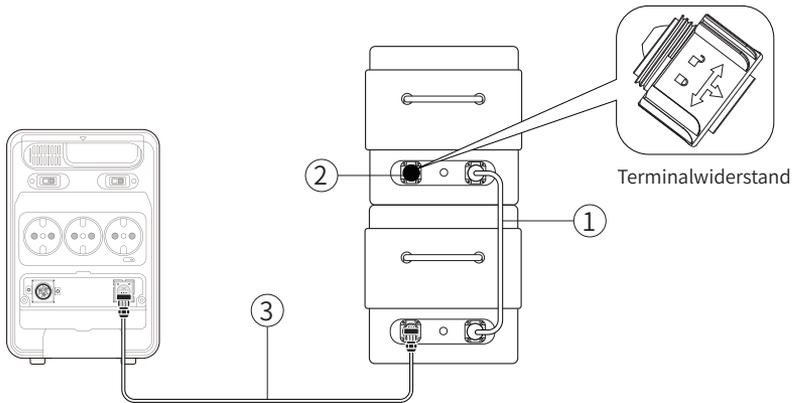


② Schalten

### Mit VitaPower verbinden

1. Bitte schließen Sie VitaMate, bevor Sie VT1000 oder bestehende VitaMate anschließen
2. Nach dem Anschließen können Sie VitaMate einschalten.
3. Der Bildschirm von VitaPower zeigt die Anzahl der Batterien und die Gesamtkapazität an.

# Installationsanleitung



- ① Wenn Sie mehrere VitaMate haben, verbinden Sie zuerst VitaMate.
- ② Schließen Sie einen Terminalwiderstand an einen Anschlussport des VitaMate an.
- ③ Schließen Sie den anderen Anschlussport des VitaMate mit dem Batteriekabel an VitaPower an.

Weitere Bedienungsanleitungen: <https://alphaesslife.de/pages/download>

## Häufig gestellte Fragen

- F** Wieviele VitaMate-Batterien können an einen einzigen VitaPower angeschlossen werden?
- A** An jeden VitaPower können Sie bis zu 5 VitaMate-Einheiten anschließen.
- F** Wie unterbreche ich die bestehende Verbindung des VitaMate?
- A** Bitte schalten Sie VitaMate aus, bevor Sie die Verbindung unterbrechen.
- F** Kann der VitaMate allein verwendet werden?
- A** Nein, es ist erforderlich, dass es mit VitaPower oder einem angepassten Gerät verwendet wird.
- F** Wie wird der VitaMate aufgeladen?
- A** Zum Aufladen muss VitaMate an die VitaPower oder ein entsprechendes Gerät angeschlossen sein.

# Warranty Page

## Produkte

Unter Berücksichtigung der unten aufgeführten Bedingungen gewährt AlphaESS eine unverbindliche Produktgarantie (die Garantie) für die folgenden Produkte (die Produkte):

- VitaPower VT1000 -51.2V 20Ah 1024Wh
- VitaMate VM1000 -51,2V 1024Wh

## Umfang der Garantie

Diese Garantie ist nicht übertragbar und gilt nur in Deutschland und Österreich.

## 1. Gewährleistungszeitraum

### 1.1 Produktgarantie

**VT1000** : AlphaESS gewährt eine 3-jährige Garantie für seine Produkte und eine 10-jährige Garantie für die Batterien in den Produkten.

**VM1000**: AlphaESS gewährt eine 10-jährige Garantie für dieses Produkt und die Batterie

Die Garantie beginnt ab (i) dem Datum der Installation oder (ii) dem 365. Tag nach dem Herstellungsdatum des Produkts, je nachdem, was früher eintritt.

### 1.2 Leistungsgarantie

AlphaESS garantiert die Leistung des Produkts für 36 Monate und die Batterieleistung für 120 Monate ab (i) dem Datum, an dem das Produkt im Eigentum des Produkteigentümers installiert wird, oder (ii) dem 365sten Tag nach dem Herstellungsdatum des Produkts, je nachdem, was früher eintritt. Die Garantie gilt nur, wenn das Produkt bei normalem Gebrauch gemäß der Beschreibung und der von AlphaESS zur Verfügung gestellten Anleitung betrieben wird.

- Die Umgebungstemperatur sollte während des Betriebs der Batterien nicht unter -10 °C fallen und auch nicht 50 °C überschreiten.
- Der Energiedurchsatz pro kWh sollte weniger als 3,11 MWh und der SOH (State of Health) weniger als 70 % betragen, wobei der frühere der beiden folgenden Zeitpunkte maßgeblich ist: (i) das Datum der Installation des Batteriespeichersystems auf dem Grundstück des Produkteigentümers oder (ii) der 365. Tag nach dem Versanddatum vom Hersteller in China.

## Die Durchsatzleistung unter verschiedenen Betriebsbedingungen ist in der nachstehenden Tabelle aufgeführt.

Szenario	Voraussetzung für die Berechtigung zur Garantie			Garantiekorrelation	
	Betriebstemperatur	Durchsatz/ (Mwh/kwh)	SOH @ EOW	Durchsatz	SOH
Schadensfall-Szenario 1	25°C bis 28°C	<2.92	<80%	AND	
Schadensfall-Szenario 2	-10°C bis 50°C	<2.39	<80%	AND	
Schadensfall-Szenario 3	-10°C bis 50°C	< 3.11	<70%	AND	

### Das Verfahren zur Messung der Kapazität ist:

Umgebungstemperatur: 25~28°C

Auflade-/Entladeverfahren:

1. Entladen Sie die Batterie mit konstantem Strom, bis die Batterie die Entladeschlussspannung erreicht.
2. Legen Sie den Akku für 10 Minuten beiseite.
3. Laden Sie die Batterie mit konstantem Strom und konstanter Ladespannung bis zum Erreichen des Ausschaltstroms.
4. Legen Sie den Akku für 10 Minuten beiseite.
5. Entlade die Batterie mit konstantem Strom bis zum Erreichen der Entladeschlussspannung. Berechnen Sie die entladene Kapazität. Überwachen Sie den Strom zeitnah. (Wenn es konstanter Strom ist.)
6. Berechnen Sie die Formel: Aktuelle Kapazität = Entladezeit × Konstantstromwert.
7. Laden Sie die Batterie mit konstantem Strom und konstanter Ladespannung bis zum Erreichen des Abschaltstroms.
8. Messen Sie den Strom und die Spannung auf der Gleichstromseite der Batterie.
9. Wenn die Batterie 3 Monate lang nicht benutzt wurde, wiederholen Sie bitte den oben beschriebenen Lade-/Entladevorgang dreimal und wählen Sie die höchste Kapazität als Testergebnis. Hinweis: Legen Sie den Akku zwischen den einzelnen Zyklen 4 Stunden lang zur Seite.

