

MKW Energie gewährt 10 Jahre beschränkte Garantie für Installationen in Deutschland und Österreich auf folgende Produkte:

- ARMIN ROMSTAHL #DS 1000 P
- ARMIN ROMSTAHL #DX 2000 P
- ARMIN ROMSTAHL #DS 2000 P
- ARMIN ROMSTAHL #DX 4000 P
- ARMIN ROMSTAHL #DS 500 L
- ARMIN ROMSTAHL #DX 1000 L
- ARMIN ROMSTAHL #DS 1000 L
- ARMIN ROMSTAHL #DX 2000 L
- ARMIN ROMSTAHL #DS 2000 L
- ARMIN ROMSTAHL #TA 2000 P
- ARMIN ROMSTAHL #TB 1000 P
- ARMIN ROMSTAHL #TC 1000 L
- ARMIN ROMSTAHL #TD 0000 L
- ARMIN ROMSTAHL Doppelstabmatten
- ARMIN ROMSTAHL Pfosten
- ARMIN ROMSTAHL Cover

Die Produkte der ARMIN ROMSTAHL Serie sind so konstruiert, dass sie normalen Betriebsbedingungen standhalten, wenn sie für den ursprünglich vorgesehenen Zweck unter Beachtung der Montageanleitung verwendet werden. Die Fertigung bei MKW Energie und die Montage/Installation, sofern die Montage/Installation durch MKW Energie durchgeführt wird, wird durch einen Sachverständigen für Photovoltaik-Anlagen (TÜV) überwacht.

Länder- und Regionenabdeckung: Der endgültige Installationsort liegt in Deutschland und Österreich.

Diese eingeschränkte Garantie von MKW Energie ("Eingeschränkte Garantie") deckt defekte Produkte für einen Zeitraum von zehn Jahren ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs des Produkts von MKW Energie (die "Garantiezeit") ab. Die Garantiezeit beträgt 10 Jahre ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs und nicht mehr als 10 Jahre und 3 Monate ab dem Datum der Lieferung aus den MKW-Lagern.

Ein Produkt ist defekt, wenn es aufgrund von Material- und Verarbeitungsfehlern nicht funktionsfähig ist, vorausgesetzt, dass MKW Energie durch eine Inspektion das Vorhandensein eines solchen Fehlers feststellt ("defektes Produkt").

Während der Garantiezeit wird MKW Energie nach eigenem Ermessen das defekte Produkt kostenlos reparieren oder ersetzen, vorausgesetzt, dass MKW Energie durch eine Inspektion das Vorhandensein eines Defekts feststellt, der durch die beschränkte Garantie abgedeckt ist.

MKW Energie wird nach eigenem Ermessen neue und/oder überholte Teile für die Reparatur oder den Ersatz des defekten Produkts verwenden.

MKW Energie behält sich das Recht vor, bei der Reparatur oder dem Ersatz des defekten Produkts Teile oder Produkte mit ursprünglichem oder verbessertem Design zu verwenden.

Wenn MKW Energie ein defektes Produkt repariert oder ersetzt, gilt die eingeschränkte Garantie für das reparierte oder ersetzte Produkt für den Rest der ursprünglichen Garantiezeit oder neunzig (90) Tage ab dem Datum der Rücksendung des reparierten oder ersetzten Produkts durch MKW Energie, je nachdem, was später eintritt.

Die beschränkte Garantie deckt sowohl die Teile als auch die Arbeit ab, die für die Reparatur des defekten Produkts erforderlich sind, umfasst jedoch nicht die Arbeitskosten für die Deinstallation des defekten Produkts oder die Neuinstallation des reparierten Produkts oder des Ersatzprodukts.

Die eingeschränkte Garantie deckt auch die Kosten für den Versand des reparierten Produkts oder des Ersatzprodukts von MKW Energie über einen von MKW Energie ausgewählten Spediteur ohne Eilzustellung an Orte innerhalb Deutschlands und Österreichs.

V07_2023

Die eingeschränkte Garantie deckt keine Transportschäden oder Schäden, die durch falsche Handhabung durch den Spediteur verursacht wurden, ab und MKW Energie ist nicht für diese verantwortlich.

Sofern die Montage und Verankerung im Boden des Doppelstabmattenzauns nicht durch MKW Energie vorgenommen wurde, gewährt MKW Energie keine Garantie für die Standsicherheit des Doppelstabmattenzauns.

Bitte bewahren Sie die Originalrechnung oder den Kaufbeleg sorgfältig auf. Kunden müssen diese bei der Geltendmachung von Garantieansprüchen vorlegen.

Die Gültigkeit der Garantieverpflichtung richtet sich streng nach dem mit MKW Energie unterzeichneten Kaufvertrag.

Kunden können MKW Energie per Telefon und E-Mail kontaktieren. Für die Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen müssen die Kunden die folgenden Angaben machen: Produktmodell und Fehlerbeschreibung (Bilder, oder andere Fehlerinformationen)

Hinweis: MKW Energie behält sich das Recht vor, die Garantieansprüche ohne die erforderlichen Informationen abzulehnen. In diesem Fall ist der Kunde für den Verlust oder andere Folgen verantwortlich.

Kostenloser Garantieservice wird für Produkte mit gültiger Garantie gewährt. Ausgeschlossen von der Garantie sind Schäden aufgrund von:

- Unsachgemäße Installation oder Inbetriebnahme;
- Nichtbeachtung der Montageanleitung;
- Unerlaubte Modifikationen, Änderungen oder Reparaturversuche
- Falsche Verwendung oder unsachgemäßer Betrieb
- Nichtbeachtung der geltenden Sicherheitsvorschriften
- Höhere Gewalt (z.B. Blitzschlag, Sturm, Feuer)

Bei Produkten, für die die Garantie nicht mehr gilt, berechnet MKW Energie die Servicegebühren für den Service, z. B. die Kosten für Ersatzteile und die Arbeitskosten für die Produkte.

Die oben genannten Bedingungen umfassen alle Verantwortlichkeiten für die von MKW Energie verkauften Produkte, weitere Garantien werden nicht gewährt.

Ohne formelle Bestätigung ist MKW Energie nicht verantwortlich für irgendwelche Umstände außerhalb der Garantiezeit. Wenn das Produkt während der Garantiezeit in Gebrauch ist, beschränkt sich die Verantwortung von MKW Energie auf den Austausch und die Reparatur gemäß den Garantiebedingungen, ohne weitere Zusicherung, Verpflichtung oder Verantwortung. Wenn das Gesetz es vorschreibt, wird MKW Energie im Einklang mit dem Gesetz handeln. Bitte beachten Sie: MKW Energie behält sich das Letztentscheidungsrecht über diese Serviceverpflichtung vor.