Liste der Prüfwerte:

Produkttyp	Entladeschlussspannung (V)	Konstante Ladespannung (V)	Konstante Stromstärke (A)	Ausschaltstrom (A)
VitaPower VT1000	46.4	58	20	2
VitaMate VM1000	46.4	58	20	2

## Austauschen oder Reparieren

Vorbehaltlich der nachfolgenden Bestimmungen wird AlphaESS nach eigenem Ermessen die Produkte oder Teile davon reparieren oder ersetzen, wenn diese Produkte Herstellungs- oder Materialfehler aufweisen.

Die AlphaESS wird sich um die Ersetzung von Produkten bemühen, die im Rahmen dieser Garantie ersetzt werden müssen, und zwar durch Produkte mit gleichem Aussehen, gleicher Größe und gleichem Funktionsumfang, wobei es sich nicht um fabriktneue Produkte handeln muss, sondern um Produkte, deren Qualität und Spezifikation mit den Produktspezifikationen übereinstimmen; Wo dies aufgrund des technischen Fortschritts nicht möglich ist, wird die AlphaESS ein anderes Produkt von mindestens gleichem Wert und Standard liefern, auch wenn es eine andere Größe, Form, Farbe und Kapazität hat.

Werden die Produkte innerhalb der Gewährleistungsfrist ausgetauscht, wird die verbleibende Gewährleistungsfrist automatisch auf die Ersatzprodukte übertragen.

In Bezug auf gültige Ansprüche unter dieser Garantie werden dem Endverbraucher keine angemessenen Kosten in Verbindung mit der Geltendmachung eines Garantieanspruchs in Rechnung gestellt, einschließlich der Kosten für die Garantieabwicklung, der Kosten für Ersatzteile und Frachtkosten. Die Erstattung notwendiger und angemessener Kosten oder Ausgaben, die bei der Geltendmachung gültiger Garantieansprüche unter dieser Garantie entstanden sind, kann bei AlphaESS beantragt werden.

Diese Garantie gilt nicht für:

- Kosten, die dem Endverbraucher oder dem Installateur bei der normalen oder geplanten Wartung der Produkte entstehen.
- Alle anderen Kosten wie Transportkosten (mit Ausnahme der Kosten für die Lieferung von Teilen oder Produkten, die im Rahmen dieser Garantie für den ursprünglichen Käufer ersetzt wurden), Reise- und Unterbringungskosten von Personen, die vor Ort Unterstützung leisten.
- Vorbehaltlich gegenteiliger gesetzlicher Bestimmungen, jegliche Sachschäden, Personenschäden, direkte oder indirekte Verluste, Folgeschäden oder andere Ausgaben, die sich aus der Verletzung dieser Garantie ergeben.

### 3. Voraussetzungen für die Gewährleistung

Diese Garantie unterliegt den folgenden Voraussetzungen:

- Ansprüche wegen Fehlern, die auf eine unsachgemäße Installation oder Inbetriebnahme zurückzuführen sind, werden durch diese Garantie nicht abgedeckt.
- Die Original-Seriennummer und die Typenschilder der Produkte müssen intakt und lesbar bleiben.
- Die Batterien sollten in einem trockenen und sauberen Raum gelagert werden und die nachstehend beschriebenen Bedingungen für eine kurze und eine lange Zeitspanne erfüllen; vermeiden Sie den Kontakt mit ätzenden Stoffen und halten Sie sie von Feuer und Wärmequellen fern.
- Die Lagertemperatur der Batterien muss im Bereich von  $-10^{\circ}\text{C}$  bis  $45^{\circ}\text{C}$  liegen, bei einer Luftfeuchtigkeit von  $65 \pm 20\%$  RH. Batterien für die Langzeitlagerung (über 3 Monate) sollten in einer Umgebung mit einer Temperatur von  $23 \pm 5^{\circ}\text{C}$  und einer Luftfeuchtigkeit von  $65 \pm 20\%$  RH gelagert werden. Transportieren Sie keine Batterien nicht transportieren, wenn die Umgebungstemperatur  $65^{\circ}\text{C}$  übersteigt.
- Wenn eine langfristige Lagerung erforderlich ist, entladen und laden Sie dieses Produkt bitte alle 3 Monate auf ("entladen" Sie es zuerst auf 0 %, dann laden Sie es vollständig auf und entladen Sie es bei langfristiger Lagerung auf 60 %); Produkte, die länger als 6 Monate nicht entladen und aufgeladen wurden, fallen nicht unter die Garantie.
- Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Produkte, die ganz oder teilweise demontiert oder modifiziert wurden, es sei denn, diese Demontage wurde von AlphaESS durchgeführt.
- Die Betriebstemperatur der Produkte darf  $-10^{\circ}\text{C}$  bis  $45^{\circ}\text{C}$  nicht überschreiten. Die Produkte dürfen nicht bei einer Temperatur von über  $45^{\circ}\text{C}$  gelagert werden und dürfen keinem direkten Sonnenlicht ausgesetzt werden.
- Jeder Garantiesanspruch im Rahmen dieser Garantie muss die unten im Abschnitt "Reklamationsverfahren" genannten Anforderungen erfüllen.
- Ein Protokoll über die Inbetriebnahme sollte vom Endnutzer und vom Installateur nach der Inbetriebnahme unterzeichnet werden und muss bei Bedarf AlphaESS vorgelegt werden.
- Nach Erhalt der Ersatzprodukte muss der Eigentümer der Produkte das angeblich fehlerhafte Gerät in demselben Verpackungsmaterial wie die Ersatzprodukte zurücksenden. AlphaESS stellt alle Etiketten, Unterlagen und Frachtangaben für die Rücksendung des angeblich fehlerhaften Geräts zur Verfügung. Alle angeblich fehlerhaften Geräte müssen innerhalb von 10 (zehn) Werktagen nach Erhalt der Ersatzprodukte zurückgesendet werden.
- Für den Austausch der Produkte und die Wiederinbetriebnahme muss ein qualifizierter Installateur zur Verfügung stehen.
- Als Erstkäufer ist er/sie dafür verantwortlich, in gutem Glauben direkt mit AlphaESS zu kooperieren, um die Rücksendung von nicht fehlerhaften Produkten zu vermeiden, soweit dies sinnvoll und praktikabel ist. AlphaESS wird die Behebung des Fehlers oder der Fehlermeldung telefonisch oder über direkte PC-Verbindungen unterstützen.

**inweis:** Um eine weitere Entschädigung und ein Ersatzgerät zu erhalten, muss sich der ursprüngliche Käufer zunächst mit AlphaESS in Verbindung setzen und seine Verpflichtungen aus dem Abschnitt "Reklamationsverfahren" erfüllen.

## 4. Allgemeine Ausschlüsse

Diese Garantie gilt nicht für einen Defekt oder Fehler, wenn eine oder mehrere dieser Bedingungen vorliegen.

- Die oben angegebene Gewährleistungsfrist ist bereits abgelaufen.
- Falsche Lieferungen, falsche oder beschädigte Verpackungen
- Lagerung, Handhabung, Installation (oder Demontage und/oder Neuinstallation) oder Inbetriebnahme der Produkte, die nicht den Anweisungen von AlphaESS oder den geltenden Sicherheitsvorschriften entsprechen, oder die ohne angemessene Sorgfalt durchgeführt werden, einschließlich der Installation von Produkten ungeeigneter Größe oder Art für den vorgesehenen Zweck.
- Betrieb, Gebrauch oder Wartung der Produkte, die nicht in Übereinstimmung mit den von AlphaESS zur Verfügung gestellten Anweisungen oder ohne angemessene Sorgfalt erfolgen (einschließlich des Versäumnisses, die Produkte gemäß den Empfehlungen in den Anleitungen/Bedienungsanleitungen zu warten/reinigen).
- Unbeabsichtigte Beschädigung, Diebstahl oder Vandalismus oder Verwendung der Produkte für einen Zweck oder unter Umgebungsbedingungen, für die die Produkte nicht konzipiert oder verkauft wurden, oder Verwendung der Produkte außerhalb der angegebenen oder normalen Betriebsbereiche.
- Veränderungen des Zustands oder der Betriebsleistung der Produkte aufgrund von Klima- oder anderen Umwelteinflüssen, Verunreinigungen durch Fremdkörper (z. B. Schmutz, Rauch, Salz, Chemikalien und andere Verunreinigungen), Wassereintritt, Einwirkung von übermäßiger Hitze oder Lösungsmitteln oder Verwendung der Produkte bei unzureichender Belüftung (insbesondere bei den in der Bedienungsanleitung angegebenen Höchsttemperaturen), Einwirkung starker Vibrationen oder eines starken Magnetfelds oder Schäden aufgrund höherer Gewalt.
- Normaler Verschleiß, Austausch oder Reparatur von Teilen, die zur normalen Wartung oder Instandhaltung der Produkte gehören, oder Schäden, die nur die Oberflächenbeschichtung, den Lack oder die Emaille betreffen.
- Reparaturen, Änderungen oder Modifikationen an den Produkten, die von einem nicht von AlphaESS autorisierten Dritten durchgeführt wurden.
- Verwendung von Ersatzteilen, die nicht von AlphaESS hergestellt, verkauft oder genehmigt wurden, in Verbindung mit der Reparatur oder dem Austausch der Produkte; Zusammenschaltung der Produkte mit Produkten eines anderen Herstellers; andere defekte oder nicht funktionierende Teile in dem System, in das die Produkte eingebaut wurden.
- Andere optische Schäden, die die Energieerzeugung nicht beeinträchtigen (z. B. Kratzer auf der Oberfläche).
- Fortgesetzte Nutzung der Produkte, nachdem bekannt ist oder bei regelmäßiger Wartung bekannt gewesen wäre, dass sie fehlerhaft sind.
- Jegliche Neben- oder Folgeschäden, entgangene Gewinne, Datenverluste oder andere indirekte Schäden.
- Alle Kosten oder Ausgaben, die dem Kunden für die Beschaffung von Ersatzgeräten oder -dienstleistungen entstehen.
- Jeder Versuch, die Lebensdauer der Produkte ohne schriftliche Bestätigung von AlphaESS zu verlängern oder zu verkürzen, sei es durch physische Mittel, Programmierung oder andere.

- Äußere Einflüsse, einschließlich ungewöhnlicher physikalischer oder elektrischer Belastungen (Stromausfälle, Überspannungen, Einschaltstrom, Blitzschlag, Überschwemmung, Feuer, versehentlicher Bruch, usw.).
- Produktschäden, die durch äußere Gewalt, höhere Gewalt oder andere Dritte verursacht werden (Naturkatastrophen oder unvorhersehbare, unvermeidbare und unüberwindbare objektive Ereignisse, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Krieg, Bürgerkrieg, Terrorismus, Streik, Aufruhr oder andere staatliche Maßnahmen, Nichtverfügbarkeit von geeigneten und ausreichenden Arbeitskräften oder Materialien und andere Ereignisse, die außerhalb der Kontrolle von AlphaESS liegen).
- Produktfehler, die nicht innerhalb von zehn Arbeitstagen nach dem Auftreten dem AlphaESS-autorisierten Servicepartner gemeldet werden.

## 5. Ausschlüsse für das Scheitern der Verbindung zum Internet

Es wird erwartet, dass alle Produkte zu Servicezwecken mit den WIFI/3G/4G-Netzen verbunden sind. Im Falle eines vorübergehenden Ausfalls der Internetverbindung oder eines Ausfalls von 48 Stunden oder weniger:

- Der Produkteigentümer sollte AlphaESS so schnell wie möglich über einen solchen Ausfall informieren, wenn er länger als zwanzig Minuten dauert, und Maßnahmen ergreifen, um die Produkte während eines solchen Ausfalls auf Mängel zu überwachen.
- Der Produkteigentümer sollte die Daten des Systems und des Produkts lokal erfassen und speichern, damit die vom System während des Internetausfalls erzeugten Daten aufbewahrt und unverzüglich an AlphaESS gesendet werden können, sobald die Internetverbindung wiederhergestellt ist.
- AlphaESS ist nicht dafür verantwortlich und die Garantie gilt nicht für die Nichtbereitstellung von Produkt- oder System-Updates, die während des Ausfalls per Fernzugriff über das Internet geplant waren.
- AlphaESS ist nicht verantwortlich und die Garantie gilt nicht für ein daraus resultierendes Versäumnis, das System oder das Produkt aus der Ferne zu überwachen/aufzufinden oder für Defekte oder Unregelmäßigkeiten.
- Alle Mängel, die während oder im Zusammenhang mit einem Internetausfall festgestellt und gemeldet werden, sollten mit ausreichenden Beweisen (einschließlich entsprechender Fotos) versehen werden, um eine ausreichende Untersuchung des Mangels zu ermöglichen und zu zeigen, dass das Problem nicht durch den Internetausfall selbst verursacht wurde. Internetausfall selbst verursacht wurde, wenn möglich.
- Jedes Mal, wenn ein Garantieanspruch gegen die Produkte ohne Internetverbindung geltend gemacht wird, sollte der Eigentümer der Produkte eine qualifizierte Person organisieren, die eine Vor-Ort-Inspektion und Datenerfassung unter Anleitung von AlphaESS durchführt.
- Unter der Voraussetzung, dass die Produkte mit dem Internet verbunden sind, wird AlphaESS die Leistung der Produkte überwachen und den Eigentümer über das Internet über alle während der Garantiezeit festgestellten Mängel informieren. Andernfalls sollte der Eigentümer der Produkte AlphaESS so schnell wie möglich informieren, sobald er/sie während der Garantiezeit einen Mangel oder potenzielle Mängel an den Produkten feststellt.

## 6. Nichtanwendbarkeit des Garantieanspruchs

Wird ein Gewährleistungsanspruch für begründet erklärt, so sind die Kosten, die AlphaESS oder AlphaESS-Authorized Service Partner durch die Nichtanwendbarkeit eines Gewährleistungsanspruches entstehen, vom Produkteigentümer zu tragen.

## 7. Außerhalb der Garantie

Was den Service für die Produkte außerhalb der Garantie betrifft, erklärt sich AlphaESS bereit, dem Produkteigentümer auf schriftlichen Antrag an den von AlphaESS autorisierten Servicepartner bestimmte Kundendienstleistungen zu erbringen, wobei alle Kosten und Ausgaben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Material-, Teile- oder Arbeitskosten, vom Produkteigentümer zu tragen sind. In diesem Fall hat der Produkteigentümer eine detaillierte Beschreibung der Mängel zu liefern, damit AlphaESS oder der von AlphaESS autorisierte Servicepartner feststellen kann, ob diese Mängel behoben werden können oder nicht.

## 8. Einschränkung der Gewährleistung

Sofern hierin nicht anders angegeben, sind die Garantieerklärung und die oben genannten Rechtsmittel ausschließlich und ersetzen alle anderen Garantien und Rechtsmittel, mündlich oder schriftlich, ausdrücklich oder stillschweigend. Soweit gesetzlich zulässig, lehnt AlphaESS ausdrücklich jede gesetzliche oder stillschweigende Garantie ab, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Garantien der Marktgängigkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck und versteckte oder potenzielle Mängel. Wenn AlphaESS nicht auf die stillschweigende Garantie nach geltendem Recht oder auf die Garantie nach geltendem Recht verzichten kann, sind alle diese Garantien und Gewährleistungen auf die stillschweigende Garantie nach geltendem Recht oder auf den Umfang innerhalb des geltenden Rechts beschränkt und unterliegen der zwingenden Anwendung nach geltendem Recht. Kein Händler, Vertreter oder Mitarbeiter von AlphaESS und/oder AlphaESS-Authorized Service Partner ist befugt, Änderungen, Erweiterungen oder Ergänzungen der Qualitätsgarantie vorzunehmen, ohne dass dadurch die Rechtmäßigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen beeinträchtigt wird.

Sofern hierin nicht anders angegeben, haftet AlphaESS bis zum gesetzlich zulässigen Höchstmaß nicht für direkte, indirekte, besondere, zufällige oder abgeleitete Verluste, die durch den Kauf oder die Verwendung der Produkte und des Systems verursacht werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Nutzungsausfall, Einkommensverluste, tatsächliche oder erwartete Einnahmeverluste (einschließlich vertraglicher Einnahmeverluste), Geldverlust, Verlust erwarteter Einsparungen, Geschäftsverlust, Verlust von Gelegenheiten, Verlust des Firmenwerts, Verlust des guten Rufs, Personenschäden oder indirekte oder abgeleitete Verluste oder Schäden (einschließlich aller Kosten, die durch den Ersatz von Ausrüstung und Eigentum, die Wiederaufnahme der Produktion usw. entstehen).

DIE HAFTUNG VON ALPHAESS, GLEICH AUS WELCHEM GRUND, ÜBERSTIEGT NICHT DEN BETRAG DES KAUFPREISES, DEN DER PRODUKTEIGENTÜMER FÜR DAS DIE HAFTUNG AUSLÖSENDE PRODUKT AN ALPHAESS GEZahlt HAT. AUSGENOMMEN HIERVON IST DIE HAFTUNG WEGEN SCHULDHAFTER VERLETZUNG DES LEBENS, DES KÖRPERS ODER DER GESUNDHEIT SOWIE DIE ZWINGENDE HAFTUNG AUS VORSATZ ODER GROBER FAHRLÄSSIGKEIT.

## 9. Auflösung von Konflikten

Bei Streitigkeiten im Zusammenhang mit Gewährleistungsansprüchen wird im gegenseitigen Einvernehmen zwischen AlphaESS und dem Produkteigentümer ein erstklassiges internationales Prüfinstitut mit der Prüfung und Stellungnahme durch Dritte beauftragt, wobei alle Gebühren und Kosten von der Partei getragen werden, die die Prüfung verlangt hat, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

## 10. Reklamationsprozess

Wenn ein Produkt innerhalb der Garantiezeit ausfällt, muss der Eigentümer der Produkte die Nutzung der Produkte oder des Systems, in dem die Produkte installiert sind, einstellen, indem er die Produkte von jeglicher Energiequelle trennt, und so schnell wie möglich eine Reklamation einreichen, wobei er alle von AlphaESS oder den Wiederverkäufern, von denen Sie die Produkte erworben haben, bereitgestellten Anweisungen befolgt.

Um einen Garantieanspruch im Rahmen dieser freiwilligen Garantie geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an den Händler, bei dem Sie die Produkte erworben haben, oder kontaktieren Sie AlphaESS direkt über das Kundenfeedbacksystem auf der Online-Überwachungsplattform: <https://cloud.alphaess.com/createComplaint> or by email [atinfo@alpha-ess.com](mailto:atinfo@alpha-ess.com).

Wenn Sie AlphaESS per E-Mail kontaktieren, geben Sie bitte die folgenden Informationen an:

- Ihren Namen, Ihre Anschrift, Ihre Postleitzahl und eine Telefonnummer, unter der Sie zu erreichen sind
- Die Modellbezeichnung und die Seriennummer der Produkte.
- Kaufnachweis mit Datum und Adresse des Verkäufers.
- Einbaudatum und Einbauadresse
- Unterzeichneter Bericht zur Inbetriebnahme
- Kontaktinformationen des Installateurs
- Eine vollständige und detaillierte Liste der beobachteten Fehler und andere Informationen, die bei der Analyse des Fehlers helfen könnten (z. B. Videos, Fotos usw.)

AlphaESS ist bestrebt, echte Qualitätsprobleme vorrangig zu beheben, was im Allgemeinen dadurch

erreicht wird, dass die Gründe für das Versagen fehlerhafter Produkte untersucht und sofortige Korrekturmaßnahmen eingeleitet werden, um wiederholte Garantiefälle zu verhindern. es ist daher von entscheidender Bedeutung, dass alle Ansprüche im Rahmen dieser Garantie unverzüglich bei AlphaESS eingereicht werden, sobald die Produkte versagen, und in jedem Fall innerhalb von 4 Wochen nach dem Versagen, das den Anspruch begründet.

## 11. Kontakt Details

Diese Garantie wird angeboten von Alpha PES Germany GmbH, Paul-Ehrlich-Straße 1A, 63225 Langen. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Tel: (+49) 6103 459 1629

## 12. Sonstiges

Diese Garantie ist Teil des Kaufvertrags für die Produkte und muss von allen beteiligten Parteien eingehalten werden.

## 13. Deutsches Recht

Auf diese Garantie findet ausschließlich das materielle Recht der Bundesrepublik Deutschland ohne Verweis auf eine andere Rechtsordnung Anwendung. Die Anwendung des Wiener UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11.04.1980 ist ausgeschlossen.

VitaMate

# User Manual

**VM 1000**

**V1.0**

# Contents

---

**Deutsch** 1**English** 16

Disclaimer .....	9
Before You Begin .....	9
Safety Guidelines .....	10
Important Tips .....	11
Getting Started .....	12
FAQ .....	13

## Disclaimer

Read all safety guidelines, warnings and other product information in this manual carefully, and read any labels or stickers attached to the product before using. Users take full responsibility for the safe usage and operation of this product. Familiarize yourself with relevant regulations in your area. You are solely responsible for being aware of all relevant regulations and using AlphaESS products in a way that is compliant.

Keep this manual for future reference.

## Before You Begin

The information contained herein is subject to change without notice. For the latest version, please visit <https://alphaesslife.de/pages/download>.

Please visit: <https://alphaesslife.de/pages/download> to get more information about devices that Vitamate is compatible with.

## Specifications

Model	VM1000
Weight	13 kg
Dimensions	371*221*224mm
Module Capacity	1024Wh
Battery Chemistry	Rechargeable LiFePO4
Battery Voltage Range	48 ~ 57.6 V
Cycle Life	6000

Max. Charging/Discharging Current	20A
Additional Number Of Connections	0 ~ 5 in Parallel
IP Protection	IP 65
Recharging Temperature:	0 °C ~ 50 °C
Operating Temperature:	-10 °C ~ 50 °C
Warranty	10 years
Battery Designation	IFpR41/136[1P16S]M/-20+50/95

## Safety Guidelines

### Usage

1. Store product in a cool and dry place.
2. Do not dispose of the product in heat or fire.
3. Do not expose to submerge it in liquid.
4. Do not use around strong static electricity or magnetic fields.
5. Do not disassemble the product. Consult official AlphaESS channels when service or repair is required.
6. When using the product, please strictly follow the operating environment temperature range specified in the user manual. If the temperature is too high, it may result in a fire or explosion; if the temperature is too low, the product performance may be severely reduced, or the product may cease to work.
7. When charging devices, work in well-ventilated areas and do not restrict ventilation.
8. Ensure the product is not hit, dropped, or heavily vibrated. Securely fasten the product when transporting to avoid damage. If severely damaged, turn off the power source immediately and discontinue using the product.
9. If you accidentally drop the product into water during use, please place it in a safe open area, and stay away from it until it is completely dry. The dried product should not be used again and should be properly disposed of according to the Disposal Guide section of this manual.

10. Only clean the ports with a dry cloth.
11. Place on a flat surface to keep the product from falling over. If the product is damaged, turn it off immediately, place the battery in an open area, keep it away from people and combustibles, and dispose of it in accordance with local laws and regulations.
12. Keep out of reach of children and pets.

## Disposal Guide

1. When possible, fully discharge the battery before disposing of it. Consult your local laws on battery recycling and disposal.
2. If the battery cannot be fully discharged due to product failure, contact a professional battery recycling company for further processing.
3. When disposing of secondary cells or batteries, keep cells or batteries of different electrochemical systems separate from each other.

## EC DECLARATION OF CONFORMITY

### Important Tips

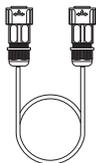
	<p>It is recommended to use this product in an environment at 0°C ~50°C , away from water, fire and other sharp objects.</p>
	<p>Please charge VitaMate to 80% every 3 months, if it is not used for long.</p>
	<p>If this product after use, please charge it to 80% before storing it. Leaving the battery discharged for a long time can cause irreversible damage to the battery and shorten the service life of the product.</p>
	<p>Do not disassemble the product. When service or repair is required, please consult official AlphaESS channels.</p>

## Getting Started

### What's in The Box



VM1000

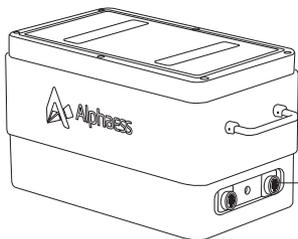


Battery connection cable x 1

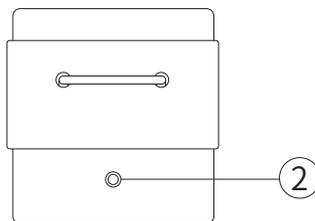


User Manual

### Product Overview



① External Battery Pack Socket

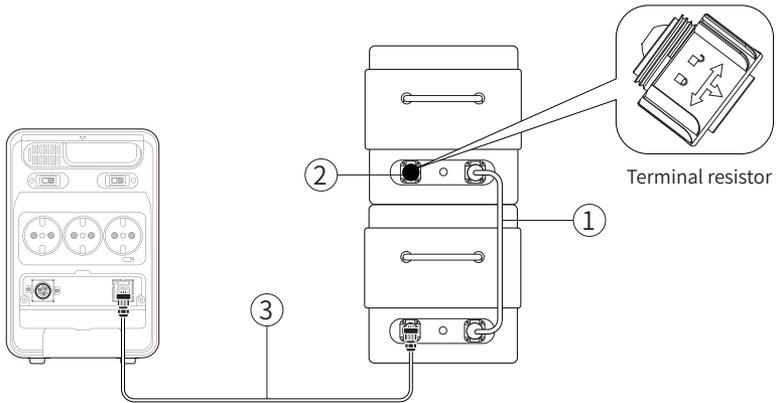


② Switch

### Connect with VitaPower

1. Turn Vatemate off before connect it to VT1000 or Vitamate.
2. Turn on Vitamate after connection.
3. The information of total expand battery (Vitamate) and capacity will be dispalyed on the Vitapower.

## Installation steps



- ① If there are multiple VitaMate units, connect the VitaMate units first.
- ② Install a terminal resistor on one of the VitaMate connection ports.
- ③ Connect the other VitaMate connection port to VitaPower using the battery connection cable.

For more operational guidance: <https://alphaesslife.de/pages/download>

## FAQ

- Q** How many VitaMate batteries can be connected to a single VitaPower?
- A** For each VitaPower, you can connect up to 5 VitaMate units.
- Q** How to disconnect Vitamate in working?
- A** Turn vitamate off first and then disconnect the cable.
- Q** Can vitapower be working individually?
- A** No. It should be working with VitaPower or similar devices.
- Q** How to recharge VitaMate?
- A** It should be connected with VitaPower or similar device to get recharged.

# Warranty Page

## Products

Subject to the terms and conditions detailed below, AlphaESS provides a voluntary product warranty (the Warranty) for the following products (the products):

- VitaPower VT1000 - 51.2V 20Ah 1024Wh
- VitaMate VM1000 - 51.2V 1024Wh

## Scope of Warranty

This Warranty is non-transferable and only apply in Germany and Austria.

## 1. Warranty Period

### 1.1 Product Warranty

**VT1000** : AlphaESS provides a 3-year warranty for the products and a 10-year warranty for the batteries in the products .

**VM1000** : AlphaESS provides a 10-year warranty for the products and the batteries.

The Warranty commences from (i) the date of installation or (ii) the 365th day after the date the product was manufactured, whichever is earlier.

### 1.2 Performance Warranty

AlphaESS warrants the products performance for 36 months and the battery performance for 120 months from (i)the date the product is installed at the product Owner's property or (ii) the 365th day after the date the product was manufactured, whichever is earlier. The warranty only applies if the product is operated under normal use followed by the specification and the manual provided by AlphaESS.

- The ambient temperature during the operation of the Batteries should not fall below -10 °C or exceed 50 °C.
- The Throughput Energy per kWh should be lower than 3.11MWh and SOH (State of Health) should be lower than 70%, which is calculated from the earlier of (i) the date the battery storage system is installed at the product Owner's property or (ii) the 365th day after the date of shipment from the manufacturer in China.

**Throughput energy performance with different working conditions is listed in the table below.**

Scenario	Pre-condition of Qualify for Warranty			Warranty Correlation	
	Operational Temperature	Throughput/ (Mwh/kwh)	SOH @ EOW	Throughput	SOH
<b>Claim Scenario-1</b>	25°C to 28°C	<2.92	<80%	AND	
<b>Claim Scenario-2</b>	-10°C to 50°C	<2.39	<80%	AND	
<b>Claim Scenario-3</b>	-10°C to 50°C	<3.11	<70%	AND	

### The capacity measurement process is:

Ambient temperature: 25~28°C

Charge / Discharge method:

1. Discharge the battery with constant current until the battery reaches the end of discharge voltage.
2. Lay aside the battery for 10 minutes.
3. Charge the battery with constant current and constant charge voltage until reaching the cut-off current.
4. Lay aside the battery for 10 minutes.
5. Discharge the battery with constant current until reaches the end of discharge voltage. Calculate discharged capacity. Monitor current timely. (If it's constant current.)
6. Calculate formula: Current Capacity = Discharge time × Constant current value.
7. Charge the battery with constant current and constant charge voltage until reaching the cut-off current.
8. Measure the current and voltage at the battery's DC side.
9. If the battery has not been used for 3 months, please repeat the charging/discharging process above three times and select the highest capacity as the test result. Notice: Lay aside the battery for 4 hours between each cycle.

Test value list:

Product Type	End of discharge voltage (V)	Constant charge voltage (V)	Constant current (A)	Cut-off current (A)
VitaPower VT1000	46.4	58	20	2
VitaMate VM1000	46.4	58	20	2

## 2. Replace or Repair

Subject to below, AlphaESS will, at its sole option, repair or replace the products or any part thereof, if such products are faulty in manufacture or materials.

AlphaESS will endeavor to replace any products that require to be replaced under this Warranty with products of equivalent appearance, size, and functionality on a like-for-like basis. Replacement of products may not be brand new but with quality and specification compliant with the product specifications. Where this is not feasible, due to technological advancements, AlphaESS will supply another type of product of at least the same value and standard, although it may be of a different size, shape, color, and capacity.

If the products are replaced within the Warranty Period, the remaining Warranty Period will be automatically transferred to the replacement products.

In respect of valid claims under this Warranty, the end user will not be charged for reasonable costs associated with the making of a warranty claim, including warranty processing costs, the cost of replacement parts, and freight. Reimbursement for necessary and reasonable costs or expenses incurred in making valid warranty claims under this Warranty may be claimed from AlphaESS. Documentary evidence in support of such a claim will be required.

This Warranty does not cover:

- Any costs incurred by the end user or the installer in normal or scheduled maintenance of the products;
- Any other costs such as transportation (other than delivery costs of parts or products replaced for the original purchaser under this Warranty), traveling and accommodation cost of persons for on-site support;
- Subject to any law to the contrary, any damage to property, personal injury, direct or indirect loss, any consequential losses or other expenses arising from breach of this Warranty;

### 3. Preconditions for Warranty

This Warranty is subject to the following conditions:

- Claims for failures due to incorrect installation or commissioning are not covered under this Warrant.
- The original serial number and rating labels of the products must remain intact and readable.
- Batteries should be stored indoors in a dry and clean environment and should meet the conditions defined below for a Short Period and a Long Period. Avoid contact with corrosive substances and keep away from fire and heat sources.
- The battery storage temperature must be within the range of  $-10^{\circ}\text{C}$  to  $45^{\circ}\text{C}$ , with a humidity of  $65 \pm 20\%$  RH. Batteries for long-term storage (over 3 months) should be placed in an environment with a temperature of  $23 \pm 5^{\circ}\text{C}$  and a humidity of  $65 \pm 20\%$  RH. Do not transport batteries when the ambient temperature exceeds  $65^{\circ}\text{C}$ .
- If long-term storage is required, please discharge and recharge this product once every 3 months (first discharge to 0%, then recharge fully, and discharge to 60% for long-term storage); products that have not been discharged and recharged for more than 6 months will not be covered by warranty.
- This Warranty does not extend to any products that have been completely or partially disassembled or modified, except where such disassembly is carried out by AlphaESS.
- The operating temperature of the products must not exceed  $-10^{\circ}\text{C} \sim 45^{\circ}\text{C}$ . The products shall not be exposed and stored at a temperature higher than  $45^{\circ}\text{C}$ , and shall not be exposed to direct sunlight. The products installation location must be ventilated in accordance with the User Manual and the Installation Guide.
- Any warranty claim under this Warranty must meet the requirements below in the "Claims Process" section.
- A commissioning report should be signed by the end user and the installer after commissioning and may need to present to AlphaESS when required.
- After receiving the replacement products, the owner of the products must return the allegedly faulty unit in the same packaging material as the replacement products. AlphaESS will provide all labels, documentation and freight details for the return of the allegedly faulty unit. All allegedly faulty units must be returned within 10 (ten) working days after receiving the replacement products.
- A qualified installer must be available for the exchange of the products and re-commissioning.
- As an original purchaser, he/she shall be responsible for working in good faith directly with AlphaESS to avoid, where reasonable and practical, the return of non-faulty products. AlphaESS will support rectifying the fault or fault message through telephone or direct PC links.

Note: To qualify for further compensation and a replacement unit, the original purchaser must first contact AlphaESS and fulfill his/her obligations under the "Claims Process" section.

### 4. General Exclusions

This Warranty will not apply to a defect or fault if one or more of these conditions exist:

- Warranty period specified above has already expired;
- Storage, handling, installation (or removal and/or reinstallation) or commissioning of the products

that do not comply with the instructions provided by AlphaESS or applicable safety regulations, or that are done without reasonable care, including installation of products of inappropriate size or type for the intended purpose;

- Operation, use or maintenance of the products not in accordance with instructions provided by AlphaESS or without reasonable care (including failure to maintain/clean the products by recommendations in instruction/operation manuals);
- Accidental damage, theft or vandalism, or use of the products for a purpose or in environmental conditions for which the products were not designed or sold, or use of the products outside the specified or normal operating ranges;
- Changes in the condition or operational performance of the products due to climate or other environmental influence, foreign material contamination (e.g. dirt, smoke, salt, chemicals and other impurities), water entry, exposure to excessive heat or solvents, or use of the products with insufficient ventilation (especially at the maximum temperatures according to the operating manual), exposure to strong vibrations or a strong magnetic field, or damages caused by Force Majeure event;
- Normal wear and tear, replacement or repair of parts included in normal maintenance or service of the Products, or damages only to surface coating, varnish or enamel;
- Repairs, alterations or modifications to the Products performed by a third party not authorized by AlphaESS;
- Use of any spare parts not manufactured, sold or approved by AlphaESS in connection with the repair or replacement of the Products; interconnection of the Products with products of another manufacturer; any other defective or malfunctioning parts in the system into which the Products has been installed;
- The nameplate or serial number of the Products is modified, altered or not readable;
- Other visual damages not affecting energy generation (e.g. surface scratching);
- Continued use of the products after they are known, or would have been known with regular servicing, to be defective;
- Any incidental or consequential damages, loss of profits, loss of data or any other indirect damages;
- Any costs or expenses incurred by the customer for the procurement of substitute equipment or services;
- Any attempt to extend or reduce the life of the products without written confirmation from AlphaESS, whether by physical means, programming or others;
- External influences including unusual physical or electrical stress (power failure surges, inrush current, lightning, flood, fire, accidental breakage, etc.);
- product damage caused by an external force, force majeure or other third parties (natural disasters or unforeseeable, unavoidable and insurmountable objective events, including but not limited to war, civil war, terrorism, strike, riot or other activities intervened by government, Unavailability of suitable and sufficient labor or materials and other events which are out of control of AlphaESS);
- Defects of products due to renewal of the national or regional laws or regulations;
- Product failure not reported to AlphaESS-Authorized Service Partner within ten working days of occurrence;

## 5. Exclusions for Failure to Connect to the Internet

All products are expected to be connected to the WIFI/3G/4G networks for service purposes. In the case of a temporary Internet connection failure or outage lasting for 48 hours or less:

- Product Owner should inform AlphaESS as soon as possible of such failure if it lasts for over twenty minutes and take measures to monitor the products for defects during such outage period;
- Product Owner should collect and save the data of the system and the product locally so that the data produced by the system during the period of Internet outage can be retained, and promptly sent to AlphaESS as soon as the Internet is reconnected;
- AlphaESS shall not be responsible for and the warranty shall not apply to any failure to provide product or system updates that had been planned to occur remotely through the Internet during the outage period;
- AlphaESS shall not be responsible for and the warranty shall not apply to any resultant failure to remotely monitor/pick up on the system or product defects or irregularities;
- Any defects found and reported during or in respect of an Internet outage period should be accompanied by sufficient evidence(including relevant photographs)to enable sufficient investigation into the defect and show that such an issue was not caused by the ternet outage itself if possible.
- Each time a warranty claim is made against the products without an Internet connection, the owner of the products should organize a qualified person to conduct an on-site inspection and data collection under the instruction of AlphaESS.
- Provided that the products are connected to the Internet,AlphaESS will monitor the performance of the products and inform the owner of any defects identified during the Warranty Period via the Internet. Otherwise, the products owner, should inform AlphaESS as soon as possible once he/she becomes aware of a defect or potential defects in the products during the Warranty Period.

## 6. Non-Applicability of Warranty Claim

In case a warranty claim is reported to be valid,the costs incurred by AlphaESS or AlphaESS-Authorized Service Partner due to this non-applicability of a warranty claim shall be covered by the product Owner.

## 7. Out of Warranty

As for the service for the products out of Warranty,AlphaESS agrees to provide certain after-sales services to the product Owner upon the written request addressed to AlphaESS-Authorized Service Partner,and all the costs and expenses which include but are not limited to the materials,parts or labor costs,shall be borne by product Owner.In this case,the product Owner shall provide a detailed description of defects so that AlphaESS or AlphaESS-Authorized Service Partner can detect whether such defects can be resolved or not.For the avoidance of doubt,in no event will AlphaESS be liable for the service out of warranty,and this Section 7 will not constitute the promise of AlphaESS to provide such service out of warranty.

## 8. Warranty Restriction

Unless otherwise specified herein, to the extent permitted by applicable law, the Warranty Letter and the above remedies shall be exclusive and replace all other guarantees and remedies, oral or in writing, expressed or implied. To the extent permitted by applicable law, AlphaESS expressly rejects any legal or implied warranty, including but not limited to warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, and hidden or potential effects. If AlphaESS cannot abandon the implied warranty as prescribed by applicable law or the guarantee specified by applicable laws, all of such guarantees and warranties shall be limited to the implied warranty as prescribed by applicable law or the scope within applicable laws and shall be under mandatory application according to applicable law. No distributor, agent or staff of AlphaESS and/or AlphaESS-Authorized Service Partner is authorized to make any revision, extension or addition to the quality Warranty. The legality and enforceability of the remaining clauses herein shall not be affected or damaged if any of the clauses herein is adjudged to be illegal or unenforceable.

Unless otherwise specified herein, to the maximum range permitted by applicable law, AlphaESS will not be liable for any direct, indirect, special, accidental or derivative losses caused by the purchase or use of products and its system, including but not limited to the loss of use, loss in income, the actual or expected loss in revenue (including contract revenue losses), loss of money, loss of anticipated savings, loss of business, loss of opportunity, loss of goodwill, loss of reputation, personal injury or damage loss, or the indirect or derivative loss or damage (including any expense arising from the replacement of equipment and property, resumption of production, etc.).

ALPHAESS' S LIABILITY FROM ANY CAUSE WHATSOEVER SHALL NOT EXCEED THE AMOUNT OF THE PURCHASE PRICE PAID BY THE product OWNER TO ALPHAESS FOR SUCH product GIVING RISE TO THE LIABILITY. EXCEPTED FROM THIS IS LIABILITY ON THE GROUNDS OF CULPABLE INJURY TO LIFE, PHYSICAL INJURY OR HEALTH INJURY AND THE MANDATORY LIABILITY FROM INTENT OR GROSS NEGLIGENCE.

## 9. Dispute Resolution

In case of any dispute in terms of warranty claims, a first-class international testing institute shall be entrusted by AlphaESS and the product Owner upon mutual consent to provide third-party verification and comments. All fees and expenses shall be borne by the party that demanded such verification procedure unless otherwise agreed.

## 10. Claims Process

If any products fail within the Warranty Period, the owner of the products must stop using the products or the system in which the products are installed by isolating the products from any energy source, and make a claim as soon as possible following all instructions provided by AlphaESS, or the resellers from whom you have purchased the products.

To make a warranty claim under this voluntary warranty, please contact the resellers from whom you have purchased the products, or contact AlphaESS directly through the customer feedback system over the online monitoring platform:

<https://cloud.alphaess.com/createComplaint> or by email at [info@alpha-ess.com](mailto:info@alpha-ess.com).

When contacting AlphaESS by email, please provide the following information:

- Your name, address, postcode and a telephone number where you can be contacted
- The model name and serial number of the products
- Proof of purchase with the date and address of the vendor
- Installation date and installation address
- Signed commissioning report
- Contact details of the installer
- A complete and detailed list of observed faults and other information that could help with the analysis of the fault (e.g. any videos and photos, etc.)

AlphaESS aims to rectify genuine quality problems as a priority which is generally achieved by investigating why defective products have failed and by introducing immediate corrective action measures to prevent re-occurring warranty failures. It is therefore critical that all claims under this Warranty should be promptly submitted to AlphaESS as soon as the products fail, and in any event, within 4 weeks of the failure giving rise to the claim. No consideration will be given to claims under this Warranty that are made after this period.

## 11. Contact Details

This Warranty is offered by Alpha PES Germany GmbH, Paul-Ehrlich-Straße 1A 63225 Langen.

For any questions, please contact Tel: (+49) 6103 459 1629

## 12. Miscellaneous

This Warranty shall form part of the purchase contract in respect of the products and shall be complied with by all parties involved.



---

Nantong Alpha ESS Co., Ltd.

No, 1086, Bihua Road, Jinxin Street, Tongzhou District, Nantong City Jiangsu  
Province P.R. China

**[www.alphaesslife.de](http://www.alphaesslife.de)**

**Made in China**